



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola d'Enginyeria de Telecomunicació
i Aeroespacial de Castelldefels

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS (EETAC)

Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Revisió	Acord	Data
Aprobat per la Junta d'Escola	XXXX	23/07/2026

Índex

Introducció	4
1. Manual de Qualitat	5
2. Mapa de processos	5
3. Quadre de Comandament	5
4. Gestió documental	5
5. Anàlisi dels processos	6
300.0.1 Definició de la política de qualitat	6
300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: Verificació	11
300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: Seguiment	13
300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: Modificació	14
300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: Acreditació	15
300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula	16
300.2.2 Planificació docent	18
300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	20
300.2.4 Orientació a l'estudiantat	22
300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes	24
300.2.6 Gestió de la mobilitat	26
300.2.7 Assignació i encàrrec docent	28
300.2.8 Coordinació docent	29
300.2.9 Promoció	30
300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments	32
300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)	34
300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)	36
300.4.3 Avaluació del PDI	37
300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)	39
300.5.1 Gestió de recursos materials	40
300.5.2 Gestió de serveis	42
300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat	43
300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes	45
300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	47
6. Pla de millora del SGIQ	49
6.1 Accions de millora en curs	49
6.2 Accions de millora no iniciades	49
6.3 Accions de millora finalitzades des del juny 2025	50

Dades identificatives del SGIQ del Centre

Nom del centre	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Enllaç web	https://eetac.upc.edu/ca
Enllaç al SGIQ	https://eetac.upc.edu/ca/lescola/qualitat
Responsables de l'elaboració de l'informe	Directora EETAC - Cristina Cervelló i Pastor Secretària Acadèmica - Anna Agustí Torra Cap d'Estudis de Graus - Roc Meseguer Pallarès Cap d'Estudis de Màsters i Relacions internacionals - David Rincón Rivera Sotsdirector de Laboratoris, TIC, Infraestructures i Qualitat - Antoni Gelonch Bosch Sotsdirector de Relacions Externes i Institucionals - César Trapote Barreira Sotsdirector de Promoció d'Estudis i Nou Estudiantat - Eduard Garcia Villegas Sotsdirector d'Organització, Planificació i Espais - Fernando Mellibovsky Elstein
Dades de contacte	eetac.qualitat@upc.edu
Òrgan responsable de l'aprovació de l'informe	Junta d'Escola
Data d'aprovació de l'informe	Juliol 2026

Introducció

El procés 300.8.1 “Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació” del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'EETAC estableix que es realitza una revisió anual d'aquest sistema. La darrera revisió es va realitzar el juliol del 2025 i aquest informe recull els canvis realitzats i proposats, així com les accions de millora (AMs) tancades i creades, durant aquest darrer any.

També cal tenir en compte que alguns dels canvis i AMs poden venir determinats pels processos de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) duts a terme durant el període de revisió.

Durant el curs 2025-26 no hem tingut cap procés VSMA:

Amb tot això, en aquesta revisió del SGIQ s'han executat les tasques següents:

- 1) Revisió i actualització de tota la documentació del SGIQ, manuals, processos, indicadors, evidències, etc.**
- 2) S'ha actualitzat l'estat de les accions de millora en curs i se n'han activat de noves.**
- 3) S'han actualitzat els valors dels indicadors en el Quadre de comandament.**
- 4) S'ha revisat el Manual del sistema de gestió documental**
- 5) S'ha revisat el Manual de qualitat de l'EETAC.**

1. Manual de Qualitat

S'ha revisat el Manual de qualitat com a resultat de l'avaluació del sistema intern de garantia de qualitat (SGIQ). No s'han produït canvis en aquesta revisió.

2. Mapa de processos

S'ha revisat el Mapa de processos com a resultat de l'avaluació del sistema intern de garantia de qualitat (SGIQ). No s'han produït canvis en aquesta revisió.

3. Quadre de Comandament

No s'ha fet cap canvi d'estructura en el quadre de comandament.

4. Gestió documental

S'ha revisat la Gestió documental com a resultat de l'avaluació del sistema intern de garantia de qualitat (SGIQ). No s'han produït canvis en aquesta revisió.

5. Anàlisi dels processos

300.0.1 Definició de la política de qualitat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	El repte 1 (R1) del Pla estratègic definit per consolidar l'EETAC com a centre multidisciplinari en els àmbits aeroespacial, de l'espai i de les telecomunicacions, té tres indicadors que permeten mesurar-ne el grau d'assoliment: - Percentatge d'ECTS d'assignatures compartides entre diferents àmbits respecte al total d'assignatures de l'EETAC: es va crear un indicador específic (IN12.P2.3) que recull el nombre d'assignatures compartides entre diferents departaments. Segons aquest indicador, el nombre d'assignatures compartides és de 71, distribuïdes entre 37 en el quadrimestre Q1 i 34 en el Q2. Aquests valors representen un percentatge total del 26% (71 de 263), dividit en un 25% (37 de 148) en el quadrimestre Q1 i un 29% (34 de 115) en el quadrimestre Q2. Amb les dades disponibles, aquest indicador ja ha superat el valor meta. - Nombre de dobles titulacions de diferents àmbits (l'aeronàutica o aeronavegació, l'espai i la telecomunicació): s'ha de tenir en compte que el nou grau en Enginyeria de Satèl·lits, posat en marxa el curs 2024-25, és per definició multidisciplinari, ja que aglutina assignatures de l'àmbit de l'espai, de les telecomunicacions i de l'aeronàutica en una mateixa titulació. Tot i que el valor de l'indicador d'aquest repte es manté en 1 (amb una meta de 2) i tenint en compte la dificultat actual per implantar una nova titulació, els resultats s'apropen a un llinar acceptable per al repte 1. - Percentatge d'estudiants que demanen en primera opció algun dels graus de l'EETAC respecte a l'oferta: s'observa que aquest indicador ha passat del 114,3 % el curs 2024-25 al 118,7 % el curs 2025-26. Hi ha titulacions que superen amb escreix el valor final del 120 % que es vol assolir, com ara Enginyeria de Satèl·lits (amb un 170 %) i

	Enginyeria de Sistemes Aeroespacials (amb un 137,5 %). Així mateix, el valor de l'indicador per a la doble titulació (DT) ha augmentat del 100 % al 120 %. Per tant, es constata que la tendència és clarament positiva cap al valor meta. L'única excepció correspon a les titulacions de l'àmbit de la telecomunicació, que han registrat un descens del 93,8 % al 77,5 %. Malgrat aquest cas, l'evolució global és molt positiva gràcies a les nombroses activitats de promoció i divulgació que es duen a terme tant a l'Escola com al campus. En el cas de l'àmbit de les telecomunicacions, és sabut que la competència amb altres titulacions similars (tant a la mateixa UPC com en altres universitats) dificulta de vegades la captació del millor estudiantat. Cada indicador del R1 està relacionat amb un objectiu estratègic (OE). Referent a l'OE1 del R1, que tracta sobre incentivar la compartició d'experiències docents entre diferents àmbits, durant el curs 2025-26 s'han desplegat quatre assignatures optatives noves o modificades. Al mateix temps, s'han organitzat reunions de coordinació vertical tant internament en cada àmbit com transversalment entre ells, impulsades principalment pel llançament dels segon curs de la nova titulació d'Enginyeria de Satèl·lits. Finalment, s'han dut a terme reunions de revisió dels estudis de grau en general per abordar, entre d'altres, aspectes d'avaluació, amb un focus especial en els graus de l'àmbit de les telecomunicacions. Gràcies a totes aquestes accions, s'ha aconseguit assolir el valor meta de l'indicador de l'OE1 Respecte a l'OE2 del R1, centrat a potenciar la multidisciplinarietat en els estudis, durant el curs 2024-25 s'ha posat en marxa el segon curs del grau en Enginyeria de Satèl·lits, que té un caràcter multidisciplinari. Així mateix, s'ha completat la creació d'un nou laboratori de l'Escola que integra continguts dels tres àmbits d'expertesa del centre (aeronàutic/aeroespacial, de telecomunicacions i d'espai), en el qual s'han dissenyat i implementat els mètodes CDIO 1 i 2 de la titulació. El conjunt d'accions dutes a terme en el marc de l'OE2 ens acostava positivament cap al valor final de l'indicador de l'OE2, que hores d'ara encara s'ha d'assolir. A l'OE3 del R1 sobre incentivar les activitats de promoció, divulgació, emprenedoria, formatives i similars, en els cursos 2024-25 i 2025-26 s'ha superat amb diferència el valor final de nombre d'accions desitjat. El repte 2 (R2) del Pla estratègic està enfocat en desenvolupar experiències d'innovació docent que, atesos els canvis en el perfil d'entrada de l'estudiantat, propiciïn uns bons resultats d'aprenentatge. S'avalua en funció dels indicadors següents: - Grau de satisfacció dels titulats: a partir de les dades obtingudes recentment a l'eina de Business Intelligence (BI), s'observa que els resultats de satisfacció són lleugerament inferiors als anteriors, tot i que es mantenen molt alineats amb la mitjana de la UPC. - Rendiment acadèmic: els darrers resultats d'aquest indicador són per al curs 2024-25 i assenyalen que el rendiment en els estudis de grau ha augmentat de manera generalitzada. En el cas dels màsters, els valors també han pujat, llevat del MED, on es mantenen estables. Tot i aquesta millora, només s'ha assolit el valor meta establert en el MAST. Caldrà fer-ne un seguiment durant els propers cursos per analitzar si es tracta d'una tendència consolidada o d'una situació conjuntural d'aquest curs acadèmic. - Demanda en primera preferència en relació amb l'oferta: avalua la ràtio de sol·licituds en primera opció respecte a les places ofertes per a cadascuna de les titulacions de grau. Els resultats indiquen que, durant el curs 2025-26, aquesta demanda ha augmentat en tots els àmbits (en els quals es supera el valor meta de 120 %) excepte en els de l'àmbit de la telecomunicació (que han passat de 93,8 % a 77,5 %). S'ha de tenir en compte que hi ha altres centres i universitats que ofereixen estudis competidors i, per aquesta raó, és més difícil fidelitzar o atreure aquesta demanda en primera opció. Cada indicador del R2 està relacionat amb un objectiu estratègic (OE). Pel que fa a l'OE1 del R2, definit per ampliar el nivell d'experimentalitat de les titulacions, s'ha fet una anàlisi detallada de les dades tot creuant la informació dels horaris amb la recollida a
--	--

	través de l'enquesta al professorat. S'ha determinat que el grau d'experimentalitat (en un sentit ampli) de les titulacions de l'Escola és elevat. De fet, gairebé tots els nivells de les titulacions de grau superen el 25% d'experimentalitat i s'apropen, en alguns casos, al 50%. Les úniques excepcions són dos nivells del grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials, un de la fase comuna del grau en Enginyeria Telemàtica i del grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació, i un altre nivell específic del grau en Enginyeria Telemàtica. En l'àmbit de les telecomunicacions, els nivells menys experimentals s'apropen al 20%, una xifra força acceptable. Pel que fa al grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials, els nivells 1A i 2B tot just superen el 10%; aquests són, precisament, els dos nivells que es beneficiarien d'un increment del grau d'experimentalitat. Amb tot, en aquest OE1 del R2 s'està a prop d'assolir el valor meta, tot i que és necessari finalitzar l'elaboració d'un pla integral per aconseguir un grau d'experimentalitat equilibrat i adequat a les característiques de cada nivell de cada titulació. L'OE2 del R2 es refereix a implantar experiències innovadores per millorar els resultats d'aprenentatge. En aquest sentit, s'han dut a terme reunions amb els coordinadors d'assignatura per introduir més casos pràctics i mètodes d'innovació docent. En la definició de les assignatures del segon curs del nou grau en Enginyeria de Satèl·lits que es va iniciar el curs 2024-25, s'han tingut en compte metodologies actives i pràctiques. Així mateix, s'ha mantingut el contacte amb l'ICE per organitzar cursos relacionats amb noves experiències docents. Addicionalment, s'ha organitzat l'escola d'estiu (summer school, del 6 al 10 de juliol 2026) dins el màster Erasmus Mundus CoDaS. Per altra banda, en la definició de les assignatures del segon curs del nou grau en Enginyeria de Satèl·lits, s'han tingut en compte metodologies actives i pràctiques. Amb totes les accions realitzades, en l'OE2 del R2 s'ha assolit el valor meta. L'OE3 del R2 aborda incrementar la divulgació de les experiències d'innovació docent. Tant al disseny del nou díptic pels estudis del grau en Enginyeria de Satèl·lits, com en la presentació de les jornades de portes obertes i en el material de promoció de presentació dels estudis de l'EETAC en centres de secundària s'explica la metodologia innovadora planejada per a aquests estudis, basada en el concepte CDIO, que s'ha posat en marxa aquest curs 2025-26. De la mateixa manera, es fa èmfasi en les assignatures amb una metodologia basada en projectes. Tot i que ja s'ha assolit el valor meta de l'indicador nombre d'accions d'aquest objectiu, es considera que és necessari realitzar l'acció 3 (a3) relacionada amb copsar l'opinió dels col·lectius receptors d'aquesta informació per donar validesa al valor de l'indicador. Finalment, el repte 3 (R3) del Pla estratègic està orientat a potenciar la interacció i aliances amb les institucions i empreses del territori, fet que es relaciona amb el punt de la Política de qualitat definit per enfortir el compromís de l'Escola amb el teixit empresarial i institucional del sector. El R3 s'avalua en funció del grau d'assoliment dels indicadors següents: - Nombre de convenis de col·laboració docent: el resultat ens mostra que ha augmentat el nombre de convenis (comptats fins a juliol 2026) de 343 (curs 2024-25) a 371 (2025-26). Tot i no haver assolit encara el resultat final, la progressió és molt positiva. - Nombre d'empreses participants en el Fòrum Aerotelecom de l'EETAC: l'excel·lent organització del Fòrum —dut a terme conjuntament per l'estudiantat i el professorat de l'Escola— i el conjunt d'activitats realitzades han permès incrementar el nombre d'empreses participants fins a 30. Tot i que es tracta d'una dinàmica molt positiva, caldrà fer-ne un seguiment en els propers cursos per extreure'n conclusions sòlides. De moment, s'ha assolit el valor meta establert. En el repte 3, el primer indicador té l'OE1 associat, mentre que el segon indicador està relacionat amb els objectius estratègics OE2 i OE3.
--	--

	L'OE1 del R3 s'ha definit per implicar a les institucions i les empreses en la docència de les titulacions del centre. Les activitats realitzades per assolir aquest objectiu inclouen reunions amb Aeroports de Catalunya (13/01/2026), Aena (22/04/2026), Airbus-GeoTech (08/06/2026) i GTD (17/06/2026); la inclusió de cursos curts de 3 ECTS en el màster AI4CI en el curs 2025-26, impartits per les empreses que formen part del consorci de manera intensiva en períodes sense docència regular; seminaris temàtics impartits per empreses; dues visites tècniques a l'Aeroport de Barcelona que ha inclòs un recorregut perimetral i SATE per a l'estudiantat d'Enginyeria Aeroportuària (febrer i juny de 2026). Gràcies al gran nombre d'activitats dutes a terme en relació amb aquest objectiu, s'ha progressat positivament respecte al valor inicial del Pla estratègic. L'OE2 del R3 està destinat a implicar a les institucions i les empreses en la participació en el Fòrum Aerotelecom de l'EETAC. Per aquesta raó, en la última edició del Fòrum s'ha posat en marxa la iniciativa de tenir una sala dedicada a la presentació de les activitats i projectes de les empreses participants. En particular, la sessió inaugural del propi Fòrum va ser a càrrec del Joan Rojas (President i fundador d'ALG) que va poder explicar la missió de l'empresa i l'experiència d'emprendre i consolidar una gran firma internacional. L'OE3 del R3 està enfocat a incrementar la visibilitat de les activitats de l'Escola a les empreses del territori. Amb aquesta finalitat, en el curs 2025-26 s'han organitzat una conferència sobre Slots Aeroportuaris per part del Sr. Ignacio Monasterio de l'Asociación Española de Coordinación y Facilitación de los Slots Aeroportuarios (AECFA); s'ha donat suport financer i logístic a la Castelldefesta per fomentar les activitats al campus; s'ha organitzat la visita de l'empresa xinesa Airbus-Geotech i GTD (juny de 2026) per tal de mostrar-los la recerca que es fa al campus. Gràcies a aquest conjunt d'actuacions, s'ha aconseguit assolir el valor final de l'indicador de l'OE3 del R3 ja en el primer any de vigència del Pla estratègic.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No se n'han rebut.
-------------------------------	--------------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: Verificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P1.1.1 En els darrers 5 anys l'èxit en verificació de titulacions ha estat del 100%.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No se n'han rebut.
------------------------	--------------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.001	Desplegament del nou laboratori del grau en Enginyeria de Satèl·lits	Àrea de millora condicionada pel procés de verificació del grau en Enginyeria de Satèl·lits. Seguiment del desplegament del nou laboratori de l'EETAC, on es realitzaran bona part de les pràctiques d'aquest nou grau. S'ha generat un informe de seguiment de la implantació del grau de satèl·lits, mostrant la despesa feta fins al moment així com una galeria de fotografies on s'observa l'avançat del seu estat. L'AQU ha valorat positivament l'informe rebut i es tanca la proposta de millora.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: Seguiment

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P1.1.2 En els darrers 5 anys l'AQU no ha demanat informes de seguiment subjectes a requeriment obligatoris.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora associades a aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: Modificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P1.1.3: En els darrers 5 anys l'èxit en la modificació de les titulacions ha estat del 100%.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora associades a aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: Acreditació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P1.1.4: En els darrers 5 anys tots els processos d'acreditació de titulacions han estat satisfactoris.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora associades a aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	La majoria dels valors dels indicadors de grau analitzats es troben dins dels rangs acceptables; per tant, no es requereixen noves accions de millora. Continuen millorant la demanda en primera opció, el percentatge d'estudiantat que supera les Proves d'Accés a la Universitat (PAU) al juny ha millorat la nota de tall dels Graus de Telecomunicacions (Enginyeria Telemàtica i Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació) Pel que fa als màsters, en general els indicadors milloren, tot i que alguns encara estan per sota del llindar d'acceptació, específicament en la matrícula dels màsters. Sembla que la preinscripció del curs 2025-26 canviarà aquesta tendència.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.673.2020	Enquesta d'acollida	Fa un any (juliol 2025) Pla de Promoció ens va indicar que es va passar una enquesta, però el GPAQ no els havia enviat les dades fins feia un parell de setmanes, i que encara les han de processar per enviar-nos els resultats a les escoles. Aquesta informació no ens va arribar. D'altra banda, l'experiència no havia estat positiva perquè les respostes eren poques. Volíem passar la nostra enquesta a partir de setembre 2025, però no es va arribar a fer.
300.M.660.2020	Promoció dels màsters i increment de la demanda	Continuem fent les accions de promoció (Fira Virtual, sessions informatives als estudiants EETAC, presència a fires internacionals virtuals).. Malauradament, durant el curs 2025-26 no s'ha aconseguit l'objectiu de millorar la demanda i la matrícula.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.2 Planificació docent

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí. No s'ha creat ni eliminat cap indicador. S'ha modificat el nom i descripció dels indicadors IN02.P2.2 i IN03.P2.2 per reflectir millor el seu propòsit. En particular, s'indica que l'enquesta a l'estudiantat és sobre la satisfacció amb la informació (publicada a la pàgina web) sobre calendari acadèmic i sobre els horaris dels exàmens, respectivament.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors IN01.P2.2, IN02.P2.2 i IN03.P2.2 són indicadors trianuals i, tot i que s'havien d'actualitzar el curs 2024/25, l'actualització no va arribar a temps per ser recollida en la revisió corresponent de l'SGIQ. Per aquest motiu es comenten en la revisió actual. Tots tres indicadors es mantenen dins dels valors d'acceptació i, per tant, es donen com a satisfets. La satisfacció del PDI amb l'organització del desplegament del pla d'estudis (IN01.P2.2) manté el valor de fa 3 anys en 3.4. La satisfacció de l'estudiantat amb la informació a la web sobre el calendari acadèmic (IN02.P2.2) manté el valor de fa 3 anys en 3.8. La satisfacció de l'estudiantat amb la informació a la web sobre els horaris dels exàmens (IN03.P2.2) pateix una petita davallada en relació a tres anys enrere, des de 3.8 a 3.6, però es manté dins del marge d'acceptació. La resta d'indicadors estan, per norma general, dins del rang d'acceptació, amb algunes excepcions: L'indicador IN04.P2.2 supera lleugerament el valor d'acceptació pel Grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials - mencions Aeronavegació (N) i Aeroports (P), essencialment a causa de l'alta presència de professors ATP. Es resol, però, la incidència de l'any anterior amb el Grau de Telemàtica i també es corregeix la desviació existent en el doble Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicacions i Enginyeria de Sistemes Aeroespacials - menció Aeronavegació (NS). L'indicador IN05.P2.2 supera lleugerament el valor d'acceptació pels dobles Graus que involucren el d'Enginyeria de Sistemes Aeroespacials - menció Aeronavegació (NS i NM),

	tant amb Enginyeria de Sistemes de Telecomunicacions com amb Enginyeria Telemàtica. El motiu és, de nou, l'alta presència de professors ATP a les assignatures de la menció d'Aeronavegació, unida a les dificultats intrínseques de programar horaris per dobles titulacions. També surten del rang d'acceptació, tot i que només marginalment, les dues mencions del grau d'Enginyeria de Sistemes Aeroespacials (N i P), pel mateix motiu. No es crea cap proposta de millora i s'intentarà corregir els valors sobrepassats amb les eines ja disponibles per la confecció d'horaris. En particular, s'haurien de poder resoldre les incidències compaginant les assignatures de menció OA-MN5 i PPA-MP5 (amb horaris de tarda) amb la resta d'assignatures dels nivells que ocupen i que tenen horaris de matí, evitant coincidència de dies.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Si

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha propostes de millora a processos transversals vigents ni se'n proposa cap de nova.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'ha creat l'indicador IN14.P2.3 Estudiants Estimats a Temps Complet (EETC): indicador de càrrega lectiva real per titulació, calculat com la suma de crèdits matriculats dividida entre 60. No disposa de valor d'acceptació ni de valor meta, i s'incorpora com a indicador de context per a la interpretació dels resultats. S'ha creat l'indicador IN15.P2.3 Mitjana d'ECTS matriculats per estudiant: indica la càrrega mitjana anual de l'estudiantat en actiu de cada titulació. Tampoc disposa de valor d'acceptació ni de valor meta, i s'utilitza com a indicador complementari d'intensitat formativa.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors de grau mostren valors semblants als anys anteriors. L'indicador IN05.P2.3 Taxa de graduació està per sota del valor d'acceptació. Es segueix treballant amb l'acció de millora 300.003 Taxa d'abandonament de les titulacions de grau per analitzar amb detall aquest indicador.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha propostes de millora a processos transversals vigents ni se'n proposa cap de nova.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.003	Taxa d'abandonament de les titulacions de grau	Seguiment 2024-25 Actualització juliol 2025: En els informes de seguiment dels graus s'observa que l'indicador IN04.P2.3 – Taxa d'abandonament no millora i, en alguns casos, fins i tot empitjora. En el cas dels graus de telecomunicacions tenim la hipòtesis que pot estar relacionat amb el gran percentatge d'estudiants que treballen. Per aquest motiu hem proposat els nous indicadors IN14.P2.3 Estudiants Estimats a Temps Complet (EETC) i IN15.P2.3 Mitjana d'ECTS matriculats per estudiant. Com que encara no s'ha assolit l'objectiu, es manté oberta l'acció de millora. Seguiment 2025-26 S'han recollit dades de l'abandonament. A partir d'aquestes dades tenim la hipòtesis que el motiu principal en els graus de telecomunicacions és per motius de feina. S'han demanat les dades d'assistència a les classes de seguiment que es va fer directament des del rectorat. També s'han demanat les dades del projecte de Galaxia Aprenentatge REptes SOcials i Lideratge per a Universitats Tecnològiques - RESOLUT on també s'han recollit dades d'assistència a classe.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.674.2020	MASTEAM.9.2019 Millora de les taxes de graduació i abandonament	Els dos indicadors han empitjorat respecte al curs anterior. No hi ha marge de millora mentre no s'augmenti la demanda i la matrícula al màster. Sembla que la demanda pel curs 2026-27 és prometedora, pel que esperem una millora futura en aquests indicadors.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.4 Orientació a l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolit	Els indicadors IN01.P2.4 (accions d'acollida) i IN02.P2.4 (accions de tutoria) són 7 i 8, dins dels marges de valors previstos al Pla d'Acollida i Pla d'Acció tutorial, respectivament. L'indicador, IN03.P2.4 (Accions d'orientació professional) recull les diferents actuacions que es fan en el centre i que són de naturalesa diversa, i que han sigut de 6 els tres darrers anys. Són valors raonables per un curs acadèmic de 24 setmanes lectives per assegurar una bona participació dels estudiants. L'indicador IN04.P2.4 (Satisfacció acollida), el valor del qual s'obté anualment a partir de l'enquesta a nous estudiants, ha estat de 3,98, un valor lleugerament inferior a l'anterior (4,24), però que continua còmodament per sobre del valor d'acceptació (3). La nova edició dels indicadors basats en enquestes del GPAQ han permès actualitzar el valor de l'indicador IN05.P2.4 (satisfacció amb les tutories), que passa de 3 (2021/22) a 3,74. L'indicador IN06.P2.4 (Satisfacció orientació professional) s'obté d'una enquesta trienal que realitza el GPAG, i en la que s'ha obtingut un valor de 4,29 en una escala de 0 a 5 en l'enquesta realitzada el curs 2024-2025. És un valor força bo, tot i que l'enquesta ha estat contestada per només 28 estudiants. L'indicador IN07.P2.4 (Satisfacció amb el lloc de treball), obtingut de les enquestes triennals de l'AQU, s'ha situat en el valor de 8,2 sobre 10, en el 2020 i 2023, fet que es valora positivament. L'indicador IN08.P2.4 (Taxa inserció laboral) obtingut de les enquestes triennals de l'AQU, ha estat del 95,70% i del 94,40% el 2020 i el 2023 respectivament. Són valors molt alts que es valoren satisfactòriament. L'indicador IN09.P2.4 (Adequació estudis/feina), elaborat també a partir de les enquestes triennals d'AQU, ha estat del 52,20% i del 59,80% el 2020 i el 2023, respectivament. Són valors acceptables, però que denoten una falta d'equilibri entre les necessitats de l'empresa i la formació dels nostres titulats, sovint per sobre de la demanda de les empreses. l'indicador IN10.P2.4 (Qualitat ocupacional) s'obté de l'Índex de Qualitat Ocupacional extret de les enquestes triennals d'AQU, amb el que s'han obtingut els valors de 70,2 i

	77,2 pels anys 2020 i 2023, respectivament. Són valors que es consideren molt satisfactoris.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Els valors dels indicadors s'han actualitzat tret d'aquells que depenen de les enquestes triennals que realitza l'AQU. L'enquesta trienal del GPAQ ha estat actualitzada el curs 2024/25, fet que ha permès actualitzar indicadors IN05.P2.4 i IN06.P2.4.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

Sense peticions a processos transversals

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.694.2021	Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)	Es tanca l'acció de millora l'octubre de 2025, tal i com estava previst. Aquest tancament donarà lloc a una nova acció atès que no s'han aconseguit tots els objectius i a l'espera que es defineixin noves polítiques relacionades amb les tutories per part de rectorat.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P2.5 Pràctiques curriculars. Les pràctiques curriculars són obligatòries en els graus d'enginyeria de sistemes de telecomunicació i d'enginyeria telemàtica, i optatives en el grau d'enginyeria de sistemes aeroespacials. Els indicadors són satisfactoris pels darrers dos anys. IN02.P2.5 Pràctiques extracurriculars. Els indicadors són satisfactoris pels darrers dos anys, mantenint-se per sobre del valor meta. IN03.P2.5 Nombre d'empreses. El valor assolit per aquest indicador es considera satisfactori, molt per sobre del valor d'acceptació en els dos últims anys. IN04.P2.5 Percentatge convenis empreses Top-10. Aquest indicador reflecteix la fidelització de les empreses amb l'escola en relació a l'oferta de pràctiques acadèmiques externes. Situat en el 45,50 % i en el 49,44 %, corresponent al 2025 i 2026, respectivament, significa que gairebé la meitat dels convenis realitzats han estat subscrits per les 10 empreses que més col·laboren amb l'escola, el que denota un bon grau de satisfacció d'aquestes amb l'escola, fet que es valora positivament. IN05.P2.5 Hores de convenis de pràctiques en totes les titulacions. El valor d'aquest indicador en els dos darrers anys, situat per sobre de les 100.000 hores anuals, denota una activitat continuada al llarg de l'any natural de les pràctiques acadèmiques, indicant, per tant una bona adequació de l'oferta amb la demanda. IN06.P2.5 Qualificació mitjana. Aquest indicador situat en un valor per sobre del 9, indica que les pràctiques han estat ben valorades per part de les empreses. IN07.P2.5 Percentatge d'aptes. Situat en el 100% indica que les pràctiques es desenvolupen amb normalitat d'acord amb l'estipulat en el conveni de cooperació educativa. IN08.P2.5 Satisfacció de l'estudiantat. Aquest indicador està situat en un valor per sobre del 4,25 en una escala de 0 a 5, per això es considera molt satisfactori. IN09.P2.5 Satisfacció tutor/a de les entitats col·laboradores. Aquest indicador s'obté a partir de les dades de valoració de l'activitat de l'estudiant en les pràctiques, que fa el tutor de l'empresa, donant com a resultat en un valor numèric en l'escala de 0 a 10. El seu valor s'ha situat per sobre de o igual a 9 en els darrers tres anys, assolint el valor

	màxim de 9,2 en el curs 2023-24.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.6 Gestió de la mobilitat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Tots els indicadors estan per sobre del llindar, excepte IN01 (Nombre d'estudiants outgoing), que ha caigut lleugerament per sota (24 estudiants outgoing, llindar a 25). Es considera una baixada puntual, i no es proposen canvis ni accions de millora, més enllà d'intensificar les accions de promoció de la mobilitat. El GPAQ ha publicat durant aquest any 2025-26, amb molt retard, els valors de l'indicador IN03 (satisfacció sobre la rellevància de la mobilitat outgoing) corresponents als cursos 2022-23 i 2023-24, que es mantenen per sobre del llindar. Donat que sembla que l'indicador es manté per part del GPAQ, revertim la nostra intenció de plantejar-nos la supressió de l'indicador.
Anàlisi dels resultats assolits	Tots els indicadors han superat el seu valor d'acceptació en 2025-26 excepte IN01, que ha quedat just per sota (24 en comptes de 25). Es considera que és una baixada puntual i s'intensificaran les accions de promoció de la mobilitat
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors, tot i que en el cas dels IN04, IN05, IN06 i IN07, com que són respostes a enquestes i encara poden arribar fins a setembre de 2026, les dades del curs 2025-26 encara no són definitives. No es disposa encara de les dades de l'indicador IN03 pels cursos 2024-25 i 2025-26 per part del GPAQ.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	A través de les enquestes pròpies de mobilitat s'han rebut alguns suggeriments i queixes corresponents al curs 2025-26, tant d'estudiants incoming com outgoing, que han estat processats per l'equip de gestió de mobilitat. Entre aquests, els més destacables dels nostres estudiants outgoing han estat: • “Recordar a l'estudiant la possibilitat de que al lloc d'acollida la teva carrera no sigui cursada i que per tant ho investigui i ho pugui tenir en compte com a un criteri més de decisió”. Entenem que aquest comentari fa referència a que els estudiants no sempre poden trobar una correspondència entre les assignatures EETAC i les ofertes a la universitat de destinació. Aquest punt es comenta a les sessions informatives, i es recorda explícitament a l'estudiantat EETAC que, abans de decidir la seva destinació, hauria d'estudiar l'oferta d'assignatures de la universitat de destinació. • “Potser s'hauria de conscienciar més a l'EETAC per tenir cultura d'erasmus. per aconseguir això potser ajudaria un pla d'estudi predefinit amb assignatures obligatòries a poder realitzar d'erasmus”. Entenem que en aquest cas s'està demanant taules amb equivalències d'assignatures a destinacions concretes. Aquesta taula existeix i està publicada a la web, amb algunes combinacions populars de destinació i assignatures, però no inclou totes les possibles destinacions ni totes les possibles assignatures, ja que per volum seria impossible, i, a més, s'ha de tenir en compte que les universitats de destinació canvien els seus plans d'estudis i els continguts de les seves assignatures, pel que no és factible cobrir totes les possibilitats. Pel que fa als incoming, • “Online streaming of the lectures and providing offline recordings, better explanation of course details on the provided PowerPoints”. Les nostres titulacions estan definides com presencials, pel que no es pot generalitzar la docència online, més enllà d'algunes excepcions. Respecte als detalls del curs, estan disponibles a les guies docents i als criteris d'avaluació que tenim enllaçats des de la web de mobilitat (https://eetac.upc.edu/en/mobility/incoming/teaching-language), i recordem als estudiants visitants que han de consultar aquesta informació abans d'escollir les assignatures que cursaran. • “For the MAST degree, there were many homework exercises, projects, and reports, which is generally a very good approach. However, in my opinion, there was a bit too much compared to the number of exams we had. I would have preferred a better balance between the two. Apart from that, it was amazing!”. Entenem que alguns estudiants incoming poden sorprendre's pel model d'avaluació continuada de l'EETAC, però no creiem que l'haguem de canviar. No s'ha creat cap proposta de millora.
-------------------------------	---

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.7 Assignació i encàrrec docent

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grus d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	L'indicador IN01.P2.7 PDI ETC no té una tendència clara, però està dintre dels valors acceptables. El nombre d'estudiants totals a l'Escola està creixent. Caldrà estar atents a aquest indicador.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.8 Coordinació docent

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors estan dintre dels valors acceptables.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.2.9 Promoció

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors IN01.P2.9 (Nombre de JPOs) i IN02.P2.9 (Assistents a les JPOs) semblen indicar un augment en l'interès pels estudis atès que es troben, fins i tot, per sobre del valor meta (IN01 = 6, valor meta 6; IN02 = 492, valor meta 400), creixent prop d'un 12% respecte l'any anterior. A les 5 sessions que es fan normalment a l'escola, es va afegir una sisena sessió (només online) en haver exhaurit totes les places presencials. L'indicador IN03.P2.9 (Visites de/a centres de secundària) també es manté per sobre del valor meta (IN03 = 7, valor meta 6), representant una baixada important respecte l'any anterior (13). Els indicadors IN04.P2.9 (Accions culturals, socials i de networking) i IN05.P2.9, amb 12 i 5 activitats, respectivament, es mantenen en nivells similars a l'any anterior (9 en ambdós casos). L'indicador IN06.P2.9 (Convenis de col·laboració educativa) ha assolit el nombre de 343 convenis de cooperació educativa per realitzar les pràctiques acadèmiques externes, amb un pes important de Retevisió i Aena com empreses que més convenis ofereixen.
QUADRE DE COMANDA.: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.M.701.2022	Increment de l'estudiantat femení	L'acció de millora es tanca l'octubre de 2025 com estava previst havent complert amb l'objectiu d'incrementar el nombre de dones als estudis de l'EETAC, però encara lluny del valor objectiu d'arribar al 35%. Els resultats d'aquesta acció serviran per plantejar una nova acció de millora amb objectius similars.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha respecte al procés.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	S'observa un decrement sostingut en els indicadors IN01.P3.1 Nombre de queixes i un zero en els indicadors IN02.P3.1 Nombre de suggeriments i IN03.P3.1 Nombre de peticions. Entenem que és degut al fet que s'ha normalitzat l'ús de l'eina. Per altra banda, l'indicador IN04.P3.1 Satisfacció de la resposta rebuda per part de l'estudiantat, va tenir una baixada per sota del valor d'acceptació el curs 2024-25, però el baix índex de participació no permet definir accions de millora. Esperarem a la seva consolidació per actuar. L'actualització de les dades de l'indicador IN05.P3.1 Satisfacció de la resposta rebuda per part dels titulats, produïda el maig del 2026 però pel curs 2023-24, mostra una evolució positiva d'aquest indicador.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors amb les dades disponibles.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments respecte el procediment.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	No hi ha dades publicades del curs 2025-26 i per tant l'anàlisi dels indicadors es fa amb les darreres dades publicades pel GPAQ que són del curs 2024-25 • L'indicador IN01.P4.1, PDI doctor EETAC, està per sobre del valor llindar del 70% i supera amb escreix el percentatge mínim del 50% de PDI doctor que exigeix la legislació vigent tant per graus com per màsters.. • L'indicador IN02.P4.1, percentatge PDI dones, és manté lleugerament per sobre del valor d'acceptació del 20%. • L'indicador IN03.P4.1, ràtio entre els estudiants estimats a temps complet (EETC) i el PDI ETC, està per sobre del valor llindar en la majoria de titulacions de grau. De moment no s'obre una acció de millora perquè el valor agregat per tota l'EETAC no és excessivament alt. Tanmateix, donat que majoritàriament és un problema d'encàrrec docent, analitzarem aquest resultat i probablement plantejarem canvis al vicerector corresponent.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	S'ha actualitzat el valor dels indicadors amb les darreres dades disponibles (del curs 2024-25).

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Tenint en compte la poca participació de l'Escola en el desenvolupament d'aquest procés, es considera que no és necessari definir indicadors específics per avaluar-lo.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.4.3 Avaluació del PDI

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors mostrats i analitzats en aquest informe estan dins dels rangs acceptables, per tant, no es requereixen noves accions de millora. Sols hi ha un detall a mantenir en supervisió i atents a aquests indicadors i la seva evolució i és el nombre de professors associat, no permanent i sense doctorat. S'està desplegant el nou grau en enginyeria de satèl·lits on és possible que es necessiti professorat específic per aquest grau. Hem d'estar atents a aquests indicadors i la seva evolució per satisfer les possibles noves necessitats d'aquest grau. En els màsters hem de tenir en compte, però, que els valors absoluts poden estar distorsionats, en incloure figures de professorat que no poden accedir a aquests reconeixements. Quan es calculen els percentatges sense tenir en compte aquestes figures, les xifres són bastant millors. Tot i això, en els propers cursos es prestarà una major atenció i seguiment a aquests indicadors.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	No s'ha actualitzat el valor dels indicadors d'aquest procés ja que no hi ha noves enquestes de satisfacció del PDI.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors han assolit el seu valor d'acceptació.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	No s'ha actualitzat el valor dels indicadors d'aquest procés ja que no hi ha noves enquestes de satisfacció del PTGAS.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.5.1 Gestió de recursos materials

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors del procés 300.5.1 Gestió de recursos materials, IN01.P5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials, IN02.P5.1 Satisfacció del professorat amb els recursos materials, IN03.P5.1 Satisfacció dels graduats i graduades amb els recursos materials, són indicadors que s'obtenen de les enquestes GPAQ que es duen a terme triennalment. La darrera actualització és del 2021-22. En referència a l'indicador IN04.P5.1 Percentatge del pressupost executat en l'any 2025 va ser del 100,0%, amb un pressupost final executat de 222.309,76 €. Amb les dades actualitzades es considera que l'evolució dels indicadors d'aquest procés és correcta.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.5.2 Gestió de serveis

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Actualitzades.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els indicadors actualment utilitzats en el procés 300.5.2 Gestió de serveis, el IN01.P5.2 "Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis i recursos" i el IN02.P5.2 "Satisfacció de l'estudiantat amb gestió acadèmica", es capturen de forma triennal. La darrera actualització és del curs 2021-22. No hi ha consideracions addicionals.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Actualitzades.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors de l'indicador IN01.P6.1 Participació de l'estudiantat de nou ingrés en les enquestes mostra com aquest va baixant segons les dades dels tres darrers anys. Malgrat això, està molt per damunt del llindar. Dels indicadors IN02.P6.1 a IN09.P6.1 no tenim noves dades. Els indicadors IN10.P6.1 Participació de l'estudiantat en enquestes sobre les pràctiques en empresa, i el IN11.P6.1 participació dels/les tutors/es de les entitats col·laboradores en enquestes sobre les pràctiques en empresa continuen sent del 100%. Dels indicadors IN012.P6.1 a IN13.P6.1 no tenim noves dades.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors dels indicadors amb valors del 2025-26 disponibles.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
-------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No n'hi ha.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Els indicadors del procés no s'han modificat. La presentació de les dades de les enquestes per part del GPAQ ara es fa amb PowerBI.
Anàlisi dels resultats assolits	L'indicador IN01.P7.1: Grau de satisfacció dels titulats i de les titulades (grau i màster) amb la informació referent a la titulació (anual) no té nous valors respecte la revisió del juliol 2025. L'indicador IN02.P7.1: Grau de satisfacció de l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible al web de l'Escola (triennal) té un nou valor pel curs 2024-25 que es manté per sobre del llindar d'acceptació. L'indicador IN03.P7.1: Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació (triennal) té un nou valor pel curs 2024-25 que es manté per sobre del llindar d'acceptació. L'indicador IN04.P7.1: Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació (triennal) no té nous valors respecte la revisió del juliol 2025. Malgrat que els indicadors tenen valors per sobre del llindar d'acceptació, cal mencionar que la participació en les enquestes està per sota del llindar d'acceptació i això s'ha de tenir en compte a l'hora d'analitzar els resultats.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Els valors dels indicadors IN02.P7.1 i IN03.P7.1 del curs 2024-25 (els únics valors nous dels que es disposa des de la darrera revisió) s'han inclòs al quadre de comandament.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

No n'hi ha.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Sense canvis.
Queixes i suggeriments	No n'hi ha.
Evidències	Sense canvis.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Sense canvis.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01.P8.1: Aquests darrers cursos hem anat reduint el nombre de propostes de millora. Aquest curs 2025-26 hem assolit un nombre de 5 propostes de millora. Per sota del llindar. IN02.P8.1: El grau de coneixement del SGIQ per part del PDI sembla que va augmentant, hem passat del 40,5% l'any 2022 al 48,57% l'any 2025, segons l'enquesta triennal del GPAQ. L'evolució d'aquest indicador és positiva.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes i suggeriments.
------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha cap proposta de millora a cap procés transversal de la UPC vinculat amb el Centre.

5.5 Propostes de millora del procés

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.006	AM-1.2.1 Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ	Es genera l'AM 300.006 a partir de l'AM-1.2.1 "Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ" de l'Informe Final del CAE per l'Acreditació Institucional de l'EETAC.
300.007	AM-1.4.1. Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir.	Es genera l'AM 300.007 a partir de l'AM-1.4.1 "Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir" de l'Informe Final del CAE per l'Acreditació Institucional de l'EETAC.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
300.006	AM-1.2.1 Eliminar les incoherències en l'assignació de funcions entre els diferents documents del SGIQ	S'ha modificat la secció 6.2.1 del Manual de qualitat per corregir algunes mancances pel que fa als òrgans de responsabilitat en el SGIQ. S'ha modificat la secció 6.2.2 Funcions principals del personal involucrat en el funcionament del SGIQ per: a) Definir i identificar les responsabilitats de cadascun dels membres, com a col·lectiu i com individual. b) Sincronitzar entre els diferents documents la part de responsabilitat que pertoca a cadascuna de les persones o grups. Es tanca aquesta acció de millora.
300.007	AM-1.4.1. Identificar cada evidència amb un codi únic en els diferents processos on es fa servir.	S'ha canviat el nom de l'evidència EV02.P6.1 Quadre de comandament per: "EV02.P6.1 Valors dels indicadors del Quadre de comandament" i s'ha canviat el nom de l'evidència EV04.P8.1 Quadre de comandament per: "EV04.P8.1 Definició i estructura del Quadre de comandament" Es tanca aquesta acció de millora.

5.6 Altres observacions / comentaris

No n'hi ha.

6. Pla de millora del SGIQ

Des de la darrera revisió del SGIQ, de juny de 2025, on es van detallar les accions de millora en curs en aquell moment, fins a la data d'elaboració d'aquest informe de revisió, s'han finalitzat les accions de millora següents:

300.M.701.2022	Increment de l'estudiantat femení
300.M.694.2021	Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)
300.001	Desplegament del nou laboratori del grau en Enginyeria de Satèl·lits
300.M.704.2020	MASTEAM.9.2019 Millora de les taxes de graduació i abandonament
300.M.673.2020	MASTEAM.8.2019 Enquesta d'acollida
300.M.660.2020	Promoció dels màsters i increment de la demanda

Les accions de millora en curs a la data d'elaboració d'aquest informe de revisió són les següents:

300.003	Taxa d'abandonament de les titulacions de grau
---------	--

A continuació es detallen les accions de millora esmentades en aquesta llista.

6.1 Accions de millora en curs

300.003. Taxa d'abandonament de les titulacions de grau	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	En curs
Termini:	01-07-2027
Responsable:	Cap d'estudis de graus
Origen:	Informe de verificació dels programes formatius
Dimensió	6.3
Diagnòstic:	En els informes de seguiment dels graus s'observa que l'indicador IN04.P2.3 (Taxa d'abandonament) no millora i, en alguns casos, fins i tot empitjora en les titulacions de grau en l'àmbit de les telecomunicacions.
Accions proposades:	Acció 1) Recollir i analitzar els motius de l'abandonament de les titulacions. Acció 2) Recollir i analitzar els motius de la no assistència a les classes. Acció 3) Proposar accions correctores específiques a partir dels resultats de l'anàlisi.
Objectius a assolir:	Obj 1) Els motius que porten els estudiants a abandonar la titulació. Obj 2) Els motius de la manca d'assistència a les classes. Obj 3) Proposta d'accions correctores per mitigar els factors identificats.
Indicadors amb valors:	IN04.P2.3 Taxa d'abandonament
Actuacions realitzades:	Seguiment 2025-26 S'han recollit dades de l'abandonament. A partir d'aquestes dades tenim la hipòtesis que el motiu principal en els graus de telecomunicacions és per motius de feina. S'han demanat les dades d'assistència a les classes de seguiment que es va fer directament des del rectorat. També s'han demanat les dades del projecte de Galaxia Aprenentatge REptes SOcials i Lideratge per a Universitats Tecnològiques - RESOLUT on també s'han recollit dades d'assistència a classe.

6.2 Accions de millora no iniciades

No n'hi ha.

6.3 Accions de millora finalitzades des del juny 2025

300.001. Desplegament del nou laboratori del grau en Enginyeria de Satèl·lits	
Nivell d'afectació:	Grau en Enginyeria de Satèl·lits
Estat:	Finalitzada
Termini:	21-07-2026
Responsable:	Sotsdirector de qualitat
Origen:	Informe de verificació dels programes formatius
Dimensió	1.1
Diagnòstic:	La Comissió de Verificació del grau en Enginyeria de Satèl·lits demana que es faci seguiment de la implantació del nou laboratori on dur a terme les pràctiques vinculades a aquest grau.
Accions proposades:	Fer un seguiment de la posada en funcionament de nou laboratori
Objectius a assolir:	Disposar d'un nou laboratori vinculat a les pràctiques del grau en Enginyeria de Satèl·lits
Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Actuacions realitzades:	S'ha generat un informe de seguiment de la implantació del grau de satèl·lits, mostrant la despesa feta fins al moment així com una galeria de fotografies on s'observa l'avançat del seu estat. S'ha enviat a l'AQU juntament amb l'informe de seguiment de centre 2023-24, i s'ha rebut l'acceptació.

300.M.701.2022. Increment de l'estudiantat femení	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	27-10-2025
Responsable:	Sotsdirecció de promoció i nou estudiantat
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	La finalització de l'acció de millora 300.M.654 havent assolit bona part dels seus objectius obliga a definir una acció de millora específica amb l'objectiu de millorar el percentatge de dones entre l'alumnat de nou ingrés.
Accions proposades:	Assegurar la presència de dones a les accions de promoció i fer accions específiques cap a l'estudiantat femení.
Objectius a assolir:	Incrementar la presència d'alumnat femení fins a un percentatge del 35% cada titulació.
Indicadors amb valors:	Percentatge d'estudiants femení a cada titulació: - Eng. satèl·lits 31.11 % - Eng. sistemes aeroespacials 27.43 % - DG Eng. sistemes aeroespacials / Eng. sistemes de telecomunicació 29.1 % - DG Eng. sistemes aeroespacials / Eng. sistemes de telecomunicació - Enginyeria telemàtica 27.2 7% - DG Eng. sistemes aeroespacials / Enginyeria telemàtica 25.71 % - Eng. sistemes de telecomunicació 21.96 % - DG Eng. sistemes de telecomunicació / Enginyeria telemàtica 28.67 % - Eng. telemàtica 21.89 % - MASTEAM 29.41 % - MED 33.33 % - MAST 29.17 %

	• CoDas 36.36 % • AI4CI 35.29 %
Actuacions realitzades:	Seguiment 2022-23: a les Jornades de Portes Obertes prèvies a la preinscripció i matrícula del curs es fa menció explícita a la necessitat d'incrementar el talent femení en carreres tècniques per mirar de trencar estereotips i prejudicis que poden portar moltes noies a matricular carreres en altres àmbits malgrat tenir vocació d'enginyeres. Seguiment 2023-24 (1r Q): durant el primer quadrimestre del curs 2023-24, s'han fet conferències dins un cicle de xerrades sobre dones pioneres STEAM per tal que les joves en edat de triar carrera tinguin referents femenins. Aquestes xerrades han arribat a una audiència total de prop de 1000 estudiants de batxillerat. Es proposa mantenir la menció explícita del talent femení en carreres tècniques en totes les jornades i actes. Seguiment 2023-24 (2n Q): durant el segon quadrimestre es porten a terme diferents jornades de portes obertes en què es continua dedicant una part de la presentació a motivar les potencials vocacions femenines. A més, es convida a estudiants (noies) a explicar la seva experiència a l'Escola i a respondre les preguntes de pares, mares i futures estudiants. Seguiment 2024-25: es reedita el cicle de xerrades sobre dones pioneres STEAM. Durant les jornades de portes obertes es continua dedicant una part de la presentació a motivar les potencials vocacions femenines. A més, es convida a estudiants (noies) a explicar la seva experiència a l'Escola i a respondre les preguntes de pares, mares i futures estudiants. Amb estudiants voluntàries, es participa a la iniciativa Let's Go Engineering de Schneider Electric, enfocat a atraure talent femení des de primària. Tancament (octubre 2025): des del curs 2021-22, en què les dones representaven el 22,5% de l'estudiantat de nou ingrés als graus de l'EETAC, fins al 2025-26, en què la xifra ha assolit el 26,8%, s'ha registrat un increment notable; no obstant això, aquest valor es manté encara lluny del necessari per arribar a l'objectiu del 35% de dones a cada titulació. Actualment, les dones representen el 26,8% del total de l'alumnat de l'EETAC (incloent-hi els estudis de màster). El nou grau en Enginyeria de Satèl·lits és el que s'acosta més a la fita fixada, amb un 31,1%. Per contra, els estudis de l'àmbit de l'Enginyeria de Telecomunicació se situen a la cua, amb prop del 22% cadascun. Els diferents màsters també s'aproximen a l'objectiu i, fins i tot, els programes CoDas i AI4CI arriben a assolir-lo. Cal assenyalar que, pel volum d'estudiants, el pes dels màsters en el percentatge global és reduït en comparació amb el dels graus. Es dona, doncs, per tancada aquesta acció de millora, els resultats de la qual serviran per definir-ne una de nova que permeti continuar treballant en la mateixa línia.

300.M.694.2021. Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-07-2025
Responsable:	Sotsdirector de promoció i nou estudiantat, i cap d'estudis de graus
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	5.2
Diagnòstic:	La satisfacció de l'estudiantat amb les tutories és baixa. La ràtio d'estudiants per a cada tutor és elevada (actualment 15 alumnes/tutor) i en cas de baixa, estada a l'estranger o poca disponibilitat de tutor, alguns estudiants es queden sense temporalment.
Accions proposades:	Acció 1: Actualitzar els documents relacionats amb les tutories definides en el Pla d'acció tutorial Acció 2: Proposar a Rectorat incrementar reconeixement a la participació en les tutories Acció 3: Incrementar difusió per captar nous tutors Acció 4: Afegir a l'aplicatiu d'assignació de tutors, la detecció dels professors sense docència perquè siguin substituïts temporalment Acció 5: Definir i realitzar enquestes als tutors i a l'estudiantat per mesurar el grau de satisfacció amb les tutories
Objectius a assolir:	Revisar la documentació relacionada amb el PAT disponible per a estudiantat i tutors. Disminuir la ràtio alumnes / tutor. Definir mecanismes per substituir els tutors en cas de baixa, estades estranger o poca disponibilitat. Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb les tutories.
Indicadors amb valors:	Valor Inicial (actual): 15 alumnes / tutor i satisfacció d'estudiantat 2,7 sobre 5. Valor meta (a assolir): 10 alumnes / tutor i satisfacció d'estudiantat i tutors de 3,5 sobre 5. Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 20 alumnes/tutor i satisfacció 3,74
Actuacions realitzades:	Seguiment 2021-22: s'ha posat la nova documentació en el web de l'EETAC. Seguiment 2022-23: s'han revisat els mecanismes per detectar que l'estudiantat no es quedi sense tutor per baixa o estada a l'estranger. Encara falta aconseguir baixar la ràtio d'alumnes per tutor i millorar la satisfacció. Seguiment 2023-24: s'incorporen nous mecanismes per avisar els estudiants en situació de risc de no superar la fase inicial i informar-los de les seves opcions, així com informar els seus tutors de la situació. Això facilitarà la tasca dels tutors, que poden actuar més ràpidament i amb millor informació. A principi de cada quadrimestre es porten a terme campanyes (via correu electrònic) per aconseguir nous tutors. Seguiment 2024-25: Es realitzen actuacions per intentar aconseguir nous tutors amb èxit, però altres tutors es donen de baixa, de manera que els indicadors d'estudiants per tutor/a empitjoren lleugerament. Tancament (octubre de 2025): un dels objectius de l'acció de millora s'ha assolit amb èxit en haver millorat la valoració dels estudiants (de 2,7 a l'inici, a 3,74 al final, per sobre de l'objectiu de 3,5). D'altra banda, el nombre d'estudiants per tutor ha empitjorat notablement per la pèrdua de professorat interessat a participar-hi, fet que ha provocat passar de 15 a 20 estudiants per tutor/a. Havent arribat al final del període planificat per a aquesta acció i havent assolit parcialment els seus objectius, es tanca aquesta acció de millora a l'espera de les noves polítiques referents al Pla d'acció tutorial que s'esperen des de la direcció de la UPC.

300.M.674.2020. MASTEAM.9.2019 Millora de les taxes de graduació i abandonament	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Gestió de l'Enginyeria de Telecomunicació (MASTEAM)
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-07-2026
Responsable:	Coordinador Acadèmic MASTEAM
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	6.3
Diagnòstic:	El Comitè d'Avaluació Extern demana a l'Informe d'Avaluació Extern de l'acreditació del 2019. "Estudiar l'evolució de les taxes de graduació i abandonament, i les raons d'aquestes. Dissenyar i implementar mesures per millorar-les. Adequar les taxes previstes en la memòria de Verificació". Al document de resposta a l'IAE s'inclou una primera reflexió sobre causes, que es pot resumir en 1) les noves dades no disponibles en el moment de l'acreditació reflecteixen que s'està més a prop dels objectius marcats en la Verificació, i són comparables a titulacions properes, 2) la majoria d'estudiants del màster són estrangers i realitzen pràctiques o treballen, el que fa que la taxa de graduació sigui lleugerament inferior al que s'esperava, 3) la taxa d'abandonament va tenir un pic per circumstàncies professionals i personals de dos estudiants, i donada la població reduïda, fa que la variància dels indicadors sigui alta. Malgrat això, l'EETAC assumeix la importància d'assolir els indicadors esperats, i per això presenta diverses accions per aconseguir-ho.
Accions proposades:	Acció 1: La Comissió d'Accés al Màster s'ha d'assegurar que els candidats són conscients de cursar el màster requereix un esforç important, arribant si cal a no admetre als candidats que no demostrin ser-ne conscients i/o dels quals es tinguin dubtes del seu rendiment o formació prèvia. També serà més estricta pel que fa als possibles complements de formació que necessitin els estudiants que provenen de l'estranger. Acció 2: El Coordinador Acadèmic intensificarà l'anàlisi personalitzada que ja realitza cada quadrimestre sobre el rendiment dels / les estudiants, i quan detecti que el seu rendiment és baix, convocarà l'estudiant a una reunió juntament amb el seu tutor per analitzar les causes i proposar solucions. Acció 3: el Coordinador Acadèmic realitzarà a la fi de cada curs, en alguna de les reunions de la Comissió Acadèmica de Màster, l'anàlisi dels indicadors per detectar possibles desviacions i/o intensificar les mesures comentades a dalt o proposar-ne alguna de nova.
Objectius a assolir:	Millorar els indicadors "taxa d'abandonament" i "taxa de graduació".
Indicadors amb valors:	Aconseguir que les taxes d'abandonament i graduació mitjanes durant el proper interval de 4 anys (fins a la següent acreditació) siguin, respectivament, inferior o igual al 5% i superior o igual al 70%, tal com es preveia en la memòria de Verificació.
Actuacions realitzades:	Actualització juliol 2025: el curs 2023-24 han millorat notablement els dos indicadors (graduació 54,6% i abandonament 9,1%) respecte el curs 2022-23. Com que encara no s'ha assolit l'objectiu, es manté oberta l'acció de millora. Es farà més èmfasi en la selecció dels estudiants del màster i en la monitorització de la seva matrícula, de cara a assolir l'objectiu. Es proposa estendre l'acció fins Juliol 2026. Actualització juliol 2026: GPAQ encara no ha actualitzat aquests indicadors. Es tanca aquesta AM, pel fet que ha exhaurit els terminis de vigència. En la pròxima revisió del SGIQ, esperem que amb les dades actualitzades, es valori si cal activar una nova AM.

300.M.673.2020. MASTEAM.8.2019 Enquesta d'acollida	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Gestió de l'Enginyeria de Telecomunicació (MASTEAM)
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-07-2026
Responsable:	Coordinador Acadèmic MASTEAM
Origen:	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Dimensió	5.2
Diagnòstic:	En l'actualitat no es realitza cap enquesta d'acollida als estudiants nous de MASTEAM
Accions proposades:	Realitzar una enquesta d'acollida als estudiants nou de MASTEAM.
Objectius a assolir:	Analitzar amb més detall les raons per les quals els estudiants escullen el nostre programa, el que ens serviria també per identificar els punts forts i els que no s'estan destacant adequadament en la promoció del màster.
Indicadors amb valors:	Aconseguir un 75% o més de respostes.
Actuacions realitzades:	S'ha iniciat el disseny del formulari, i es preveu començar a passar-lo als estudiants a partir del proper curs acadèmic. Seguiment 2019-20: es deixa en suspens, ja que la UPC preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster. Seguiment 2020-21: donada la incertesa de la situació per la pandèmia, no es fa cap acció en aquest sentit. Seguiment 2021-22: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. S'haurà de preparar una enquesta pròpia. Seguiment 2022-23: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. Ens haurem de plantejar preparar una enquesta pròpia. Seguiment 2023-24: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. Posem en marxa una enquesta pròpia que es passarà per primer cop al curs 2024-25. El model es pot consultar a: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEftADJao1HdiQ-DX1x7eFRTSfPv1HsN2bxB3NdppU8X-zQ/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link. 22 juliol 2024: Pla de Promoció UPC ens avisa que es posarà en marxa una nova enquesta a nivell UPC. 14 juliol 2025: contactem de nou amb Pla de Promoció i ens indica que 1) es va passar una enquesta, però el GPAQ no els ha enviat les dades fins fa un parell de setmanes, i encara les han de processar per enviar-nos els resultats a les escoles, i 2) l'experiència no ha estat positiva (poques respostes), ja que no hi ha manera de forçar als estudiants a respondre. Per tant, mantenim la idea inicial de passar l'enquesta a partir de setembre 2025, i s'amplia el termini de la proposta de millora fins juliol 2026. 17 juliol 2026: Fa un any (juliol 2025) el Pla de Promoció ens va indicar que es va passar una enquesta, però el GPAQ no els havia enviat les dades fins feia un parell de setmanes, i que encara les han de processar per enviar-nos els resultats a les escoles. Aquesta informació no ens va arribar. D'altra banda, l'experiència no havia estat positiva perquè les respostes eren poques. Volem passar la nostra enquesta a partir de setembre 2025, però no es va arribar a fer. Es tanca la proposta de millora (ha exhaurit els terminis) però es proposa que, després d'un període de reflexió de com plantejar l'enquesta, se n'obri una de nova.

300.M.660.2020. Promoció dels màsters i increment de la demanda	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Gestió de l'Enginyeria de Telecomunicació (MASTEAM) M.U. en Aplicacions i Tecnologies per als Sistemes Aeris no Tripulats (Drons) M.U. en Ciència i Tecnologia Aeroespacials
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-07-2026
Responsable:	Cap d'estudis de màsters i responsables acadèmics dels màsters
Origen:	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	La demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED) no és tan alta com seria desitjable, i en particular es detecta que captem poc estudiantat provinent dels nostres graus. Aquesta última dada s'ha de posar en context, ja que 1) canviar de centre o de país forma part de l'experiència de fer un màster, 2) moltes vegades el màster s'escull per canviar d'àrea o adquirir formació en una àrea diferent com ara Gestió, i 3) afortunadament, els nostres graus tenen una molt bona inserció laboral que fa que molts d'ells no es plantegin continuar la seva formació. Tot i això, es vol incrementar el percentatge d'estudiantat de màster provinent dels nostres mateixos graus.
Accions proposades:	Intensificar la presència dels nostres màsters a les accions de promoció nacional i internacional (fires) on hi participa la UPC. Sistematitzar les accions de promoció interna, de cara a incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.
Objectius a assolir:	Incrementar la demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED). Incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.
Indicadors amb valors:	Assolir el 100% de demanda sobre l'oferta. Incrementar fins el 40% l'estudiantat provinent dels nostres graus.
Actuacions realitzades:	Seguiment 2023-24: s'han dut a terme les següents accions: • Presència dels màsters EETAC a la segona edició de la Fira Virtual de Postgrau de la UPC (del 26 de febrer a l'1 de març de 2024), amb un total de 9 presentacions (3 per cada màster). • Sessions informatives sobre els tres màsters EETAC (29/05/2024) i específiques (MAST 17/05/2024, MED 20/05/2024, MASTEAM 21/05/2024) • S'han enviat diversos correus a l'estudiantat recordant els procediments i dates relacionades amb l'accés als màsters. S'ha consolidat l'increment de la matrícula de titulats dels graus EETAC al MASTEAM (9%), el MAST (12%) i el MED (33%), però encara és insuficient. Durant el curs 2024-25 es mantindrà l'esforç en actes de promoció. Seguiment 2024-25: seguim fent les accions de promoció (Fira Virtual, sessions informatives als estudiants EETAC, presència a fires internacionals virtuals). Malauradament no s'aconsegueix l'objectiu de millorar la demanda i la matrícula. Es proposa estendre l'acció fins juliol 2026. Seguiment 2025-26. Es proposa el tancament de l'acció. Tot i que s'han desplegat diverses campanyes de promoció tant en l'àmbit intern de l'Escola com a nivell extern, s'ha constatat que aquestes actuacions no han assolit l'impacte esperat en els indicadors de resultats.