



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola d'Enginyeria de Telecomunicació
i Aeroespacial de Castelldefels

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS INTERNOS DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

Agenda de visita

Centro	Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)
Universidad	Universitat Politècnica de Catalunya
Fechas	4 y 5 de julio de 2024



Día 04 de julio de 2024: Equipo directivo y área de calidad

09:50 – 10:00 Bienvenida institucional (10')

Nombre	Cargo
RIBAS VILA, Imma	Vicerrectora de Calidad y Política Lingüística UPC (se conectará remotamente)
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora EETAC
GELONCH BOSCH, Antoni	Subdirector de Calidad
CAMPOS, Jordi	Jefe del gabinete de planificación, evaluación y calidad (GPAQ) UPC (se conectará remotamente)

10:00 – 10:30 Presentación del SIGC del centro (30')

Nombre	Cargo
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC
GELONCH BOSCH, Antoni	Subdirector de calidad
CALERO GALOVRT, Montse	Jefa de la Unidad Transversal de Gestión (UTG-CBL)
CANO ROSA, Montse	Técnica de calidad

10:30 – 10:45 Pausa (15')

10:45 – 11:45 Dimensión 1: Política de calidad y eficacia del SIGC (60')

Procesos incluidos:

- 0.1 Definición de la política de calidad
- 3.1 Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias
- 6.1 Recogida de información de los indicadores de calidad
- 8.1 Despliegue, seguimiento y revisión del SGIC y control de la documentación

Nombre	Cargo	Proceso
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC	0.1 (RP)
		6.1 (RP)
GELONCH BOSCH, Antoni	Subdirector de calidad	3.1 (RP)
		8.1 (RP)
CALERO GALOVRT, Montse	Jefa de la Unidad Transversal de Gestión (UTG-CBL)	0.1 (RG)
		3.1 (RG)
		8.1 (RG)
CANO ROSA, Montse	Soporte a la dirección y secretaria de la Com. de Calidad	6.1 (RG)
AGUSTÍ TORRA, Anna	Secretaria de los órganos de gobierno de la EETAC	Todos

(RP): Responsable del proceso

(RG): Responsable gestor

11:45 – 11:50 Pausa (5')



11:50 – 12:50 Dimensión 2: Diseño, aprobación y seguimiento de los programas formativos (60')

Procesos incluidos:

- 1.1.1 Garantía de calidad de los programas formativos: verificación
- 1.1.2 Garantía de calidad de los programas formativos: seguimiento
- 1.1.3 Garantía de calidad de los programas formativos: modificación
- 1.1.4 Garantía de calidad de los programas formativos: acreditación

Nombre	Cargo	Proceso
GELONCH BOSCH, Antoni	Subdirector de calidad	1.1.1 (RP) 1.1.2 (RP) 1.1.3 (RP) 1.1.4 (RP)
CALERO GALOVRT, Montse	Jefa de la Unidad Transversal de Gestión (UTG-CBL)	1.1.1 (RG) 1.1.2 (RG) 1.1.3 (RG) 1.1.4 (RG)
CANO ROSA, Montse	Técnica de calidad y secretaria de la Com. de Calidad	Todos
AGUSTÍ TORRA, Anna	Secretaria de los órganos de gobierno de la EETAC	Todos
Agentes implicados EETAC		
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC	Todos
MESEGUER PALLARÈS, Roc	Jefe de estudios de grados	Todos
RINCÓN RIVERA, David	Jefe de estudios de másteres	Todos
Agentes implicados transversales UPC		
ARAGÓN JIMÉNEZ, Mari Cruz	Responsable de la unidad de planes de estudios y títulos (SGA)	PT.03.01 PT.03.03

(RP): Responsable del proceso

(RG): Responsable gestor

12:50 – 12:55 Pausa (5')



12:55 – 13:50 Dimensión 3: Enseñanza, aprendizaje y apoyo al estudiantado (55')

Procesos incluidos:

- 2.1 Perfiles de ingreso, acceso, admisión y matrícula
- 2.3 Metodologías de enseñanza y evaluación
- 2.4 Orientación al estudiantado
- 2.5 Gestión de las prácticas externas
- 2.6 Gestión de la movilidad del estudiantado

Nombre	Cargo	Proceso
MESEGUER PALLARÈS, Roc	Jefe de estudios de grados	2.1 (RP) 2.3 (RP)
GARCIA VILLEGAS, Eduard	Subdirector de promoción y nuevo estudiantado	2.4 (RP)
BERENGUER SAU, Jordi	Subdirector de relaciones externas e institucionales	2.5 (RP) 2.4
RINCÓN RIVERA, David	Jefe de estudios de másteres y subdirector de relaciones internacionales	2.6 (RP) 2.1 2.3
CALERO GALOVRT, Montse	Jefa de la Unidad Transversal de Gestión (UTG-CBL)	2.1 (RRG) 2.3 (RRG) 2.4 (RG)
GARCIA SANCHEZ, Mar	Responsable de prácticas en empresa de la UTG	2.5 (RG)
CANALS BOIX, Clara	Responsable de relaciones externas de la UTG	2.6 (RG)
AGUSTÍ TORRA, Anna	Secretaria de los órganos de gobierno de la EETAC	Todos
Agentes implicados EETAC		
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC	Todos
CANO ROSA, Montse	Soporte a la dirección	2.1 2.3

(RP): Responsable del proceso

(RG): Responsable gestor o (RRG) en representación del responsable gestor

13:50 – 15:15 Pausa (Comida) (85')



15:15 – 16:15 Dimensión 4: Profesorado (60')

Procesos incluidos:

- 2.2 Planificación docente
- 2.7 Asignación y encargo docente
- 2.8 Coordinación docente
- 2.9 Promoción
- 4.1 Definición de la política de personal (PDI y PTGAS)
- 4.2 Captación y selección de personal (PDI y PTGAS)
- 4.3 Evaluación del PDI
- 4.4 Formación del personal (PDI y PTGAS)

Nombre	Cargo	Proceso
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC	4.1 (RP) 4.2 (RP)
MELIBOVSKY ELSTEIN, Fernando Pablo	Subdirector de organización, planificación y espacios	2.2 (RP)
MESEGUER PALLARÈS, Roc	Jefe de estudios de grados	2.7 (RP) 2.8 (RP) 4.3 (RP) 4.4 (RP)
RINCÓN RIVERA, David	Jefe de estudios de másteres	2.7 2.8 4.3 4.4
GARCIA VILLEGAS, Eduard	Subdirector de promoción y nuevo estudiantado	2.9 (RP)
CALERO GALOVRT, Montse	Jefa de la Unidad Transversal de Gestión (UTG-CBL)	2.2 (RRG) 2.7 (RRG) 2.8 (RRG) 2.9 (RRG) 4.1 (RG) 4.2 (RG) 4.3 (RG) 4.4 (RG)
AGUSTÍ TORRA, Anna	Secretaria de los órganos de gobierno de la EETAC	Todos
Agentes implicados EETAC		
CANO ROSA, Montse	Soporte a la dirección (acogida de nuevo profesorado)	4.2
Agentes implicados transversales UPC		
DELGADO GARCIA, María José	Instituto de Ciencias de la Educación de la UPC (ICE)	PT.04.04

(RP): Responsable del proceso

(RG): Responsable gestor o (RRG) en representación del responsable gestor

16:15 – 16:30 Pausa (15')



16:30 – 17:30 Dimensión 5: Recursos y servicios de aprendizaje (60')

Procesos incluidos:

- 4.1 Definición de la política de personal (PDI y PTGAS)
- 4.2 Captación y selección de personal (PDI y PTGAS)
- 4.4 Formación del personal (PDI y PTGAS)
- 5.1 Gestión de recursos materiales
- 5.2 Gestión de servicios

Nombre	Cargo	Proceso
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC	4.1 (RP) 4.2 (RP)
MESEGUER PALLARÈS, Roc	Jefe de estudios de grados	4.4 (RP)
GELONCH BOSCH, Antoni	Subdirector de laboratorios, TIC e infraestructuras	5.1 (RP) 5.2 (RP)
CALERO GALOVRT, Montse	Jefa de la Unidad Transversal de Gestión (UTG-CBL)	5.1 (RG) 5.2 (RG) 4.1 (RG) 4.2 (RG) 4.4 (RG)
Agentes implicados EETAC		
LOSCOS BLASCO, Carlos	Equipo de operación del área TIC de la UTG	5.2
MEMBRIVE MARTINEZ, José Antonio	Jefe de laboratorios de la UTG	5.2
MILLÁN FERNANDEZ, Toni	Jefe de proyectos e innovación de la UTG	5.2
GARCIA LOPEZ, Gemma	Responsable de la biblioteca	5.2

(RP): Responsable del proceso

(RG): Responsable gestor

17:30 – 18:00 Dimensión 6: Información pública y rendición de cuentas (30')

Procesos incluidos:

- 7.1 Publicación de información y rendición de cuentas

Nombre	Cargo	Proceso
AGUSTÍ TORRA, Anna	Secretaria académica de la EETAC	7.1 (RP)
CALERO GALOVRT, Montse	Jefa de la Unidad Transversal de Gestión (UTG-CBL)	7.1 (RG)
Agentes implicados EETAC		
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC	7.1
RINCÓN RIVERA, David	Jefe de estudios de másteres	7.1
SEVIL JARIOD, Mayte	Responsable de comunicación de la UTG-CBL	7.1
CANO ROSA, Montse	Soporte a la dirección de la EETAC	7.1

(RP): Responsable del proceso

(RG): Responsable gestor

18:00 – 18:30 Audiencia abierta (30')



Día 05 de julio de 2024: Representantes de los grupos de interés

09:00 – 09:30 Entrevista con las direcciones de departamento y coordinaciones de titulación (30')	
Nombre	Cargo
CAÑABATE CARMONA, Antonio	Representante del departamento de Organización de Empresas
CASALS IBÁÑEZ, Lluís	Representante del departamento de Ingeniería Telemática
CASANELLA ALONSO, Ramon	Representante del departamento de Ingeniería Electrónica
GILABERT PINAL, Pere Lluís	Representante del departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones
HERRANZ SOTOCA, Javier	Representante del departamento de Matemáticas
LÓPEZ BERBEL, Francisco	Representante del departamento de Ingeniería Gráfica y Diseño
MELLIBOVSKY ELSTEIN, Fernando P.	Representante de la División de Ingeniería Aeronáutica del departamento de Física
OLIVÉ DURAN, Joaquim	Representante del departamento de Ingeniería Química
VALERO GARCÍA, Miguel	Representante del departamento de Arquitectura de Computadores y coordinador del Master's degree in Applications and Technologies for Unmanned Aircraft Systems (MED)
GÓMEZ MONTENEGRO, Carles	Coordinador del grado en Ingeniería Telemática
GONZÁLEZ CINCA, Ricard	Coordinador del Master's degree in Aerospace Science and Technology (MAST)
HERNÁNDEZ MARCO, Jordi	Coordinador del grado en Ingeniería de Sistemas de Telecom.
RINCÓN RIVERA, David	Jefe de estudios de másteres. Anterior coordinador del Master's degree in Applied Telecommunications and Engineering Management (MASTEAM)

09:30 – 10:00 Entrevista con profesorado (30')	
Nombre	
ALCOBER SEGURA, Jesús	
BARRADO MUXI, Cristina	
CASAS PIEDRAFITA, Oscar	
GARCIA VILLEGAS, Eduard	
GARCIA VIZCAINO, David	
HORNERO OCAÑA, Gemma	
LÓPEZ LAPEÑA, Oscar	
ROYO CHIC, Pablo	
TRAPOTE BARREIRA, Cesar	
SALES ZARAGOZA, Vicent	
SALLENT RIBES, Sebastià	



10:00 – 10:30 Entrevista con estudiantado y personas egresadas (30')

Nombre

BOTÉ RIBALTA , Antoni

CARMONA LOPEZ, Alicia

FERNÁNDEZ FALCÓ, Joan Lluc

FERNÁNDEZ GARCÍA, Laura

FERRÉ MANCEBO, Marc

GARCIA CANTON, Sergi

GELABERT FONS, Antoni

GUIM MARZO, Marcel

ROJAS LLAURADÓ, Joel

RUIZ FLORIT, Clara (remotamente)

RUIZ DE MENDOZA, Carlos Ausias

TORT SUBIRATS, Jordi

10:30 – 10:45 Pausa (15')

10:45 – 11:15 Entrevista con el personal técnico, de gestión y administración y servicios (PTGAS) (30')

Nombre

Cargo

CANO ROSA, Montse Soporte a la dirección de la EETAC

BENITEZ JUAN, Beatriz Servicio de bibliotecas, publicaciones y archivos

GIRONÈS MEDINA, Mercè Área de gestión de la UTG

LOSCOS BLASCO, Carlos Equipo de operación del área TIC de la UTG

MILLÁN FERNANDEZ, Toni Jefe de proyectos e innovación de la UTG

TOMEIO FRESNO, Juan José Área de laboratorios EETAC de la UTG

VENTURA NOALES, Carme Oficina de recursos

11:15 – 12:00 Entrevista con la Comisión de Calidad (45')

Nombre

Cargo

GELONCH BOSCH, Antoni Subdirector de calidad y presidente de la Comisión de Calidad

HERNÁNDEZ MARCO, Jordi Representante del PDI vinculado a la Escuela

GARCIA CANTON, Sergi Representante del estudiantado de la Escuela

CANO ROSA, Montse Representante del PTGAS en calidad de técnica de calidad y secretaria de la Comisión de Calidad

GIRONÈS MEDINA, Mercè Miembro del PTGAS en quien delega la Jefa de la UTG

SVALUTO, Michela Director of Quality Programs at CTTC, asesora externa a la Escuela



12:00 – 12:45 Entrevista con equipo técnico de calidad y responsables del SGIC transversal (45')

Nombre	Cargo	Proceso
CAMPOS, Jordi	Jefe del gabinete de planificación, evaluación y calidad (GPAQ)	PT.01
CABALLERO PEÑA, Sergio	Técnico del GPAQ (Seguimiento, Acreditación y Sistema)	PT.02 PT.03.02 PT.03.04
GÓMEZ MAQUEDA, Mari	Técnico del GPAQ (Encuestas)	PT.11
MUÑOZ MEDINA, Ana	Técnica del GPAQ (Procesos Transversales)	PT.02
SALLARÉS GONZÁLEZ NOVELLES, Jordi	Técnico del GPAQ (Indicadores)	PT.12

12:45 – 13:15 Visita a las instalaciones (30')

Nombre	Cargo
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC
GELONCH BOSCH, Antoni	Subdirector de calidad
BERENGUER SAU, Jordi	Subdirector de relaciones externas e institucionales
MESEGUER PALLARÈS, Roc	Jefe de estudios de grado
RINCÓN RIVERA, David	Jefe de estudios de másteres y subdirector de relaciones internacionales

13:15 – 13:45 Pausa (trabajo interno del CAE) (30')

13:45 – 14:00 Presentación de conclusiones preliminares (15')

Nombre	Cargo
CERVELLÓ PASTOR, Cristina	Directora de la EETAC
GELONCH BOSCH, Antoni	Subdirector de laboratorios, TIC, infraestructuras y calidad
MESEGUER PALLARÈS, Roc	Jefe de estudios de grado
RINCÓN RIVERA, David	Jefe de estudios de másteres y subdirector de relaciones internacionales
BERENGUER SAU, Jordi	Subdirector de relaciones externas e institucionales
GARCIA VILLEGAS, Eduard	Subdirector de promoción de estudios y nuevo estudiantado
MELLIBOVSKY ELSTEIN, Fernando P.	Subdirector de organización, planificación y espacios
AGUSTÍ TORRA, Anna	Secretaria académica de la EETAC
CALERO GALOVRT, Montse	Jefa de la Unidad Transversal de Gestión (UTG-CBL)
CANO ROSA, Montse	Soporte a la dirección de la EETAC y técnica de calidad
CAMPOS, Jordi	Jefe del gabinete de planificación, evaluación y calidad (GPAQ)
CABALLERO PEÑA, Sergio	Técnico del GPAQ (Seguimiento, Acreditación y Sistema)