



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS (EETAC)

Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Revisió	Acord	Data
Revisat per la Comissió de Qualitat	CQ/2024/02/02	10/06/2024
Aprovat per la Junta d'Escola	JE/2024/03/05	19/06/2024

ÍNDEX

1 INTRODUCCIÓ	3
2 PROPOSTES DE MILLORA	4
2.1 Propostes que es tanquen en aquesta revisió	4
2.2 Propostes que continuen en procés	15
2.3 Propostes que es donen d'alta en aquesta revisió	26
3 INFORMES DE PROCÉS	29
3.1 P.300.0.1 Definició de la política de qualitat	30
3.2 P.300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació	32
3.3 P.300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment	33
3.4 P.300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació	35
3.5 P.300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació	36
3.6 P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula	37
3.7 P.300.2.2 Planificació docent	40
3.8 P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	42
3.9 P.300.2.4 Orientació a l'estudiantat	45
3.10 P.300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes	47
3.11 P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	49
3.12 P.300.2.7 Assignació i encàrrec docent	51
3.13 P.300.2.8 Coordinació docent	53
3.14 P.300.2.9 Promoció	55
3.15 P.300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments	57
3.16 P.300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)	59
3.17 P.300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)	61
3.18 P.300.4.3 Avaluació del PDI	62
3.19 P.300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)	63
3.20 P.300.5.1 Gestió de recursos materials	64
3.21 P.300.5.2 Gestió de serveis	66
3.22 P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat	67
3.23 P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes	69
3.24 P.300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	71

1 INTRODUCCIÓ

Al procés 300.8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació* s'indica que cal elaborar anualment un Informe de revisió del SGIQ. El darrer informe es va fer el gener del 2024 com a resultat de la revisió profunda del SGIQ de l'Escola realitzada per adaptar-lo als estàndards i criteris d'acreditació institucional de centres universitaris. Aquest nou informe s'elabora abans que es compleixi un any de la darrera revisió per tal de sincronitzar les revisions futures del SGIQ amb la presentació a la Junta d'Escola de l'informe de seguiment del centre, la memòria anual i l'informe de gestió.

Seguint el mateix format que es va utilitzar en la revisió del gener 2024, aquest informe de seguiment té una secció on es recullen les accions de millora que es tanquen en aquesta revisió, les que continuen vigents i les que s'activen, seguida d'una secció amb la fitxa de revisió de cada procés del SGIQ.

En el cas de les accions de millora, en aquest seguiment s'ha decidit per a cada proposta adjuntar tot el detall, inclosos els seguiments realitzats des que l'acció es va obrir i fins a la data de presentació d'aquest informe, amb l'objectiu de proporcionar una visió de tot l'històric de cada proposta.

Pel que fa a la revisió dels diferents elements del SGIQ, les modificacions realitzades des de la revisió del gener 2024 són:

- **Processos del SGIQ.** Pel que fa a la revisió dels processos del SGIQ, s'ha seguit la mateixa plantilla proposada en la revisió del gener de 2024. Les principals modificacions dels processos des de la darrera revisió són les següents:
 - Al procés 1.1.2 s'ha modificat l'apartat de finalitat i de descripció del procés per explicar més clarament la finalitat de l'informe de seguiment de centre que demana elaborar AQU i el seu paper en el procés de seguiment de les titulacions de l'Escola.
 - Al procés 0.1 s'ha afegit a l'apartat de finalitat una menció específica al Pla estratègic i s'ha corregit el nom del procés 6.1: *Recollida de la informació dels indicadors de qualitat*, que no apareixia correctament escrit dins el text.
 - Als processos 3.1 i 2.7 s'ha corregit el nom del procés 6.1: *Recollida de la informació dels indicadors de qualitat*, que no apareixia correctament escrit dins el text.
 - Al procés 2.2 s'han corregit expressions d'estil i, a l'apartat de responsabilitats s'ha especificat que la Comissió Permanent aprova, si escau, les modificacions de les directrius per l'elaboració del calendari acadèmic i dels horaris de classe. Aquesta ja era una funció de la Comissió Permanent però no es mencionava al text.
 - Al procés 4.1 s'ha detectat un error al fluxgrama (enloc de publicar el document Política de PDI, al dibuix apareixia el document del Pla d'acollida del PDI i el PTGAS).
- **Manual de qualitat.** S'ha afegit un quadre amb un històric de versions de Manuals de qualitat a la portada i s'han afegit algunes responsabilitats en relació a l'elaboració, desplegament i revisió del Pla estratègic (que constaven al procés 0.1).

2 PROPOSTES DE MILLORA

El darrer seguiment presentat a la Junta d'Escola de les accions del Pla de Millora va ser a l'informe de revisió del SGIQ del gener del 2024. En aquesta secció es fa un seguiment de les accions que es tanquen en aquesta revisió, les que continuen en procés i les que s'activen arran d'aquesta revisió. Cal recordar que en el nom de les propostes de millora a partir de l'any 2023 s'inclou informació sobre l'identificador del procés del SGIQ a la que correspon, l'any de creació i el número de millora iniciant el contacte cada any.

2.1 Propostes que es tanquen en aquesta revisió

Codi i nom	300.M.661.2020: Reducció de l'oferta al master MED (Drons)				
Càrrec	Cap d'Estudis de Màsters i Responsable acadèmic del MED				
Origen	Acreditació				
Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu				
Diagnòstic	El rati de matriculats respecte a l'oferta al màster MED no és el desitjable. El % de places matriculades a les primeres 4 edicions del màster ha estat: 2017-18 2018-19 2019-20 2020-21 43,3% 33,33% 26,5% 33,33% D'altra banda, el màster es va posar en marxa amb 30 places, forçats per Rectorat i Generalitat, quan l'EETAC considera que la mida òptima seria de 20 estudiants.				
Objectius a assolir	Reduir l'entrada del màster a 20 places.				
Accions proposades	Proposar a l'autoinforme d'acreditació baixar l'entrada del màster a 20 places. Un cop aprovat pel CAE, demanar a Rectorat i Generalitat que baixi l'entrada del màster a 20 places.				
Indicadors amb valors	Aconseguir que Rectorat i Generalitat acceptin baixar l'entrada del màster a 20 places.				
Abast	Programa formatiu				
Titulacions	Master in Applications and Technologies for Unmanned Aircraft Systems (Drons)				
Prioritat	Mitja	Termini	20/12/2024	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?	Sí, si es redueix l'oferta				
Procés al que està vinculada	300.2.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2020-21: No es fa cap acció i s'espera a disposar de l'avaluació final per part de l'AQU.</p> <p>Seguiment 2021-22: S'ha aconseguit que l'AQU, a la resposta a l'autoinforme d'acreditació, accepti la baixada de places. Seguiment 2021-22: Un cop rebut l'informe d'acreditació, a finals d'octubre de 2021, es constata que l'AQU indica " Se deberán implementar las propuestas de mejora ya planteadas relativas a la reducción de las plazas ofertadas del Máster". Ara bé, quan aquest tema s'ha parlat amb Rectorat, no s'ha aconseguit cap canvi en aquesta línia. Se seguirà intentant els propers cursos.</p> <p>Seguiment 2022-23: Tot i que la petició es torna a presentar cada any, quan se'ns demana que revisem l'oferta de places, Rectorat no accepta la reducció. Se seguirà intentant els propers cursos.</p> <p>Seguiment 2023-24: En data 1 de febrer de 2024, la Vra. de política acadèmica ens ha comunicat via correu electrònic que accepta incorporar la reducció de 30 a 20 places ofertes en el MED. Aquesta proposta s'eleva al Consell de Govern per a la seva aprovació, si escau, amb la posterior aprovació per part del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), també si escau.</p>				

	Finalment s'ha aconseguit que Rectorat accepti la reducció de places d'entrada a 20, a partir del curs 2024-25. Es dona per tancada la proposta de millora.				
Resultats obtinguts	S'ha aconseguit que Rectorat accepti la reducció de places d'entrada a 20, a partir del curs 2024-25.				
Codi i nom	300.M.688.2021: Incorporació de complements formatius per a l'anivellament d'aquell alumnat que no tingui algun dels perfils preferents d'entrada del Màster (*)				
Càrrec	Coordinador acadèmic del MED				
Origen	Acreditació				
Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu				
Diagnòstic	<p>Encara que no s'havien previst complements formatius al Màster, el cert és que els estudiants procedents de titulacions no preferents sovint presenten mancances es àrees pròpies de les enginyeries TIC (per exemple, programació d'ordinadors o electrònica).</p> <p>D'altra banda, el CAE va indicar, al seu informe d'acreditació de 2021: "Se deberán realizar complementos formativos para la nivelación de aquel alumnado que no tenga alguno de los perfiles preferentes de entrada del Máster, así como una guía de recomendaciones bibliográficas para asegurar la calidad de los resultados del programa".</p>				
Objectius a assolir	Incorporar complements formatius per a l'anivellament d'aquell alumnat que no tingui algun dels perfils preferents d'entrada del Màster, així com una guia de recomanacions bibliogràfiques per assegurar la qualitat dels resultats del programa.				
Accions proposades	<p>Acció 1. Crear una comissió amb l'encàrrec de elaborar una proposta de complements formatius. La comissió estarà integrada pels responsables acadèmics del MED i el professorat de les diferents assignatures.</p> <p>Acció 2. Fer un estudi de quines són les mancances més habituals de l'alumnat del màster</p> <p>Acció 3. Proposar complements formatius, ja sigui en forma d'assignatures noves de màster, assignatures ja existents al grau (impartides en anglès o no, el que podria limitar els estudiants que hi podrien accedir), o bé complements en forma de tutories a mida per part de certs professors.</p> <p>Acció 4. Preparar una guia de recomanacions bibliogràfiques</p> <p>Acció 5. Aprofitar la modificació de la memòria de la titulació per introduir els complements formatius.</p>				
Indicadors amb valors	Obtenir un pla de complements formatius i una guia de recomanacions bibliogràfiques. Document amb la proposta, modificació de la memòria verificada i eventualment, actualització de la informació pública sobre el màster.				
Abast	Programa formatiu				
Titulacions	Master in Applications and Technologies for Unmanned Aircraft Systems (Drons)				
Prioritat	Mitja	Termini	20/09/2023	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2021-22: S'han dissenyat tres assignatures de complements de formació en Programació, Electrònica i Aeronàutica, d'un ECTS cadascuna, que es posaran en marxa a partir del curs 2021-22. Es poden trobar més detalls dels continguts d'aquests complements a l'informe de seguiment del MED a la Memòria Anual de l'EETAC del curs 2021-22.</p> <p>Seguiment 2022-23: Per obstacles administratius, no s'ha pogut posar en marxa l'assignatura de complements a temps pel principi del curs, però s'ha preparat per a que estigui a punt pel curs 2023-24. En comptes de crear 3 assignatures diferents d'un ECTS, s'ha definit una única assignatura de 3 ECTS, que es particularitza segons les necessitats de l'estudiant. L'assignatura és 300413 "Complements de formació relacionats amb la tecnologia dels drons / Drone</p>				

	technology related training add-ons". Es dona per tancada l'acció de millora.
Resultats obtinguts	Creació d'una assignatura de complements de formació en Programació, Electrònica i Aeronàutica.

(*). Aquesta acció de millora es va donar per tancada a la memòria 2021-22. No obstant, com que per problemes administratius no es va poder posar en marxa l'assignatura de complements el curs 2022-23, es va tornar a obrir l'acció durant el curs 2022-23. Aquesta acció s'hauria d'haver tancat a la revisió del gener 2024 però per error no es va reportar el seu estat i per això es fa en aquesta revisió.

Codi i nom	300.M.695.2021: Publicació d'un mínim de la nota final de cada assignatura en un cert moment del quadrimestre				
Càrrec	Cap d'estudis de graus				
Origen	Acreditació				
Estàndard	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius				
Diagnòstic	El CAE demana "El sistema de evaluación continua debe implementarse de forma que la corrección de ejercicios y entregables sea ágil, con objeto de permitir la necesaria retroalimentación y que el sistema de evaluación constituya una ayuda efectiva para la formación del alumnado a lo largo del curso"				
Objectius a assolir	Establir una regulació que asseguiri la publicació d'un mínim de la nota final de cada assignatura en un cert moment del quadrimestre				
Accions proposades	Acció 1: Iniciar un debat als òrgans de govern de l'Escola Acció 2: Establir el percentatge i moment de publicació, així com els possibles motius d'excepció. Acció 3: Monitoritzar el nivell de compliment, i seguir les possibles excepcions.				
Indicadors amb valors	Posada en marxa de la nova regulació. Percentatge d'assignatures que ho compleixen.				
Abast	Transversal al centre				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2024	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?			No		
Procés al que està vinculada	300.2.3	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2022-23: Aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. En aquest comissió es va reflexionar sobre diferents formes de "la corrección de los entregables sea ágil para permitir la retroalimentación necesaria". Entre altres opcions es va parlar de canviar la normativa d'avaluació per separar l'avaluació formativa de la sumativa i de flexibilitzar els tipus i pesos de les proves de l'avaluació continuada. Aquestes propostes excedeixen l'objectiu d'aquesta acció de millora. Es proposa fer un petit canvi en les actuals directrius d'avaluació per indicar el temps de correcció i el temps de publicació de les notes de les proves d'avaluació i lliurables. Es proposa reflexionar sobre si cal afegir alguna recomanació en relació a la revisió de les proves d'avaluació i lliurables, amb l'objectiu de millorar la retroalimentació cap a l'estudiantat.</p> <p>Seguiment 2023-24: S'ha implementat el procediment per intentar reduir el temps de correcció i el temps de publicació de les notes de les proves d'avaluació i lliurables. Després de diferents debats als òrgans col·legiats, principalment a la Comissió Acadèmica de graus, es descarta, afegir alguna nova normativa en relació a la revisió de les proves d'avaluació i lliurables, amb l'objectiu de millorar la retroalimentació cap a l'estudiantat. Aquest canvi haurà de ser més gran i afectarà a tota la normativa d'avaluació. La UPC està fent canvis en la normativa d'avaluació i caldrà adoptar-los. No és possible avaluar l'impacte del canvi amb un indicador, perquè no tots els professors publiquen les notes al mateix lloc i no es pot automatitzar.</p> <p>Amb això es decideix tancar aquesta acció de millora.</p>				
Resultats	El procediment de notificació als professors per agilitzar la publicació de notes i emfatitzar en la				

obtinguts	importància de l'avaluació continuada s'ha integrat en els procediments d'avaluació. La sensació de la publicació de notes dels exàmens FQ ha estat bona. Seguirem monitoritzant aquestes dades, especialment els exàmens FQ, que son els més problemàtics en aquest sentit.
------------------	--

Codi i nom	300.M.699.2022: Taxa de graduació				
Càrrec	Cap d'estudis de graus				
Origen	Seguiment				
Estàndard	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius				
Diagnòstic	La mitjana de crèdits matriculats a la fase no inicial dels estudis de telecomunicació ha estat de 42,6 (igual al del curs anterior). De nou posa de relleu que l'alumnat de telecomunicacions no es dediquen, en general, a estudiar a temps complet, i estan cursant el grau a un ritme del 71% respecte a la dedicació a temps complet. Noti's que això implica que en mitjana es necessiten 240 ECTS totals / 42,6 ECTS/any = 5,6 anys per matricular tots els crèdits de la carrera.				
Objectius a assolir	Disposar al Verifica de la nova taxa de graduació, si es considera oportú canviar-la.				
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> Passar una enquesta, en col·laboració amb la Delegació d'estudiants, entre tots els estudiants per verificar si la causa del retard en la finalització dels estudis és la compaginació d'estudis i treball. A la vista dels resultats de l'enquesta, decidir si es proposa la modificació de la taxa de graduació, i a quin valor. 				
Indicadors amb valors	Taxa de graduació de les titulacions de telecomunicació.				
Abast	Programa formatiu:				
Titulacions	EETAC-Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació EETAC-Grau en Enginyeria Telemàtica				
Prioritat	Mitja	Termini	24/10/2024	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?	Sí, si es modifica la taxa				
Procés al que està vinculada	300.2.3	Implica modificació del procés?	No		
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2022-23: s'ha analitzat amb dades pròpies de l'escola la durada dels estudis dels graus, especialment els de telecomunicacions. Es segueix buscant el mecanisme per determinar per quin motiu l'estudiantat dels graus de telecomunicacions matriculen menys crèdits dels esperats si la dedicació és a temps complet.</p> <p>Seguiment 2023-24: A nivell d'Escola no és fàcil tenir aquest nou indicador sense la col·laboració del GPAQ de la UPC. S'ha parlat amb el GPAQ, i la resposta que s'ha obtingut és que el problema no té una solució senzilla per com es comptabilitzen els estudiants de les dobles titulacions. Actualment per alguns indicadors tenen la seva pròpia titulació, però per a d'altres els estudiants es comptabilitzen a les titulacions simples. Queda pendent tornar a parlar amb el GPAQ per ordenar aquests casos.</p> <p>Amb això es decideix tancar aquesta acció de millora.</p>				
Resultats obtinguts	Proposta d'obrir una nova acció de millora per clarificar els indicadors de les DT.				

Codi i nom	300.M.702.2024: (PM.300.2.6.2023.01) Posada en marxa enquesta EETAC sobre satisfacció mobilitat				
Càrrec	Sotsdirector responsable de relacions internacionals				
Origen	Informe Revisió SGIQ				

Dimensió	Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants				
Diagnòstic	Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format Business Intelligence, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants outgoing. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants incoming mai són enquestats).				
Objectius a assolir	Disposar d'indicadors de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants outgoing, i aprofitar per obtenir també un indicador de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants outgoing.				
Accions proposades	Crear una enquesta local EETAC que es passarà cada any als estudiants outgoing i incoming on es preguntarà la valoració de la satisfacció de l'estada de mobilitat.				
Indicadors amb valors	<p>Nom de l'indicador: satisfacció dels estudiants outgoing i incoming</p> <p>Valor inicial (actual): no n'hi ha, ja que el GPAQ no està publicant els resultats de l'enquesta des del curs 2020-21, que és l'última dada disponible</p> <p>Valor mínim acceptable: disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22</p> <p>Valor meta (a assolir): disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22</p> <p>Valor resultat final (un cop tancada la proposta): disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22</p>				
Abast	Transversal al centre				
Prioritat	Alta	Termini	31/07/2025	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.6	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	<p>Les enquestes estan definides i ja s'han recollit les respostes dels cursos 2021-22 i 2022-23. Es contactarà el GPAQ per avaluar la possibilitat d'afegir aquests indicadors a les enquestes que realitzen.</p> <p>Actualització maig 2024: el procés d'enviament de les enquestes i la recollida dels resultats s'ha integrat en els procediments de mobilitat. Es dona per tancada la proposta de millora.</p>				
Resultats obtinguts	El procés d'enviament de les enquestes i la recollida dels resultats s'ha integrat en els procediments de mobilitat. S'han pogut recollir valors de cursos que encara no estan disponibles per part del GPAQ, i el temps de recepció dels resultats és molt més ràpid, el que permet respondre abans si es detecta alguna incidència.				

Codi i nom	300.M.693.2021: Limitació a un màxim de tres persones el professorat per assignatura
Càrrec	Cap d'estudis de graus
Origen	Acreditació
Estàndard	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu
Diagnòstic	El nombre de professors que imparteixen docència per assignatura ha de racionalitzar en aquells casos en què es comparteixi amb un nombre excessiu de docents
Objectius a assolir	Reduir al número estrictament necessari la quantitat d'assignatures que tenen més de 3 PDIs assignats
Accions proposades	Quantitat d'assignatures que tenen més de 3 PDIs assignats per sota del 10%
Indicadors amb valors	Analitzar sistemàticament el número de PDIs per assignatura, i en cas de superar 3 PDIs, contactar amb el PDI coordinador/a i el representant del Dept davant l'EETAC per demanar explicacions i considerar possibles excepcions justificades.

Abast	Transversal al centre				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2024	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.7	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2021-22: s'ha analitzat la problemàtica, però encara no s'ha definit com procedir.</p> <p>Seguiment 2022-23: aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. Es proposa separar les assignatures que tenen tres o més professors per assignatura en dos tipus: 1) assignatures, típicament optatives, amb professors "experts", 2) assignatures, típicament obligatòries, on el repartiment no és per grups de classe, sinó per temes. La comissió considera que les assignatures tipus 1 no haurien de tenir cap limitació, mentre que les de tipus 2 cal identificar-les i demanar als coordinadors que justifiquin la quantitat de professors. Es proposa fer aquesta identificació i seguiment de les assignatures tipus 2 i reportar els resultats a la Comissió Acadèmica.</p> <p>Seguiment 2023-24: s'ha fet la identificació i seguiment de les assignatures tipus 2. Són poques assignatures, clarament per sota del 10%, i moltes d'elles són assignatures que tenen projectes o activitats de laboratori on hi ha diversos professors fent el seguiment dels projectes o les activitats.</p> <p>Es proposa tancar l'acció de millora.</p>				
Resultats obtinguts	La quantitat d'assignatures que tenen més de 3 PDIs assignats a un sol grup està clarament per sota del 10% i en la majoria d'elles es pot justificar aquesta quantitat.				

Codi i nom	300.M.689.2021: Millorar el sistema de recollida d'informació de cara a permetre la detecció de problemes relacionats amb la coordinació docent				
Càrrec	Cap d'estudis de graus i sotsdirector/a responsable de qualitat				
Origen	Acreditació				
Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu				
Diagnòstic	Durant l'acreditació, el CAE va indicar al seu informe: " <i>Será preciso establecer mecanismos efectivos para recopilar e intercambiar información de manera objetiva y sistemática, que permitan la detección de problemas relacionados con la coordinación a distintos niveles (titulación, curso, asignatura) y en distintos temas (gestión académica, horarios, calendario de exámenes, duplicidad en contenidos y evaluación de asignaturas, etc.), y su posterior resolución</i> ".				
Objectius a assolir	Millorar el sistema de recollida d'informació de cara a permetre la detecció de problemes relacionats amb la coordinació docent				
Accions proposades	<p>Acció 1. Fer una anàlisi dels diferents mecanismes actuals de coordinació docent.</p> <p>Acció 2. Detectar fortaleces i febleses.</p> <p>Acció 3. Proposar els canvis necessaris. En particular, es pensa en introduir ítems específics al respecte a les enquestes realitzades als diferents col·lectius implicats, per tal de conèixer la valoració sobre aquest tema i proposar altres accions addicionals encaminades a la seva millora.</p> <p>Acció 4. Mantenir reunions, com a mínim anuals, amb els responsables acadèmics de programes i assignatures, per avaluar els resultats.</p>				
Indicadors amb valors	Millorar la coordinació docent, i reduir el nombre de disfuncions en la coordinació docent Actes de les reunions.				
Abast	Transversal al centre				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2024	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.8	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		

<p>Actuacions realitzades</p>	<p>Seguiment 2021-22: pel que fa a l'acció 1 Fer una anàlisi dels diferents mecanismes actuals de coordinació docent: S'està realitzant una anàlisi exhaustiva dels mecanismes de coordinació docent vigents. Aquesta anàlisi té com a objectiu comprendre i avaluar els diferents enfocaments i processos utilitzats actualment per a la coordinació d'activitats acadèmiques. Dins del context de la comissió acadèmica, s'han dut a terme discussions i reflexions entorn de la importància de la coordinació docent, aquestes discussions solen coincidir amb les revisions de les guies docents i dels criteris d'avaluació. Hem detectat la necessitat de reforçar la coordinació tant vertical com horitzontal en els diferents graus i programes acadèmics, per això s'ha dissenyat un pla de reunions amb els coordinadors de titulació. Com a part dels esforços per millorar la coordinació docent, s'han realitzat reunions periòdiques amb l'equip de gestió acadèmica. S'han intentat fer reunions semblants amb la delegació d'estudiants i no ha estat possible degut al canvi total dels estudiants representants de la delegació.</p> <p>Seguiment 2022-23: aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. S'han fet reunions de coordinació dels blocs d'especialitat i menció, en les que han participat els coordinadors de les titulacions, els coordinadors d'assignatures i el cap d'estudis, amb l'objectiu d'identificar mancances en els continguts de les assignatures o els aprenentatges de l'estudiantat. Es proposa analitzar la seqüenciació en el pla d'estudis dels continguts amb mancances i la seva planificació i superació dins de les assignatures.</p> <p>Seguiment 2023-24 (1r Q): Durant el primer quadrimestre del curs 2023-24, aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. El comentari del punt a millorar de l'acreditació del grau de sistemes aeroespacials es <i>"A partir de la informació recollida, se considera necesario reforzar la coordinación entre los grupos implicados. Será preciso establecer mecanismos efectivos para recopilar e intercambiar información de manera objetiva y sistemática, que permitan la detección de problemas relacionados con la coordinación a distintos niveles y en distintos temas, y su posterior resolución."</i> Es proposa fer una enquesta anual per identificar mancances en l'aprenentatge de l'estudiantat. A partir dels resultats, fer alguna reunió específica amb els coordinadors de les assignatures implicades per analitzar la mancança concreta i proposar possibles accions. Es proposa pensar en algun mecanisme de coordinació, encara que només sigui informatiu, de les proves d'avaluació fetes durant les setmanes lectives. Les proves d'avaluació fetes a classe tenen un impacte molt important en la motivació i atenció dels estudiants en altres assignatures, fins i tot en l'assistència a classe. Es proposa pensar en algun mecanisme per recollir la percepció de coordinació per part de l'estudiantat.</p> <p>Seguiment 2023-24 (2n Q): S'ha decidit fer una enquesta quadrimestral de mancances en els continguts de les assignatures o els aprenentatges de l'estudiantat. En aquest quadrimestre ja s'ha passat l'enquesta. Es proposa deixar per un altre moment els possibles mecanismes de coordinació de les proves d'avaluació fetes durant les setmanes lectives. Aquest proposta de coordinació va associada a la futura revisió de la normativa d'avaluació de l'Escola. Amb això es dona per tancada aquesta acció.</p>
<p>Resultats obtinguts</p>	<p>El procediment d'enquestes als coordinadors de mancances en els continguts de les assignatures o els aprenentatges de l'estudiantat s'ha integrat en els procediments de seguiment dels graus i coordinació docent. Els resultats de les primeres enquestes mostren que les mancances dels estudiants, en la majoria dels casos, no són de coordinació dels continguts dels graus. La majoria de casos o són de mancances prèvies al grau o són coneixements que si es donen i avaluen en alguna assignatura però que després l'estudiant oblidat. Mantindrem aquest anàlisi, i si segueix apareixent aquest cas d'oblit de coneixements tindrem que buscar millores en les metodologies docents per aconseguir aprenentatge profund i no superficial.</p> <p>Fer reunions, com a mínim quadrimestrals, amb els coordinadors dels graus i els representants dels estudiants s'ha integrat en els procediments de seguiment dels graus i coordinació docent.</p>

<p>Codi i nom</p>	<p>300.M.704.2024: (PM.300.6.1.2024.01) SAT-GPAQ amb gestió de PMs millorada. Involucra UPC PT.12</p>
<p>Càrrec</p>	<p>Sotsdirector responsable de qualitat</p>
<p>Origen</p>	<p>Informe Revisió SGIQ</p>
<p>Dimensió</p>	<p>Dimensió 5. Recursos materials i serveis</p>
<p>Diagnòstic</p>	<p>Aquesta proposta de millora involucra el procés transversal de la UPC PT.12 Recollida de la</p>

	informació. L'eina SAT del GPAQ que s'utilitza per a la gestió de les propostes de millora permet mantenir l'històric de totes les accions de millora, el seu estat, els seguiments realitzats, els resultats obtinguts un cop finalitzades, etc. No obstant, voldria demanar el desenvolupament de les següents funcionalitats addicionals: 1) Permetre l'entrada i sortida de fitxers contenint la proposta de millora en format word. 2) Poder generar un informe seleccionant les accions que s'hi volen incloure individualment. 3) Que hi hagi un camp per indicar el procés de centre implicat encara que l'origen no sigui l'informe de revisió del SGIQ.				
Objectius a assolir	Disposar de funcionalitats addicionals a l'eina SAT.				
Accions proposades	Demanar que s'afegeixin funcionalitats a l'eina SAT.				
Indicadors amb valors	Nombre de noves funcionalitats: (valor actual 0), (valor acceptable=2), (valor meta=3)				
Abast	Transversal al centre				
Prioritat	Baixa	Termini	31/07/2025	Estat	Finalitzat
Implica modificació de la memòria verificada?		No			
Procés al que està vinculada	300.6.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2023-24: S'ha enviat la petició al GPAQ segons descriu el procés transversal PT.12 Recollida de la informació</p> <p>https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/siqq-upc/continguts/copy_of_process-os-transversals/pt12-recollida-de-la-informacio.pdf.</p> <p>El canal definit per rebre suggeriments vinculat a aquest procés és la bústia de correu electrònic https://demana.upc.edu/gpaq, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.</p> <p>Resposta del GPAG rebuda en data 29/05/2024: <i>"Respecte de les peticions de modificacions de l'Aplicació SAT, us informem que actualment s'està treballant en la implantació d'una nova eina informàtica a la UPC per donar resposta a la gestió dels plans de millora i l'elaboració d'informes. Aquesta nova eina s'utilitza en una altra universitat i la primera versió disposarà de les mateixes funcionalitats desenvolupades per l'altra universitat. Esperem que estigui en funcionament a la UPC abans del Nadal"</i>.</p> <p>Donem per tancada la proposta de millora.</p>				
Resultats obtinguts	S'espera tenir una nova eina amb noves funcionalitats al desembre 2024 que s'haurà d'analitzar en un futur.				

Codi i nom	300.M.705.2024: (PM.300.6.1.2024.02) Power BI particularitzat per escola. Involucra UPC PT.12
Càrrec	Sotsdirector responsable de qualitat
Origen	Informe Revisió SGIQ
Dimensió	Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes
Diagnòstic	L'eina BI del GPAQ conté tots els indicadors necessaris per a la rendició de comptes, l'elaboració d'informes de centre, etc. No obstant, de moment no permet obtenir a través d'un enllaç les dades particularitzades per al centre sense l'aplicació de múltiples filtres.
Objectius a assolir	Disposar d'un sistema de publicació d'indicadors a nivell d'Escola amb les mateixes funcionalitats que el general de la UPC
Accions proposades	Demanar al GPAQ que proporioni a l'Escola un mecanisme per extreure les dades del centre (que no sigui aplicant múltiples filtres al BI)
Indicadors amb valors	Nom de l'indicador:

	Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):				
Abast	Transversal d'Universitat				
Prioritat	Alta	Termini	31/07/2025	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.6.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2023-24 (2n Q): s'ha enviat la petició al GPAQ segons descriu el procés transversal PT.12 Recollida de la informació: https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/siqq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/pt12-recollida-de-la-informacio.pdf.</p> <p>El canal definit per rebre suggeriments vinculat a aquest procés és la bústia de correu electrònic https://demana.upc.edu/gpaq, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.</p> <p>Resposta rebuda del GPAQ en data 06/03/2024: <i>"Agraïm la vostra proposta i us informem que l'hem derivat al responsable del procés perquè valori la seva viabilitat"</i>.</p> <p>29/05/2024: El GPAQ ha modificat el BI per incorporar-hi els "Indicadors QC de centres, grau i màster" el qual es pot particularitzar pel centre, de forma general, i pels graus i màsters del centre. Aquesta estructura permet definir un Quadre de Comandament particularitzat per centre, que substitueix, encara que no completament, el que proporcionava el GPAQ abans de la implantació de BI.</p> <p>Es dona per tancada aquesta proposta de millora.</p>				
Resultats obtinguts	Es disposa d'una eina similar al quadre de comandament previ a la implantació del BI.				

Codi i nom	300.M.690.2021: Actualització continua i traducció trilingüe del web de l'EETAC				
Càrrec	Secretària acadèmica				
Origen	Acreditació				
Estàndard	Estàndard 2: Pertinença de la informació pública				
Diagnòstic	El lloc web de l'Escola és un canal d'informació que ha d'estar actualitzat i, en la mesura del possible, traduït al català, al castellà i a l'anglès				
Objectius a assolir	Mantenir actualitzat el contingut del lloc web de l'Escola i, en la mesura del possible, en versió trilingüe.				
Accions proposades	Realitzar l'actualització de continguts necessària cada curs i d'escriure-la a la memòria anual del centre. Utilitzar les convocatòries de suport a la traducció de webs del Servei de Llengües i Terminologia (SLT) de la UPC per revisar i incrementar el contingut del web en els tres idiomes (català, castellà i anglès).				
Indicadors amb valors	Les actuacions realitzades al lloc web cada curs es descriuen a la memòria anual de l'Escola que és revisada per la Junta d'Escola de l'EETAC				
Abast	Transversal al centre				
Prioritat	Alta	Termini	20/09/2024	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.7.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions	Seguiment 2020-21: el curs 2020-21 es va fer la traducció al castellà i a l'anglès de totes les pàgines de la pestanya Futurs estudiants, així com diverses pàgines d'Estudis (nou pla d'estudis				

realitzades	<p>del MAST, calendari acadèmic, oferta d'optatives dels graus), i de Serveis i tràmits (avaluació i tràmits relacionats i normativa de permanència i continuïtat d'estudis). Cal tenir present que el curs 2020-21 va estar afectat en gran mesura per la pandèmia del Coronavirus i molta de la informació que es va crear a la web durant el curs ja no està publicada perquè ja no té validesa.</p> <p>Seguiment 2021-22: s'ha desenvolupat la infoweb en català. A la infoweb de cada assignatura hi ha la llista del professorat que imparteix l'assignatura, un enllaç directe a la guia docent i un enllaç a l'avaluació de l'assignatura. D'aquesta manera, des de la versió en l'idioma (català, castellà o anglès) del mapa d'assignatures de cada titulació de la web de l'Escola s'accedeix a la infoweb de l'idioma corresponent.</p> <p>Seguiment 2022-23: s'ha realitzat el manteniment i actualització dels continguts de la web de l'Escola que corresponen a un curs acadèmic normal, sense grans modificacions en l'estructura.</p> <p>Seguiment 2023-24: s'ha realitzat el manteniment i actualització dels continguts de la web de l'Escola que corresponen a un curs acadèmic normal, sense grans modificacions en l'estructura. Com que hi ha una acció de millora oberta per migrar la web a genweb 6.0, es proposa aprofitar el procés de migració per fer una repàs del contingut que hi ha en cada idioma i analitzar què cal modificar i com. Així doncs, es proposa tancar aquesta acció de millora.</p>
Resultats obtinguts	Es disposa d'una versió del web de l'Escola actualitzada i amb molts continguts disponibles en els tres idiomes.

Codi i nom	300.M.665.2020: Actualització integral del SGIQ - revisió anual, introducció perspectiva de gènere i acreditació de centre
Càrrec	Sotsdirector/a de qualitat
Origen	Acreditació
Estàndard	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
Diagnòstic	L'SGIQ s'ha de revisar anualment i ha d'actualitzar el seu propi sistema de revisió. L'SGIQ actual no inclou les potencials modificacions requerides per la introducció de la perspectiva de gènere. L'SGIQ actual no està preparat per la futura implantació de l'acreditació de centre (fins ara l'acreditació ha estat de titulacions, no de centre). L'SGIQ actual no inclou un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió continua i millora del pla d'estudis de les titulacions.
Objectius a assolir	<ol style="list-style-type: none"> 1) Executar una revisió anual del SGIQ 2) Actualitzar el sistema de revisió del SGIQ 3) Introduir al SGIQ la perspectiva de gènere, en les següents àrees, suggerides a l'Annex 1 de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster de l'AQU <ol style="list-style-type: none"> a) Procediments per assegurar la inclusió de la perspectiva de gènere en els materials docents. b) Incorporació de la perspectiva de gènere en els processos de disseny, seguiment i acreditació de les titulacions c) Recull i anàlisi d'indicadors relacionats amb la perspectiva de gènere (parcialment implantat amb el nou portal de dades de la UPC). 4) Introduir les modificacions necessàries per adaptar el SGIQ al futur procediment d'acreditació de centre (i no de titulacions aïllades) que l'AQU està promovent, i que la UPC vol implementar a mig termini. 5) Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió continua i millora del pla d'estudis de les titulacions
Accions proposades	<ol style="list-style-type: none"> 1) Executar una revisió anual del SGIQ 2) Actualitzar el sistema de revisió del SGIQ 3) Introduir al SGIQ la perspectiva de gènere, en les següents àrees, suggerides a l'Annex 1 de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster de l'AQU <ol style="list-style-type: none"> a) Procediments per assegurar la inclusió de la perspectiva de gènere en els materials docents. b) Incorporació de la perspectiva de gènere en els processos de disseny, seguiment i

	acreditació de les titulacions c) Recull i anàlisi d'indicadors relacionats amb la perspectiva de gènere (parcialment implantat amb el nou portal de dades de la UPC). 4) Introduir les modificacions necessàries per adaptar el SGIQ al futur procediment d'acreditació de centre (i no de titulacions aïllades) que l'AQU està promovent, i que la UPC vol implementar a mig termini. 5) Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió continua i millora del pla d'estudis de les titulacions				
Indicadors amb valors	SGIQ actualitzat i revisat cada any. Actualització del sistema de revisió del SGIQ Incorporació de la perspectiva de gènere. Adaptar el SGIQ a la futura acreditació de centre. Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors.				
Abast	Transversal al centre				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2024	Estat	Finalitzada
Implica modificació de la memòria verificada?			No		
Procés al que està vinculada	300.8.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2020-21: els problemes derivats de la necessària adaptació de la docència a l'escenari de pandèmia Covid19 ha impedit dedicar els esforços necessaris a la revisió profunda del SGIQ definit pels anteriors objectius.</p> <p>Seguiment 2021-22: durant aquest curs s'ha iniciat una revisió profunda del SGIQ, introduint-hi la perspectiva de gènere i incorporant-hi l'adaptació necessària per donar suport a l'Acreditació de Centre. Tot i que al tancament del curs aquest procés està molt avançat, encara no s'ha acabat. S'espera completar la revisió del SGIQ al final del 2022 i afegir la perspectiva de gènere i l'orientació del SGIQ a l'acreditació de centre al llarg del 2023.</p> <p>Seguiment 2022-23: s'ha fet la revisió integral del SGIQ per adaptar-lo al procés d'acreditació institucional. En aquest sentit, s'ha modificat les fitxes de tots els processos. S'ha augmentat el nombre de processos de 14 a 24, incorporant la gestió de personal, desglossant el procés de qualitat de les titulacions en quatre subprocessos, dividint alguns dels processos de gestió de la docència, modificant les dependències entre processos i el mapa de processos, revisant els indicadors i evidències, els fluxgrames, etc.</p> <p>Seguiment 2023-24: s'ha finalitzat la revisió del SGIQ i la seva adaptació al procés d'acreditació institucional. Aquest 2024 s'ha iniciat aquest procés d'acreditació institucional per part de l'EETAC que possiblement suposarà modificacions del SGIQ, però que ja estarien dins del funcionament normalitzat. Es tanca, per tant, aquesta acció de millora.</p>				
Resultats obtinguts	SGIQ adaptat a l'estructura de qualitat de la UPC. Possibilitat de participar en el procés d'acreditació institucional, havent obtingut en aquests moments el vistiplau per part de la CAE de l'AQU per continuar el procés.				

2.2 Propostes que continuen en procés

Codi i nom	300.M.662.2020: Introducció de la perspectiva de gènere a les titulacions de l'Escola				
Càrrec	Caps d'estudis de graus i de màster, responsables i coordinadors acadèmics de titulacions				
Origen	Acreditació				
Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu				
Diagnòstic	L'AQU va establir que les titulacions universitàries catalanes incorporaran la perspectiva de gènere a partir del curs 2020-2021 (http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/39617587.html). Tot i que l'EETAC ha participat en plans pilots en aquest sentit, en el marc d'algunes assignatures del Grau en Eng. Sist. Aeroespacials i el MASTTEAM, i en la verificació del MAST 2020, ha arribat el moment de desplegar les accions a totes les titulacions de l'Escola.				
Objectius a assolir	Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.				
Accions proposades	Revisar totes les assignatures de les titulacions de l'escola i introduir la perspectiva de gènere, seguint les indicacions de la guia del pla pilot de la UPC: https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projecte-genero-i-docencia				
Indicadors amb valors	Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.				
Abast	Transversal de centre				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?			No		
Procés al que està vinculada	300.0.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2019-20: l'EETAC ha participat en plans pilots en aquest sentit (https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projecte-genero-i-docencia), en el marc d'algunes assignatures del Grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials i del MASTTEAM, i la perspectiva de gènere apareix en la verificació del MAST 2020.</p> <p>Seguiment 2020-21: les accions que s'ha dut a terme per introduir la perspectiva de gènere a les titulacions de l'escola s'han adreçat a diferents àmbits: S'ha incorporat en el 2020 la perspectiva de gènere com a competència a les assignatures ETS (telecos) i SEA (aeros). Des del curs 2020-21 a totes les jornades de portes obertes realitzades a l'EETAC, han participat dones estudiants dels diferents àmbits per visibilitzar que l'enginyeria de Telecom i l'Aeroespacial també són estudis universitaris adients per les noies. També han participat dones titulades explicant la seva experiència laboral i universitària. En aquest curs en modalitat online, per motius de la Covid19. Gràcies a Fibracat.cat es va gestionar i planificar els enregistraments dels vídeos Premi Dona Tic a Anna Reig (14/04/2021) i Anna Dacosta (27/05/2021) ex-alumna i alumna respectivament, a l'EETAC. S'ha participat en el cicle de conferències #Women4Space forma part del Programa del marc d'activitats que realitza la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) durant el curs 2020-2021 per a celebrar el seu 50è aniversari i amb l'objectiu de donar visibilitat a dones destacades del sector de l'espai, gràcies a WIA-E Barcelona organitzadora del cicle, on l'EETAC ha participat com a col·laborador principal. 1a jornada: "Gaia: Revealing the history of the Milky Way by measuring 2 billion stars", a càrrec de Carme Jordi 2a jornada: "The hunt for exoplanets with the next generation of space telescopes", a càrrec de Roser Juanola-Parramon 3a jornada: "Understanding the Universe", a càrrec de Licia Verde 4a jornada: "Surviving on Mars", a càrrec de Gisela Detrell 5a jornada: "The Origin of Elements", a càrrec de Pilar Gil Dins de la campanya a xarxes socials organitzada des de l'oficina d'igualtat de la UPC es va organitzar des de promoció i comunicació de Campus un parell de xerrades: 11 Febrer 2021: Campanya a xarxes socials Dones visionàries, amb David Pino i Isabel Achaerandio. 22 Febrer 2021 Xerrada on line en commemoració del Dia Internacional de la dona i la nena a la ciència.</p> <p>Seguiment 2021-22: s'ha fet una anàlisi de la introducció de la competència transversal sobre la perspectiva de gènere a les diferents titulacions. A partir dels resultats de la prova pilot realitzada a les assignatures ETS i SEA, s'ha decidit preparar una llista de bones pràctiques i elaborar un</p>				

	<p>formulari, que s'enviarà al professorat coordinador durant el curs 2022-23 amb el propòsit d'avaluar-ne el grau d'implantació actual i promoure el desplegament de la competència.</p> <p>Seguiment 2022-23: la llista de bones pràctiques i el formulari que es proposava en el seguiment anterior encara no han estat finalitzats. Per altra banda, s'han establert criteris d'introducció de la perspectiva de gènere a les diferents activitats docents de l'Escola, en general. D'aquesta manera, als materials de presentació de cada titulació (web, tríptics informatius, etc.) i als materials de les assignatures incloses en els seus plan d'estudi s'utilitza un llenguatge inclusiu i s'eviten els estereotips de gènere. A més a més, des de l'Escola es promou l'equilibri per sexe de la bibliografia de les guies docents sempre que sigui possible. Addicionalment, s'han realitzat accions per a visibilitzar les contribucions de les dones a la disciplina i a la professió. En particular, pel que fa a l'àmbit de telecomunicacions, l'Escola participa en el projecte Teleco Renta del Pla de promoció dels estudis de Telecomunicació dins el programa UNICO. L'objectiu global del Pla és l'atracció de talent a l'ecosistema de les telecomunicacions augmentant les vocacions amb més i millors estudiants de telecomunicacions que ajudin a crear un ecosistema complet. Una de les accions dutes a terme és un webinar, que es troba a la web del projecte (https://telecorenta.es/), en el que enginyeres de telecomunicació dedicades a diferents sectors expliquen la seva trajectòria, les raons que les van portar a cursar aquests estudis i les dificultats a què s'han enfrontat en un sector predominantment masculí. Aquest webinar es proposa utilitzar-lo com a tema de debat en algunes assignatures optatives de caire menys tecnològic. Des de la UPC també s'ha creat un portal de dones referents en docència que es proposa utilitzar per incorporar en les introduccions de les assignatures informació sobre les dones referents de l'àmbit corresponent (https://igualtat.upc.edu/ca/recursos/dones-referents).</p> <p>Seguiment 2023-24: La UPC en l'acord del Consell de Govern CG/2024/03/07 ha aprovat el marc per al disseny i la implantació de titulacions de grau i màster de la UPC. En el marc apareixen els resultats d'aprenentatge transversals, i concretament apareix: C3 Igualtat de gènere. En el marc també apareixen els resultats d'aprenentatge específics: C3.1. Sap desenvolupar una investigació amb perspectiva de gènere. (competència) C3.2. Sap identificar la intersecció de la desigualtat de gènere amb altres eixos de desigualtat (edat, classe, raça, sexualitat i identitat/expressió de gènere, diversitat funcional, etc.). (habilitat) C3.3. Identifica de quina forma l'atenció a la violència contra les dones i altres violències de gènere es poden incorporar en els projectes i estudis de la seva disciplina. (habilitat) C3.4. Incorpora les aportacions de les dones i dels estudis de gènere a la seva disciplina. (habilitat) C3.5. Identifica i problematitza els biaixos, estereotips i rols de gènere en la seva disciplina i en l'exercici de la seva professió. (competència) C3.6. Sap fer un ús inclusiu i no sexista del llenguatge. (habilitat).</p> <p>Paral·lelament, a l'EETAC s'està elaborant un mapa de desplegament de totes les competències transversals, inclosa la d'igualtat de gènere. L'objectiu és conèixer detalladament què s'està fent a l'Escola en relació amb aquestes competències i poder analitzar quants dels resultats d'aprenentatge específics es cobreixen. Amb aquesta informació, es podrà coordinar el desplegament dels resultats d'aprenentatge específics d'igualtat de gènere en tots els graus i planificar la implantació allò hi hagi mancances.</p>
--	--

Codi i nom	300.M.696.2022: Simplificació i millora dels procediments d'avaluació i matrícula
Càrrec	Cap d'estudis de graus
Origen	Acreditació
Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu
Diagnòstic	Els nostres procediments d'avaluació i matrícula són molt complexos i cal fer-los en períodes molt reduïts, especialment l'interquadrimestral.
Objectius a assolir	Simplificar els procediments amb un doble objectiu: - Millorar el servei que s'ofereix a l'estudiant en aquests procediments - Simplificar la gestió en el període d'avaluació i de matrícula
Accions proposades	Es proposa analitzar i, si es consideren viables i eficaços, posar en marxa les accions següents: <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar mitjançant grups reserva l'excés de matrícula a algunes assignatures. Amb aquesta acció es pretén simplificar i millorar els canvis de grup dels estudiants 2. Revisar l'ordre de matrícula actualment establert per aconseguir que els estudiants amb bon rendiment aconseguixin plaça en grups dins del mateix torn horari i evitar solapaments

	d'horaris.				
	3. Eliminar els blocs curriculars d'optativitat comuna de les titulacions per agilitzar la preparació de l'avaluació curricular i facilitar els tràmits de titulació dels estudiants.				
Indicadors amb valors	1. Nombre de sol·licituds de canvi de grup, amb una millora esperada del 20% de reducció de les sol·licituds de canvi de grup i de modificació de matrícula. 2. Nombre de sol·licituds de modificació de matrícula, amb una millora esperada del 20% de reducció de les sol·licituds de canvi de grup i de modificació de matrícula. 3. Nombre d'estudiants amb assignatures solapades després de la matrícula, amb una millora esperada del 20% de reducció. 4. Nombre de sol·licituds de tancament de bloc curricular, amb una millora esperada del 80% de reducció de les sol·licituds.				
Abast	Transversal al centre				
Prioritat	Alta	Termini	24/10/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?		No			
Procés al que està vinculada	300.2.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2022-23: s'ha fet una anàlisi dels procediments de matrícula i d'avaluació per separat.</p> <p>En el procediment de matrícula hi ha quatre subprocessos importants: M1) sol·licitar prioritats horària, M2) l'ordre de matrícula de l'estudiantat, M3) la matrícula i M4) sol·licitar canvi de grup o modificació de matrícula.</p> <p>En el subprocés M3, s'ha analitzat i consolidat el canvi del model de matrícula a l'ús del grup de reserva. Aquest canvi ha comportat un increment de peticions de canvi de grup, ja que tots els estudiants matriculats en el grup reserva demanen canvi de grup per passar al grup definitiu. En el subprocés M4, s'han fet alguns canvis petits, concretament s'han agrupat i simplificat les sol·licituds de canvi de grup.</p> <p>En el procediment d'avaluació hi ha tres subprocessos importants: A1) la publicació de les notes finals i la seva revisió, A2) l'avaluació curricular, i A3) la publicació de les notes definitives.</p> <p>En el subprocés A2, s'han fet alguns canvis petits, concretament s'ha reduït el nombre de blocs d'assignatures de l'avaluació curricular.</p> <p>Propostes: En el subprocés M4, es proposa analitzar i revisar els criteris i la documentació justificativa per prioritzar i ordenar les peticions. En el subprocés A2, es vol proposar un nou model d'avaluació curricular, però mantenint l'esperit de l'actual model, amb l'objectiu de reduir el nombre de blocs d'assignatures de l'avaluació curricular.</p> <p>Seguiment 2023-24 (1r Q): en el subprocés M1, s'han fet alguns canvis petits, concretament els criteris i la documentació justificativa per prioritzar i ordenar les peticions de prioritats horària.</p> <p>Propostes: En el subprocés M2, es vol proposar un nou model d'ordre de matrícula de l'estudiantat, basat en el rendiment acadèmic i no en els crèdits ECTS pendents per acabar la titulació.</p> <p>Seguiment 2023-24 (2r Q): En el subprocés M2, es porta la proposta de normativa d'ordenació de matrícula a la CA24-02 i a la CP24-06 a principis de juny 2024. Amb això es dona per tancat aquest subprocés.</p> <p>En els subprocessos M1 i M4, s'han fet alguns canvis petits, concretament en els tipus de peticions que canvi de grup. Amb això es donen per tancats aquests subprocessos.</p> <p>En el subprocés A2, es porta la proposta de normativa d'avaluació curricular a la CA24-02. Fruit del debat, es decideix continuar revisant la proposta abans de presentar-la a la Comissió Permanent.</p>				

Codi i nom	300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda
Càrrec	Cap d'estudis de graus i cap d'estudis de màster, responsables i coordinadors acadèmics de titulacions
Origen	Seguiment

Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu				
Diagnòstic	La demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED) no és tan alta com seria desitjable, i en particular es detecta que captem poc estudiantat provinent dels nostres graus. Aquesta última dada s'ha de posar en context, ja que 1) canviar de centre o de país forma part de l'experiència de fer un màster, 2) moltes vegades el màster s'escull per canviar d'àrea o adquirir formació en una àrea diferent com ara Gestió, i 3) afortunadament, els nostres graus tenen una molt bona inserció laboral que fa que molts d'ells no es plantegin continuar la seva formació. Tot i això, es vol incrementar el percentatge d'estudiantat de màster provinent dels nostres mateixos graus.				
Objectius a assolir	Incrementar la demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED). Incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.				
Accions proposades	Intensificar la presència dels nostres màsters a les accions de promoció nacional i internacional (fires) on hi participa la UPC. Sistematitzar les accions de promoció interna, de cara a incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.				
Indicadors amb valors	Assolir el 100% de demanda sobre l'oferta. Incrementar fins el 40% l'estudiantat provinent dels nostres màsters.				
Abast	Programa formatiu				
Titulacions	Master in Applied Telecommunications and Engineering Management (MASTEAM) Master in Applications and Technologies for Unmanned Aircraft Systems (Drons) Master's degree in Aerospace Science and Technology (MAST)				
Prioritat	Baixa	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.1		Implica modificació del procés? (Sí/No)	No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2020-21: s'ha començat a fer presentacions dels màsters a l'estudiantat de l'Escola. Malauradament, l'assistència va ser baixa. S'espera incrementar l'activitat el proper curs.</p> <p>Seguiment 2021-22: s'han dut a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presència dels màsters EETAC a la última edició del Saló Futura (18 i 19 març 2022) - Sessió informativa sobre els màsters EETAC (6 abril 2022) - Cinc xerrades del MASTEAM obertes a tota la comunitat EETAC -Una xerrada d'una estudiant MAST al programa Join Women in Aerospace (26 maig 2022) <p>Tot i l'esforç realitzat, no s'ha traduït en un increment de la matrícula. Durant el curs 2022-23 es mantindrà l'esforç, incrementant els actes de promoció. Per tant, l'exten el termini fins al 31/07/2024.</p> <p>Seguiment 2022-23: s'han dut a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presència dels màsters EETAC a la primera edició de la Fira Virtual de Postgrau de la UPC (del 17 al 28 d'abril de 2023), que substitueix l'antic Saló Futura - Sessions informatives sobre els tres màsters EETAC (dues sessions el 21/12/2022, una el 15/11/2023) i específiques sobre el MAST (30/11/22 i 29/03/2023) - Publicació d'un anunci al suplement de màsters del diari Ara (maig 2023) - Una xerrada del MASTEAM obertes a tota la comunitat EETAC: Piotr Rajchowski (AGH Krakow), Current Research Challenges in Mobile Wireless Communication Systems <p>S'ha detectat un petit increment de la matrícula de titulats dels graus EETAC al MASTEAM, el MAST i el MED, però encara és insuficient. Durant el curs 2023-24 es mantindrà l'esforç en actes de promoció.</p> <p>Seguiment 2023-24: s'han dut a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presència dels màsters EETAC a la segona edició de la Fira Virtual de Postgrau de la UPC (del 26 de febrer a l'1 de març de 2024), amb un total de 9 presentacions (3 per cada màster). - Sessions informatives sobre els tres màsters EETAC (29/05/2024) i específiques (MAST 17/05/2024, MED 20/05/2024, MASTEAM 21/05/2024) 				

	<p>- S'han enviat diversos correus a l'estudiantat recordant els procediments i dates relacionades amb l'accés als màsters</p> <p>S'ha consolidat l'increment de la matrícula de titulats dels graus EETAC al MASTEAM (9%), el MAST (12%) i el MED (33%), però encara és insuficient. Durant el curs 2023-24 es mantindrà l'esforç en actes de promoció.</p>
--	--

Codi i nom	300.M.673.2020: MASTEAM.8.2019 Enquesta d'acollida				
Càrrec	Coordinador Acadèmic MASTEAM				
Origen	Seguiment				
Estàndard	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge				
Diagnòstic	En l'actualitat no es realitza cap enquesta d'acollida als estudiants nous de MASTEAM				
Objectius a assolir	Analitzar amb més detall les raons per les quals els estudiants escullen el nostre programa, el que ens serviria també per identificar els punts forts i els que no s'estan destacant adequadament en la promoció del màster.				
Accions proposades	Realitzar una enquesta d'acollida als estudiants nou de MASTEAM.				
Indicadors amb valors	Aconseguir un 75% o més de respostes.				
Abast	Programa formatiu				
Titulacions	Master in Applied Telecommunications and Engineering Management (MASTEAM)				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	<p>S'ha iniciat el disseny del formulari, i es preveu començar a passar-lo als estudiants a partir del proper curs acadèmic.</p> <p>Seguiment 2019-20: es deixa en suspens, ja que la UPC preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster.</p> <p>Seguiment 2020-21: donada la incertesa de la situació per la pandèmia, no es fa cap acció en aquest sentit.</p> <p>Seguiment 2021-22: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. S'haurà de preparar una enquesta pròpia.</p> <p>Seguiment 2022-23: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. Ens haurem de plantejar preparar una enquesta pròpia.</p> <p>Seguiment 2023-24: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. Posem en marxa una enquesta pròpia que es passarà per primer cop al curs 2024-25. El model es pot consultar aquí.</p>				

Codi i nom	300.M.676.2020: MAST.2.2019 Atracció de més estudiants de l'EETAC al màster				
Càrrec	Coordinador Acadèmic del MAST				
Origen	Seguiment				
Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu				
Diagnòstic	A l'EETAC es graduen cada any aproximadament 100 estudiants dels graus aeronàutics i 80 dels graus de telecomunicacions. Un percentatge molt baix d'aquests estudiants acaba cursant el				

	MAST.				
Objectius a assolir	Augment dels matriculats provinents de graus de l'EETAC				
Accions proposades	Analitzar les causes de la baixa matrícula al màster de graduats de l'EETAC i establir mecanismes per millorar-la.				
Indicadors amb valors	Número de matriculats provinents de graus de l'EETAC.				
Abast	Programa formatiu				
Titulacions	Master's degree in Aerospace Science and Technology (MAST)				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?		No			
Procés al que està vinculada	300.2.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Durant aquest curs s'han fet sessions de presentació i promoció del MAST entre els estudiants de l'EETAC, iniciativa que es mantindrà en els propers cursos. Creiem que la propera reverificació del MAST, amb la reducció a 60 ECTS, farà més atractiu el programa. La tasca queda oberta per anar fent accions en els propers cursos.</p> <p>Seguiment 2019-20: s'haurien d'haver fet accions de promoció durant el quadrimestre de primavera, de cara a la incorporació d'estudiantat nou a tardor 2020, però entre la irrupció de la pandèmia (i la subseqüent incertesa) i l'aprovació de la reverificació del MAST com màster de 60 ECTS (que fa que els estudiants que comencen el màster el curs 2020-21 siguin els últims amb un pla d'estudis de 90 ECTS i es trobin amb un programa a punt d'extingir-se), s'ha preferit posposar les accions de promoció fins al curs 2020-21. També s'ha preferit no obrir la matrícula per accedir al programa a primavera 2021, ja que aquest estudiantat estaria obligat a adaptar-se al nou pla d'estudis.</p> <p>Seguiment 2020-21: de nou, a causa de la pandèmia, s'han fet pocs avenços en aquesta àrea, tot i que s'ha animat als estudiants de l'Escola, per correu electrònic, a considerar la possibilitat de seguir el MAST.</p> <p>Seguiment 2021-22: s'ha fet una presentació del MAST als estudiants de l'Escola, i una altra general de tots els màsters oferts per l'EETAC. D'altra banda, arrel del canvi de normativa del ministeri, s'ha iniciat un recordatori periòdic als estudiants de la possibilitat d'accedir als màsters de l'Escola sense haver acabat el TFG i tenint pendents fins a 9 ECS de TFG. Es mantindran aquestes accions en els propers cursos.</p> <p>Seguiment 2022-23: s'han intensificat les accions de promoció interna del MAST, i s'ha aconseguit un repunt en el nombre d'estudiants EETAC que segueixen el màster. Es mantindran aquestes accions en els propers cursos.</p> <p>Seguiment 2023-24: s'han mantingut les accions de promoció interna del MAST, i s'ha assolit un 12% d'estudiants provinents de l'EETAC que segueixen el màster. Es considera que encara és millorable i mantindran aquestes accions en els propers cursos.</p>				

Codi i nom	300.M.674.2020: MASTEAM.9.2019 Millora de les taxes de graduació i abandonament
Càrrec	Coordinador Acadèmic MASTEAM
Origen	Acreditació
Estàndard	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
Diagnòstic	El Comitè d'Avaluació Extern demana a l'Informe d'Avaluació Extern de l'acreditació del 2019. "Estudiar l'evolució de les taxes de graduació i abandonament, i les raons d'aquestes. Dissenyar i implementar mesures per millorar-les. Adequar les taxes previstes en la memòria de Verificació". Al document de resposta a l'IAE s'inclou una primera reflexió sobre causes, que es pot resumir en 1) les noves dades no disponibles en el moment de l'acreditació reflecteixen que s'està més a prop dels objectius marcats en la Verificació, i són comparables a titulacions properes, 2) la majoria d'estudiants del màster són estrangers i realitzen pràctiques o treballen, el

	que fa que la taxa de graduació sigui lleugerament inferior al que s'esperava, 3) la taxa d'abandonament va tenir un pic per circumstàncies professionals i personals de dos estudiants, i donada la població reduïda, fa que la variància dels indicadors sigui alta. Malgrat això, l'EETAC assumeix la importància d'assolir els indicadors esperats, i per això presenta diverses accions per aconseguir-ho.				
Objectius a assolir	Millorar els indicadors "taxa d'abandonament" i "taxa de graduació".				
Accions proposades	<p>Acció 1: La Comissió d'Accés al Màster s'ha d'assegurar que els candidats són conscients de cursar el màster requereix un esforç important, arribant si cal a no admetre als candidats que no demostrin ser-ne conscients i/o dels quals es tinguin dubtes del seu rendiment o formació prèvia. També serà més estricta pel que fa als possibles complements de formació que necessitin els estudiants que provenen de l'estranger.</p> <p>Acció 2: El Coordinador Acadèmic intensificarà l'anàlisi personalitzada que ja realitza cada quadrimestre sobre el rendiment dels / les estudiants, i quan detecti que el seu rendiment és baix, convocarà l'estudiant a una reunió juntament amb el seu tutor per analitzar les causes i proposar solucions.</p> <p>Acció 3: el Coordinador Acadèmic realitzarà a la fi de cada curs, en alguna de les reunions de la Comissió Acadèmica de Màster, l'anàlisi dels indicadors per detectar possibles desviacions i/o intensificar les mesures comentades a dalt o proposar-ne alguna de nova.</p>				
Indicadors amb valors	Aconseguir que les taxes d'abandonament i graduació mitjanes durant el proper interval de 4 anys (fins a la següent acreditació) siguin, respectivament, inferior o igual al 5% i superior o igual al 70%, tal com es preveia en la memòria de Verificació.				
Abast	Programa formatiu				
Titulacions	Master in Applied Telecommunications and Engineering Management (MASTEAM)				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?			No		
Procés al que està vinculada	300.2.3	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>A l'informe d'acreditació s'ha realitzat l'anàlisi de la situació, i l'acció 1 ja s'està aplicant a la preinscripció del curs 2019-20. L'acció 2 també s'ha dut a terme. L'acció 3 s'iniciarà el proper curs.</p> <p>Seguiment 2019-20: s'està aplicant sistemàticament l'acció 3 a les reunions de la CA MASTEAM. El curs 2018-19 s'ha assolit una taxa de graduació de 73,9% (superior al 70% establert a l'informe de Verificació) i la taxa d'abandonament s'ha situat al 0% (per sota del 5% establert a l'informe de Verificació). L'acció segueix oberta per monitoritzar l'evolució d'aquests indicadors. El curs 2019-20 s'ha assolit una taxa de graduació de 68,2% (lleugerament inferior al 70% establert a l'informe de Verificació) i la taxa d'abandonament s'ha situat al 18,2% (molt per sobre del 5% establert a l'informe de Verificació). causada per la desvinculació de diversos estudiants per baix rendiment, que a la seva vegada ha estat causat per abandonaments dels estudis. Alguns d'ells han estat d'estudiants que ni tan sols responen als nostres intents de contacte, pel que sospitem que la intenció d'aquests estudiants no ha estat mai la de seguir els estudis, sinó aconseguir el visat. En tot cas, ens provoca un problema, perquè fa que la mitjana de la sèrie històrica pugi al 8,4%, superant l'objectiu del 5% establert al VERIFICA. Per una altra banda, s'ha de tenir en compte que amb una població tan petita d'estudiants qualsevol cas d'abandonament té un impacte fort en l'estadística. L'acció segueix oberta per monitoritzar l'evolució d'aquests indicadors.</p> <p>Seguiment 2020-21: l'impacte de la pandèmia s'ha deixat notar, amb una taxa de graduació de 55,2% (notablement inferior al 70% establert a l'informe de Verificació) i la taxa d'abandonament s'ha situat al 17,2% (molt per sobre del 5% establert a l'informe de Verificació), a causa de l'abandonament de diversos estudiants que han tornat als seus països i no han pogut continuar els seus estudis.</p> <p>Seguiment 2021-22: Es comença a notar la superació de la pandèmia, amb un abandonament del 0% i una taxa de graduació del 75%, estant tots dos indicadors dintre dels objectius fixats per la memòria de verificació. Tot i això, la mitja dels últims 5 cursos és del 7% d'abandonament i del 68% de graduació. Es proposa mantenir l'acció oberta un any més, i si el curs 2022-23 es manté</p>				

	<p>la millora, es tancarà l'acció.</p> <p>Seguiment 2022-23: els indicadors del curs 2022-23 han empitjorat de nou, degut a l'alt abandonament d'un alt número d'estudiants. L'alta dependència d'estudiantat estranger té un impacte en aquests dos indicadors perquè aquests estudiants solen venir sense beca i han de treballar per finançar els seus estudis, ja sigui amb contractes o bé fent pràctiques en empresa, el que fa que el seu rendiment acadèmic i el ritme amb el qual avancen els estudis no siguin òptims. Es manté l'acció oberta i s'intensifica tant la selecció de l'estudiantat admès, com el seguiment personalitzat de l'estudiantat ja matriculat.</p> <p>Actualització maig 2024: Encara no estan disponibles els indicadors del curs 2023-24 per poder-los valorar. Per aquest no hi ha novetats a comentar sobre aquesta acció.</p>				
Codi i nom	300.M.694.2021: Millora del Pla d'acció tutorial (PAT)				
Càrrec	Sotsdirector de promoció i nou estudiantat, i cap d'estudis de graus				
Origen	Acreditació				
Estàndard	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge				
Diagnòstic	La satisfacció de l'estudiantat amb les tutories és baixa. La ràtio d'estudiants per a cada tutor és elevada (actualment 15 alumnes/tutor) i en cas de baixa, estada a l'estranger o poca disponibilitat de tutor, alguns estudiants es queden sense temporalment.				
Objectius a assolir	Revisar la documentació relacionada amb el PAT disponible per a estudiantat i tutors. Disminuir la ràtio alumnes / tutor. Definir mecanismes per substituir els tutors en cas de baixa, estades estranger o poca disponibilitat. Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb les tutories.				
Accions proposades	<p>Acció 1: Actualitzar els documents relacionats amb les tutories definides en el Pla d'acció tutorial</p> <p>Acció 2: Proposar a Rectorat incrementar reconeixement a la participació en les tutories</p> <p>Acció 3: Incrementar difusió per captar nous tutors</p> <p>Acció 4: Afegir a l'aplicatiu d'assignació de tutors, la detecció dels professors sense docència perquè siguin substituïts temporalment</p> <p>Acció 5: Definir i realitzar enquestes als tutors i a l'estudiantat per mesurar el grau de satisfacció amb les tutories</p>				
Indicadors amb valors	<p>Valor Inicial (actual): 15 alumnes / tutor i satisfacció d'estudiantat 2,7 sobre 5.</p> <p>Valor mínim acceptable:</p> <p>Valor meta (a assolir): 10 alumnes / tutor i satisfacció d'estudiantat i tutors de 3,5 sobre 5.</p> <p>Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p>				
Abast	Transversal de centre				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.4	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2021-22: s'ha posat la nova documentació a la web de l'EETAC.</p> <p>Seguiment 2022-23: s'han revisat els mecanismes per detectar que l'estudiantat no es quedi sense tutor per baixa o estada a l'estranger. Encara falta aconseguir baixar la ràtio d'alumnes per tutor i millorar la satisfacció.</p> <p>Seguiment 2023-24: s'incorporen nous mecanismes per avisar els estudiants en situació de risc de no superar la fase inicial i informar-los de les seves opcions, així com informar els seus tutors de la situació. Això facilitarà la tasca dels tutors, que poden actuar més ràpidament i amb millor informació. A principi de cada quadrimestre es porten a terme campanyes (via correu electrònic) per aconseguir nous tutors.</p>				

Codi i nom	300.M.703.2024: (PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre la satisfacció amb la mobilitat al quadre de comandament Business Intelligence (BI) de la UPC. Involucra UPC PT11 i PT12				
Càrrec	Sotsdirector responsable de relacions internacionals				
Origen	Informe Revisió SGIQ				
Dimensió	Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants				
Diagnòstic	Aquesta proposta de millora involucra els processos transversals de la UPC PT11. Recollida de la satisfacció dels grups d'interès i PT.12 Recollida de la informació. Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format Business Intelligence, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants outgoing. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants incoming mai són enquestats).				
Objectius a assolir	Disposar d'aquesta informació al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC, per deixar de dependre de les enquestes que l'EETAC passa a nivell local (veure PM.300.2.6.2023.1).				
Accions proposades	Demandar la inclusió de les següents dades al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC: satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat.				
Indicadors amb valors	Que s'inclouin les següents dades al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC: satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat.				
Abast	Transversal d'Universitat				
Prioritat	Mitja	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.6	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	<p>03/03/2024: S'envia la petició al GPAQ.</p> <p>29/05/2024: El GPAQ respon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat i satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat: L'enquesta a l'estudiantat sobre la mobilitat del programa Erasmus, que gestiona un organisme extern, està modificant la seva aplicació informàtica, i tenen dificultats per traslladar la informació, i per aquest motiu l'última informació publicada és del curs 20-21. En quant tinguem la informació, treballarem en la d'integració de les dades al Business Intelligence". • "Satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat i satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat: L'estudiantat incoming és un col·lectiu que té un tractament diferent de l'estudiantat outgoing, de fet la informació d'aquest estudiantat es troba centralitzada als diferents centres, per això no s'incorpora aquesta enquesta en el mapa oficial d'enquestes de la UPC, i no és possible actualment incorporar al nostre Business Intelligence informació que està descentralitzada en els centres. Per altra banda, tot i que no estigui en aquest tiquet també tenia anotat que vau plantejar incorporar preguntes sobre la satisfacció de la mobilitat en l'enquesta de titulats i titulades de màster, ja que en les de graduats i graduades sí que incorpora aquestes preguntes. Com que aquestes enquestes són gestionades per AQU catalunya vam plantejar la petició al Comitè tècnic, però no ha estat acceptada". 				

	Per tant, quedem a l'espera de la solució del primer punt, i donem per tancat el segon.
--	---

Codi i nom	300.M.701.2022: Increment de l'estudiantat femení				
Càrrec	Sotsdirecció de promoció i nou estudiantat				
Origen	Acreditació				
Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu				
Diagnòstic	La finalització de l'acció de millora 300.M.654 havent assolit bona part dels seus objectius obliga a definir una acció de millora específica amb l'objectiu de millorar el percentatge de dones entre l'alumnat de nou ingrès.				
Objectius a assolir	Incrementar la presència d'alumnat femení fins a un percentatge del 35% cada titulació.				
Accions proposades	Assegurar la presència de dones a les accions de promoció i fer accions específiques cap a l'estudiantat femení.				
Indicadors amb valors	Percentatge d'estudiants femení a cada titulació				
Abast	Transversal de centre				
Prioritat	Alta	Termini	27/10/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.9	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2022-23: a les Jornades de Portes Obertes prèvies a la preinscripció i matrícula del curs es fa menció explícita a la necessitat d'incrementar el talent femení en carreres tècniques per mirar de trencar estereotips i prejudicis que poden portar moltes noies a matricular carreres en altres àmbits malgrat tenir vocació d'enginyeres.</p> <p>Seguiment 2023-24 (1r Q): durant el primer quadrimestre del curs 2023-24, s'han fet conferències dins un cicle de xerrades sobre dones pioneres STEAM per tal que les joves en edat de triar carrera tinguin referents femenins. Aquestes xerrades han arribat a una audiència total de prop de 1000 estudiants de batxillerat. Es proposa mantenir la menció explícita del talent femení en carreres tècniques en totes les jornades i actes.</p> <p>Seguiment 2023-24 (2n Q): durant el segon quadrimestre es porten a terme diferents jornades de portes obertes en què es continua dedicant una part de la presentació a motivar les potencials vocacions femenines. A més, es convida a estudiants (noies) a explicar la seva experiència a l'Escola i a respondre les preguntes de pares, mares i futures estudiants.</p>				

Codi i nom	300.M.706.2024: (PM.300.7.1.2023.01) Actualització de la versió de Genweb del web de l'Escola				
Càrrec	Secretària acadèmica				
Origen	Informe Avaluació Interna				
Estàndard	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública				
Diagnòstic	El mes de juliol de 2023, l'àrea TIC de la UPC va informar que caldria migrar el web de l'Escola a la versió 6 de genweb. Aquesta migració ha propiciat la definició d'una acció de millora per tal de decidir si cal replanificar (total o parcialment) l'estructura del web de l'Escola i per tal de decidir com publicar i gestionar la informació dels òrgans col·legiats que actualment es fa des d'un mòdul específic que té el genweb de l'Escola.				
Objectius a assolir	Completar la migració per tal de tenir un lloc web amb un disseny més actual que tingui tota la informació necessària per a tots els grups d'interès.				
Accions	Planificar la nova estructura del web (amb especial atenció a la informació d'òrgans de governs)				

proposades	que es gestiona actualment amb un mòdul específic de la versió actual del genweb de l'Escola).				
Indicadors amb valors	Grau de satisfacció de tots els col·lectius (titulats/des, estudiantat, PDI i PTGAS) amb la informació publicada per sobre del llindar d'acceptació fixat al quadre de comandament de l'EETAC (valor objectiu: 5; valor acceptació: 3).				
Abast	Transversal de centre				
Prioritat	Alta	Termini	31/12/2024	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.7.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2023-24 (1r Q): s'està definint si és necessari fer algun canvi a l'estructura del web.</p> <p>Seguiment 2023-24 (2n Q): s'ha decidit migrar el contingut del web a genweb 6.0 sense modificar-ne l'estructura. Les sessions dels òrgans de govern es passaran a la web Govern 2.0 i les sessions de la resta d'òrgans col·legiats es passaran al web de comissions de la UPC (que funciona de manera similar al web de Govern 2.0). S'espera realitzar la migració a finals de juliol de 2024.</p>				

2.3 Propostes que es donen d'alta en aquesta revisió

Codi i nom	300.M.710.2024: (PM.300.0.1.2024.01) Definició del repte transversal per promoure i activar la vida universitària al Campus				
Càrrec	Director/a				
Origen	Informe revisió SGIQ				
Dimensió	Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ				
Diagnòstic	En la definició del Pla estratègic 2024-27 es va parlar de la possibilitat de definir un repte conjunt entre les dues escoles del Campus per tal de promoure i activa la vida universitària al Campus.				
Objectius a assolir	<p>Co-dissenyar, entre les dues escoles (EETAC-EEABB), propostes de millora de la vida universitària al Campus.</p> <p>Promoure una franja temporal comuna a les dues escoles per a activitats de Campus.</p> <p>Dinamitzar activitats conjuntes entre les dues escoles.</p> <p>Incloure el repte transversal de promoció de la vida universitària del Campus al Pla estratègic de l'EETAC.</p>				
Accions proposades	<ol style="list-style-type: none"> Dissenyar i realitzar una enquesta per recollir l'opinió dels diferents col·lectius sobre com voldrien que fos la vida al Campus. Establir una franja temporal comuna a les dues escoles per a activitats de Campus. Promocionar les activitats que es realitzen a la franja comuna en totes dues escoles. Establir una jornada anual de divulgació de treballs finals d'estudi, projectes de recerca, etc. que tinguin temàtiques d'interès per als àmbits de les dues escoles. 				
Indicadors amb valors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats de campus (valor inicial: 0; valor objectiu: 3) Existència d'una franja temporal comuna a les dues escoles (valor inicial: No; valor objectiu: Sí) Existència d'una jornada de divulgació de treballs amb temàtica d'interès compartit per les dues escoles (valor inicial: No; valor objectiu: Sí) Inclusió del repte transversal al Pla estratègic de l'EETAC (valor inicial: No; valor objectiu: Sí) 				
Abast	Transversal de centre				
Prioritat	Alta	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.0.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)	No		
Actuacions realitzades	En data 09/04/2024 es va fer una reunió entre membres de l'equip directiu de les dues escoles per tal d'establir les bases per començar a treballar en la definició del repte transversal i les accions relacionades.				

Codi i nom	300.M.707.2024: (PM.300.2.2.2024.01) Anàlisi de viabilitat i, si escau, disseny de nous indicadors pel procés 300.2.2				
Càrrec	Sotsdirector responsable de Planificació				
Origen	Informe revisió SGIQ				
Dimensió	Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants				
Diagnòstic	<p>Els indicadors actuals del procés 300.2.2 són triennals tot dificultant una revisió efectiva del procés. A més, el seu anàlisi no permet fer un diagnòstic adequat sobre el funcionament del procés.</p> <p>D'altra banda, s'han rebut queixes d'estudiants, sobretot de doble titulació, sobre la dispersió dels horaris. També s'han rebut peticions d'espaiar més els exàmens. Finalment, s'han detectat casos d'estudiants que matriculen assignatures de nivells consecutius amb exàmens solapats.</p>				

Objectius a assolir	<p>Analitzar la viabilitat i, si escau, implementar nous indicadors anuals per possibilitar una revisió dinàmica del procés. Els nous indicadors han de ser capaços de quantificar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La compacitat dels horaris de cadascuna de les titulacions ofertades a l'EETAC, incloses les dobles titulacions. 2. L'espaiat entre exàmens d'assignatures del mateix nivell. <p>Reordenar la plantilla d'exàmens per, en la mesura del possible, eliminar els solapaments entre exàmens d'assignatures de quadrimestres consecutius. Particularment en el cas de les dobles titulacions, que es troben amb poca flexibilitat de matrícula quan no avancen al ritme del pla d'estudis.</p>				
Accions proposades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementació de consultes a SIA per extreure totes les dades rellevants sobre els horaris de les assignatures i la data i horari dels exàmens. 2. Disseny d'un o dos indicadors per quantificar la compacitat dels horaris de cadascuna de les titulacions. 3. Disseny d'un o dos indicadors per quantificar l'espaiat entre exàmens d'un mateix nivell per cadascuna de les titulacions. 4. Establir valors d'acceptació en base a criteris de raonabilitat. 5. Afegir els nous indicadors al procés 300.2.2 en la propera revisió del SGIQ. 6. Reordenar la plantilla d'exàmens per minimitzar el solapament entre exàmens d'assignatures de nivells consecutius. 				
Indicadors amb valors	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre d'indicadors dissenyats (valor objectiu: 4; valor acceptació: 2) 2. Nombre de solapaments romanents entre exàmens d'assignatures de nivells consecutius (valor objectiu: 0; valor acceptació: 0) 				
Abast	Transversal de centre				
Prioritat	Alta	Termini	01/06/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.2	Implica modificació del procés? (Sí/No)		Sí	
Actuacions realitzades	Acció proposada				

Codi i nom	300.M.708.2024: (PM.300.2.3.2024.01) Revisió dels indicadors dels quadres de comandament publicats pel GPAQ. Involucra UPC PT12				
Càrrec	Cap d'estudis de graus				
Origen	Revisió del SGIQ				
Dimensió	Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ				
Diagnòstic	<p>Problema 1. En els indicadors de rendiment acadèmic dels graus apareixen graus diferents en indicadors diferents.</p> <p>Problema 2. Els estudiants de les dobles titulacions de grau en alguns casos apareixen en els indicadors de la doble titulació però en altres casos en els indicadors dels graus simples. Això fa que no es tinguin tots els indicadors de les dobles titulacions i que tampoc es tinguin dades "fiables" de les titulacions simples.</p>				
Objectius a assolir	Millorar el sistema d'indicadors i la seva recollida de valors per poder tenir un quadre de comandament de grau fiable i que representi la realitat.				
Accions proposades	<p>Acció 1: Analitzar els indicadors actuals i verificar com els afecta, almenys, els dos problemes presentats en el diagnòstic.</p> <p>Acció 2: Aportar aquestes evidències al GPAQ i mirar com resoldre-ho</p> <p>Acció 3: Tenir un quadre de comandament de grau amb els indicadors corregits o amb nous indicadors.</p>				
Indicadors	Nombre d'indicadors afectats per l'agregació dels estudiants o per la separació en diferents				

amb valors	graus.				
Abast	Transversal d'Universitat				
Prioritat	Alta	Termini	01/06/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.2.3	Implica modificació del procés? (Sí/No)		No	
Actuacions realitzades	<p>Seguiment 2023-24: En la reunió amb la direcció de l'EETAC per la presentació de la Galaxia Aprenentatge, el vicerector Gispets ens va fer arribar un informe de l'estat del centre a partir d'indicadors dels quadres de comandament del GPAQ. En analitzar l'informe es van detectar dades errònies, errors de càlcul, indicadors amb un llistat de titulacions estrany i indicadors on agregaven estudiants de diferents graus. Es va presentar un informe amb aquests resultats al vicerector de Política Universitària, Joan Gispets, i a la directora de l'ICE, Maria Mar Carrio Llach. Es va fer una reunió el dia 23 d'abril del 2024 per parlar-ho. L'informe es va enviar al director de l'àrea acadèmica, Joan Francesc Cordoba Perez, amb qui es va fer una reunió el dia 13 de maig del 2024, on es va acordar que l'informe es passaria als tècnics del GPAQ per analitzar-lo.</p>				

Codi i nom	300.M.709.2024: (PM.300.8.1.2024.01) Revisió de les evidències i els indicadors dels processos del SGIQ de l'EETAC				
Càrrec	Sotsdirector de Qualitat				
Origen	Informe avaluació externa SGIQ				
Dimensió	Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ				
Diagnòstic	<p>A l'informe de la visita prèvia del procés de certificació de sistemes interns de garantia de la qualitat de maig de 2024, el CAE realitza el comentari següent:</p> <p><i>"Se deben revisar las evidencias especificadas en los procesos, de tal manera que aparezcan los documentos que confirman que el proceso se ha implantado, no todos los que se utilizan para llevar a cabo el proceso. Por ejemplo, en el Proceso 8. Desarrollo, seguimiento y revisión del SGIC, aparecen como evidencias el Manual de calidad, las fichas de procesos, el mapa de procesos y el Cuadro de Mando.</i></p> <p><i>Se recomienda revisar los indicadores de los procesos, para asegurar que son los adecuados."</i></p>				
Objectius a assolir	Que tant les evidències com els indicadors dels processos siguin els adequats.				
Accions proposades	<p>Revisar les evidències dels processos i determinar quines són les adequades per confirmar que el procés està implantat.</p> <p>Revisar els indicadors de tots els processos del SGIQ de l'EETAC.</p>				
Indicadors amb valors					
Abast	Transversal de centre				
Prioritat	Alta	Termini	31/07/2025	Estat	En curs
Implica modificació de la memòria verificada?	No				
Procés al que està vinculada	300.8.1	Implica modificació del procés? (Sí/No)		Sí	
Actuacions realitzades	<p>La revisió de les evidències i indicadors és una tasca que es fa en règim permanent cada cop que es realitza una revisió del SGIQ. No obstant, arran del comentari que apareix a l'informe rebut el 15 de maig de 2024 del resultat de la visita prèvia del CAE, s'ha activat aquesta proposta de millora per tractar aquest aspecte amb especial cura i plasmar-ne els resultats en la següent revisió del SGIQ.</p>				

3 INFORMES DE PROCÉS

A continuació, es recopilen tots els informes de procés elaborats pels seus responsables i que contenen els apartats següents:

- Revisió del funcionament del procés
- Anàlisi dels resultats obtinguts i la seva comparativa amb els esperats
- Propostes de millora vigents vinculades al procés (només s'especifica codi i nom de la proposta, càrrec responsable, diagnòstic i objectius a assolir perquè tot el detall de les accions es pot consultar a la secció 2 d'aquest mateix informe).

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.0.1 Definició de la política de qualitat
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.0.1 Definició de la política de qualitat			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	S'ha afegit a la finalitat que el procés també s'encarrega de definir, desenvolupar i revisar el Pla estratègic de l'Escola. S'ha corregit el nom del procés 6.1: <i>Recollida de la informació dels indicadors de qualitat</i> , que no apareixia correctament escrit.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?	Sí		S'ha definit una proposta de millora per incloure al Pla estratègic un repte transversal per promoure i activar la vida universitària al Campus.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.0.1 Definició de la política de qualitat

- Aquest procés té un únic indicador que mesura el percentatge d'assoliment dels objectius estratègics. Encara no es disposa de valors al quadre de comandament, tot i que es fa un seguiment continu de les activitats realitzades en el marc de les accions definides als objectius estratègics que es va registrant en un informe de seguiment del Pla Estratègic.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.0.1 Definició de la política de qualitat

Codi i nom	300.M.662.2020: Introducció de la perspectiva de gènere a les titulacions de l'Escola
Càrrec	Caps d'Estudis de Graus i de Màster, responsables i coordinadors acadèmics de titulacions
Diagnòstic:	L'AQU va establir que les titulacions universitàries catalanes incorporaran la perspectiva de gènere a partir del curs 2020-2021 (http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/39617587.html). Tot i que l'EETAC ha participat en plans pilots en aquest sentit (https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projecte-genero-i-docencia), en el marc d'algunes assignatures del Grau en Eng. Sist. Aeroespacials i el MASTEAM, i en la verificació del MAST 2020, ha arribat el moment de desplegar les accions a totes les titulacions de l'Escola.
Objectius a assolir:	Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.
Codi i nom	300.M.710.2024: (PM.300.0.1.2024.01) Definició del repte transversal per promoure i activar la vida universitària al Campus
Càrrec	Director/a
Diagnòstic:	En la definició del Pla estratègic 2024-27 es va parlar de la possibilitat de definir un repte conjunt entre les dues escoles del Campus per tal de promoure i activa la vida universitària al Campus.
Objectius a assolir:	Co-dissenyar, entre les dues escoles (EETAC-EEABB), propostes de millora de la vida universitària al Campus. Promoure una franja temporal comuna a les dues escoles per a activitats de Campus. Dinamitzar activitats conjuntes entre les dues escoles. Incloure el repte transversal de promoció de la vida universitària del Campus al Pla estratègic de l'EETAC.

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació
<ul style="list-style-type: none"> IN01.P1.1.1 En els darrers 5 anys l'èxit en verificació de titulacions ha estat del 100%

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació
No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	En l'apartat de finalitat i en la introducció de l'apartat de descripció del procés s'ha clarificat la funció de l'informe de seguiment de centre en el procés de seguiment de les titulacions.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment
<ul style="list-style-type: none"> IN01.P1.1.2 En els darrers 5 anys l'AQU no ha demanat informes de seguiment subjectes a requeriment sobligatoris.



Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació
<ul style="list-style-type: none"> IN01.P1.1.3: En els darrers 5 anys l'èxit en la modificació de les titulacions ha estat del 100%.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació
No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació
<ul style="list-style-type: none"> IN01.P1.1.4: En els darrers 5 anys tots els processos d'acreditació de titulacions han estat satisfactoris.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació
No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		Justificació a la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors"
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

- Les variacions en els indicadors dels graus IN02.P2.1 (matrícula de nou accés) i IN03.P2.1 (nota de tall) de la fase inicial comuna dels graus en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i en Enginyeria Telemàtica tenen una gran variació. El motiu és el canvi de places ofertades, que passen de 60 places al juliol del curs 2022-23 a 90 places al juliol del curs 2023-24.
- L'indicador IN07.P2.1 (percentatge d'estudiantat de màster no provinent de la UPC) segueix amb valors massa elevats, tot i que s'ha consolidat l'increment d'estudiantat UPC detectat en la revisió anterior, arribant, en el cas del MED, al 33%. No s'activa cap proposta de millora perquè ja hi ha en marxa la proposta de millora 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda, que hauria de millorar la situació captant més estudiantat UPC (i, en particular, de l'EETAC).

- L'indicador IN08.P2.1 (percentatge d'estudiantat de màster no provinent de la UE) segueix amb valors massa elevats només en el cas del MASTEAM. No s'activa cap proposta de millora perquè ja hi ha activa la proposta de millora 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda, que hauria de millorar la situació captant més estudiantat UPC.
- L'indicador IN09.P2.1 (percentatge d'estudiantat de màster que cursa complements de formació) ha tornat a superar, puntualment i per poc, el llindar en el cas del MAST. Es considera que és una dada aïllada i no es posa en marxa cap acció de millora. S'ha de tenir en compte que els complements de formació del MAST consisteixen en una única assignatura de 2 ECTS, Introduction to Space Systems engineering, que no impedeix als estudiants avançar en els seus estudis, ja que està perfectament integrada en el calendari acadèmic i coordinada amb l'assignatura Space Systems Engineering. D'altra banda, en la situació de poca demanda actual, no es vol dificultar més la captació d'estudiantat refusant candidats/tes que poden ser admesos/es amb aquests complements.
- L'indicador IN10.P2.1 (preinscripció als estudis de màster), està per sota del llindar en dos dels màsters (MASTEAM i MED). No es genera una proposta de millora, perquè ja hi ha activa la proposta de millora 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda.
- L'indicador IN11.P2.1 (matrícula de nou accés als estudis de màster) està per sota del valor d'acceptació per tots els màsters de l'EETAC. No s'activa cap proposta de millora perquè ja hi ha activa la proposta de millora 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda.
- Un aspecte global a millorar és el percentatge de dones (indicadors IN05.P2.1, IN06.P2.1) als graus i màsters de l'EETAC i especialment als graus de l'àmbit de les telecomunicacions: Enginyeria Telemàtica i Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació. Encara que els valors estiguin dintre dels rangs acceptables, es constata un marge significatiu de millora en la representació femenina. En aquest sentit hi ha oberta l'acció de millora 300.M.701.2022: Increment de l'estudiantat femení, al procés 300.2.9.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula	
Codi i nom	300.M.696.2022: Simplificació i millora dels procediments d'avaluació i matrícula
Càrrec	Cap d'estudis de graus
Diagnòstic:	Els nostres procediments d'avaluació i matrícula són molt complexos i cal fer-los en períodes molt reduïts, especialment l'interquatrimestral.
Objectius a assolir:	Simplificar els procediments amb un doble objectiu: - Millorar el servei que s'ofereix a l'estudiant en aquests procediments - Simplificar la gestió en el període d'avaluació i de matrícula
Codi i nom	300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda
Càrrec	Cap d'estudis de graus i cap d'estudis de màster, responsables i coordinadors acadèmics de titulacions
Diagnòstic:	La demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED) no és tan alta com seria desitjable, i en particular es detecta que captem poc estudiantat provinent dels nostres graus. Aquesta última dada s'ha de posar en context, ja que 1) canviar de centre o de país forma part de l'experiència de fer un màster, 2) moltes vegades el màster s'escull per canviar d'àrea o adquirir formació en una àrea diferent com ara Gestió, i 3) afortunadament, els nostres graus tenen una molt bona inserció laboral que fa que molts d'ells no es plantegin continuar la seva formació. Tot i això, es vol incrementar el percentatge d'estudiantat de màster provinent dels nostres mateixos graus.
Objectius a assolir:	Incrementar la demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED). Incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.

Codi i nom	300.M.673.2020: Enquesta d'acollida
Càrrec	Coordinador acadèmic del MASTEAM
Diagnòstic:	En l'actualitat no es realitza cap enquesta d'acollida als estudiants nous de MASTEAM
Objectius a assolir:	Analitzar amb més detall les raons per les quals els estudiants escullen el nostre programa, el que ens serviria també per identificar els punts forts i els que no s'estan destacant adequadament en la promoció del màster.
Codi i nom	300.M.676.2020: Atracció de més estudiants de l'EETAC al màster
Càrrec	Coordinador acadèmic del MAST
Diagnòstic:	A l'EETAC es graduen cada any aproximadament 100 estudiants dels graus aeronàutics i 80 dels graus de telecomunicacions. Un percentatge molt baix d'aquests estudiants acaba cursant el MAST.
Objectius a assolir:	Augment dels matriculats provinents de graus de l'EETAC

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.2 Planificació docent
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de planificació docent
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.2.2 Planificació docent			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Es corregeixen algunes qüestions d'estil al text. S'afegeix a l'apartat de responsabilitats que la Comissió Permanent aprova, si escau, les modificacions de les directrius per l'elaboració del calendari acadèmic i dels horaris de classe. Aquesta ja era una funció de la Comissió Permanent però no es mencionava al text.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	Sí		S'han rebut queixes d'estudiants, sobretot de doble titulació, sobre la dispersió dels horaris. També s'han rebut peticions d'espaiar més els exàmens. Finalment, s'han detectat casos d'estudiants que matriculen assignatures de nivells consecutius amb exàmens solapats. La proposta de millora que es planteja inclou: <ul style="list-style-type: none"> • Analitzar la viabilitat d'incorporar algun indicador o indicadors per quantificar la dispersió d'horaris i establir valors objectiu. • Analitzar la viabilitat d'incorporar algun indicador o indicadors per quantificar el grau de separació entre exàmens i establir valors objectiu. • Estudiar possibles solucions per evitar el solapament d'exàmens d'assignatures de nivells consecutius per facilitar al màxim la flexibilitat de matrícula a estudiants que no avancen al ritme del pla d'estudis.

S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	
---	--	----	--

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.2 Planificació docent

- Els indicadors actuals del procés són triennals i no hi ha dades noves des de la darrera revisió

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.2 Planificació docent

Codi i nom	300.M.707.2024: (PM.300.2.2.2024.01) Anàlisi de viabilitat i, si escau, disseny de nous indicadors pel procés 300.2.2
Càrrec	Sotsdirector responsable de planificació
Diagnòstic:	<p>Els indicadors actuals del procés 300.2.2 són triennals tot dificultant una revisió efectiva del procés. A més, el seu anàlisi no permet fer un diagnòstic adequat sobre el funcionament del procés.</p> <p>D'altra banda, s'han rebut queixes d'estudiants, sobretot de doble titulació, sobre la dispersió dels horaris. També s'han rebut peticions d'espaiar més els exàmens. Finalment, s'han detectat casos d'estudiants que matriculen assignatures de nivells consecutius amb exàmens solapats.</p>
Objectius a assolir:	<p>Analitzar la viabilitat i, si escau, implementar nous indicadors anuals per possibilitar una revisió dinàmica del procés. Els nous indicadors han de ser capaços de quantificar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La capacitat dels horaris de cadascuna de les titulacions ofertades a l'EETAC, incloses les dobles titulacions. 2. L'espaiat entre exàmens d'assignatures del mateix nivell. <p>Reordenar la plantilla d'exàmens per, en la mesura del possible, eliminar els solapaments entre exàmens d'assignatures de quadrimestres consecutius. Particularment en el cas de les dobles titulacions, que es troben amb poca flexibilitat de matrícula quan no avancen al ritme del pla d'estudis.</p>

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		Hi ha alguns indicadors per sota del llindar d'acceptació, especialment la taxa d'abandonament i la d'aptes de fase inicial dels graus. Es preveu que els valors d'aquests indicadors millorin amb l'augment de la nota de tall d'entrada, especialment als graus de l'àmbit de les telecomunicacions. De moment no s'obre cap acció de millora fins a constatar l'impacte de la nota de tall en el valor d'aquests indicadors. Per una altra part, l'any 2025, caldrà reverificar els graus de l'àmbit de les telecomunicacions per actualitzar-ne la memòria al RD822/2021. En aquest procés es replantejaran els valors d'acceptació dels indicadors docents que actualment hi ha fixats a les memòries de verificació de l'any 2009. Es pot trobar una justificació més detallada a la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors"
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

- Es vol remarcar que tots els valors de l'indicador IN07.P2.3, Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent, estan per sobre del líndar d'acceptació.
- En la fase comuna dels graus en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i en Enginyeria Telemàtica (300GREAT) l'indicador IN01.P2.3 (aptes fase inicial) està per sota del valor acceptable. Concretament, ha augmentat lleugerament el percentatge en els darrers cursos arribant a valors propers al 40%. No s'activa cap proposta de millora. Sembla que hi ha dos factors per aquest augment: han passat els efectes del COVID-19 i ha augmentant la nota de tall. Per a la resta de graus els valors estan dins dels valors acceptables.
- Als graus, l'elevada taxa d'abandonament IN04.P2.3 i la baixa de graduació, IN05.P2.3, estan directament relacionats amb la baixa nota de tall dels estudiants dels graus en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació (300GRSIST) i en Enginyeria Telemàtica (300GRTEL). Per al cas del grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials, aquests indicadors també estan empitjorant. Els estudiants de doble titulació (amb una durada teòrica dels seus estudis de 5.5 anys), que a les dades del GPAQ apareixen en els graus simples i no en el doble, estan distorsionant aquest indicador i fent que sigui artificialment alt. Es proposa tancar l'acció de millora "300.M.699.2022: Taxa de graduació" i obrir una nova acció de millora que inclogui tots els indicadors docents dels graus, "300.M.708.2024: (PM.300.2.3.2024.01) Revisió dels indicadors dels quadres de comandament publicats pel GPAQ".
- Als màsters, la baixa taxa de graduació està relacionada amb el fet que els estudiants de l'Escola cursen la titulació a un ritme lent, no perquè suspenguin, sinó perquè molts d'ells treballen per pagar-se els estudis, en ser molts d'ells estrangers sense beca. D'altra banda, es detecten elevades taxes d'abandonament per la mateixa raó, i es donen algunes situacions de pics (com el cas del MASTTEAM de 2022-23) en què la reduïda matrícula fa i que la situació personal de 2 o 3 estudiants impacti molt en els valors i que la variància sigui molt alta. No s'activa cap acció de millora, perquè es considera que la solució passa per l'acció "300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda", tot i que en el cas del MASTTEAM, s'ha reforçat l'exigència durant el procés d'admissió per evitar aquestes situacions, i s'ha reforçat el seguiment personalitzat de l'estudiantat per part del Coordinador Acadèmic del màster, en el marc de la proposta de millora "300.M.674.2020: Millora de les taxes de graduació i abandonament".
- La posada en marxa del doble grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials i en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació o en Enginyeria Telemàtica ha permès millorar una mica els indicadors docents. La nova titulació de grau en Enginyeria de Satèl·lits, que està prevista per al curs 2024-25 i que reduirà l'entrada de les titulacions de grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i en Enginyeria Telemàtica, hauria d'empènyer a una millora de la nota de tall d'aquestes titulacions (per reducció de l'oferta) i millorar tant la taxa d'abandonament com la taxa de graduació. Tenint en compte aquest escenari no es fa cap proposta de millora.
- La taxa de rendiment (IN02.P2.3) ha baixat lleugerament en tots els graus. El valor del grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació queda una mica allunyat del líndar d'acceptació, però el valor del grau en Enginyeria Telemàtica està lleugerament per sota del líndar. No es considera que sigui necessari posar en marxa una acció de millora.
- La taxa d'eficiència (IN03.P2.3), el cas dels graus, oscil·la al voltant del nivell objectiu, quedant lleugerament per sota. S'observa una tendència positiva en els graus de l'àmbit de les telecomunicacions, i una estabilització en el cas del grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials. En el cas dels màsters es detecta una baixada en el curs 2022-23 pel MASTTEAM i el MAST, que esperem que sigui puntual. No es considera que sigui necessari posar en marxa, per ara, una acció de millora, però es mantindrà la monitorització d'aquestes dades.
- L'indicador IN06.P2.3 (Durada dels estudis) registra valors per damunt del valor d'acceptació en tots els casos. Es confirma que els estudiants de doble titulació (amb una durada teòrica dels seus estudis de 5.5 anys) no apareixen per separat dels que cursen els graus simples a les dades del GPAQ i estan distorsionant l'indicador, fent que sigui artificialment alt. Respecte als màsters, el MASTTEAM, presenta valors lleugerament per damunt. Això està relacionat amb l'alt percentatge d'estudiants que han de finançar els seus estudis amb treball o pràctiques, pel que no es considera necessària una proposta de millora. Caldrà estar atents a l'evolució d'aquests indicadors.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	
Codi i nom	300.M.674.2020: Millora de les taxes de graduació i abandonament
Càrrec:	Coordinador acadèmic del MASTEAM
Diagnòstic:	El Comitè d'Avaluació Extern demana a l'Informe d'Avaluació Extern de l'acreditació del 2019. "Estudiar l'evolució de les taxes de graduació i abandonament, i les raons d'aquestes. Dissenyar i implementar mesures per millorar-les. Adequar les taxes previstes en la memòria de Verificació". Al document de resposta a l'IAE s'inclou una primera reflexió sobre causes, que es pot resumir en 1) les noves dades no disponibles en el moment de l'acreditació reflecteixen que s'està més a prop dels objectius marcats en la Verificació, i són comparables a titulacions properes, 2) la majoria d'estudiants del màster són estrangers i realitzen pràctiques o treballen, el que fa que la taxa de graduació sigui lleugerament inferior al que s'esperava, 3) la taxa d'abandonament va tenir un pic per circumstàncies professionals i personals de dos estudiants, i donada la població reduïda, fa que la variància dels indicadors sigui alta. Malgrat això, l'EETAC assumeix la importància d'assolir els indicadors esperats, i per això presenta diverses accions per aconseguir-ho.
Objectius a assolir:	Millorar els indicadors "taxa d'abandonament" i "taxa de graduació".
Codi i nom	300.M.708.2024: (PM.300.2.3.2024.01) Revisió dels indicadors dels quadres de comandament publicats pel GPAQ Aquesta proposta de millora involucra el procés transversal de la UPC <i>PT.12 recollida de la informació</i>
Càrrec:	Cap d'estudis de graus
Diagnòstic:	<p>Problema 1. En els indicadors de rendiment acadèmic dels graus apareixen graus diferents en indicadors diferents.</p> <p>Problema 2. Els estudiants de les dobles titulacions de grau en alguns casos apareixen en els indicadors de la doble titulació però en altres casos en els indicadors dels graus simples. Això fa que no es tinguin tots els indicadors de les dobles titulacions i que tampoc es tinguin dades "fiables" de les titulacions simples.</p>
Objectius a assolir:	Millorar el sistema d'indicadors i la seva recollida de valors per poder tenir un quadre de comandament de grau fiable i que representi la realitat.

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.4 Orientació a l'estudiantat
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de promoció d'estudis i nou estudiantat
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.2.4 Orientació a l'estudiantat			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		Justificació a la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés"
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.4 Orientació a l'estudiantat

No hi ha nous valors dels indicadors des de la darrera revisió del gener del 2024, per tant, l'anàlisi d'aquest apartat és el mateix del de l'informe del gener 2024;

- L'indicador IN04.P2.4 (Satisfacció acollida), el valor del qual s'obté de l'Informe de resultats per centre del GPAQ de l'enquesta de Satisfacció de l'Estudiantat del curs 2021-22, detecta un baix nivell de satisfacció de les activitats d'acollida. El seu valor és de 2.1 i no tenim sèrie històrica. Aquesta enquesta és de centre i no diferencia entre graus i màsters. Per això, com a acció de millora, a partir del curs 2023-24, recollirem aquest indicador a partir d'una enquesta pròpia amb la intenció d'identificar clarament les actuacions que poden no estar funcionant.
- L'indicador, IN03.P2.4 Accions d'orientació professional recull les diferents actuacions que es fan en el centre i que són de naturalesa diversa, i que han sigut de 5 i 6 els dos darrers anys. Són valors raonables per un curs acadèmic de 24 setmanes lectives per assegurar una bona participació dels estudiants.
- L'indicador IN06.P2.4 Satisfacció orientació professional s'obté d'una enquesta triennal que realitza el GPAG, i en la que s'ha obtingut un valor de 3,1 en una escala de 0 a 5 en l'enquesta realitzada el 2022. És un valor acceptable, tot i que l'enquesta ha estat contestada per només 34 estudiants, però millorable a partir de la programació de noves activitats d'orientació professional que siguin ben percebudes per l'estudiantat.
- L'indicador IN07.P2.4 Satisfacció amb el lloc de treball, obtingut de les enquestes triennals de l'AQU, s'ha situat en el valor de 8,2 sobre 10, en el 2020 i 2023, fet que es valora positivament.
- L'indicador IN08.P2.4 Taxa inserció laboral obtingut de les enquestes triennals de l'AQU, ha estat del 95,70% i del 94,40% el 2020 i el 2023 respectivament. Son valors molt alts que es valoren satisfactòriament.
- L'indicador IN09.P2.4 Adequació estudis/feina, elaborat també a partir de les enquestes triennals d'AQU, ha estat del 52,20% i del 59,80% el 2020 i el 2023, respectivament. Son valors acceptables, però que denoten una falta d'equilibri entre les necessitats de l'empresa i la formació dels nostres titulats, sovint per sobre de la demanda de les empreses.
- l'indicador IN10.P2.4 Qualitat ocupacional s'obté de l'Índex de Qualitat Ocupacional extret de les enquestes triennals d'AQU, amb el que s'han obtingut els valors de 70,2 i 77,2 pels anys 2020 i 2023, respectivament. Son valors que es consideren molt satisfactoris.

Propostes de millora vinculades al procés P.300.2.4 Orientació a l'estudiantat

Codi i nom	300.M.694.2021: Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)
Càrrec	Sotsdirector de promoció i nou estudiantat, i cap d'estudis de graus
Diagnòstic:	La satisfacció de l'estudiantat amb les tutories és baixa. La ràtio d'estudiants per tutor és elevada (actualment 15 alumnes/tutor) i en cas de baixa, estada a l'estranger o poca disponibilitat del tutor, alguns estudiants es queden sense temporalment.
Objectius a assolir:	Revisar la documentació relacionada amb el PAT disponible per a l'estudiantat i per als tutors. Disminuir la ràtio alumnes/tutor. Definir mecanismes per substituir els tutors en cas de baixa, estades a l'estranger o poca disponibilitat. Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb les tutories.

Dades identificatives

Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Subdirector/a responsable de relacions externes i institucionals
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	Tots els indicadors estan per sobre dels valors mínims establerts.
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	No s'han rebut queixes, suggeriments ni propostes de millora.
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

- IN01.P2.5 Pràctiques curriculars. Les pràctiques curriculars son obligatòries en els graus d'enginyeria de sistemes de telecomunicació i d'enginyeria telemàtica, i optatives en el grau d'enginyeria de sistemes aeroespacials. Els indicadors son satisfactoris pels darrers dos anys.
- IN02.P2.5 Pràctiques extra-curriculars. Els indicadors son satisfactoris pels darrers dos anys.
- IN03.P2.5 Nombre empreses. El valor assolit per aquest indicador es considera satisfactori, ja que es superen les 100 empreses que col·laboren amb l'escola en els dos darrers anys.
- IN04.P2.5 Percentatge convenis empreses Top-10. Aquest indicador reflecteix la fidelització de les empreses amb l'escola en relació a la oferta de pràctiques acadèmiques externes. Situat en el 54,05% i en el 42,51%, corresponent al 2022 i 2023, respectivament, significa que gairebé la meitat dels convenis realitzats han estat subscrits per les 10 empreses que més col·laboren amb l'escola, el que denota un bon grau de satisfacció d'aquestes amb l'escola, fet que es valora positivament.
- IN05.P2.5 Hores de convenis de pràctiques en totes les titulacions. El valor d'aquest indicador en els dos darrers anys, situat per sobre de les 105.000 hores anuals, denota una activitat continuada al llarg de l'any natural de les pràctiques acadèmiques, indicant per tant una bona adequació de l'oferta amb la demanda.
- IN06.P2.5 Qualificació mitjana. Aquest indicador situat en un valor per sobre del 9, indica que les pràctiques han estat ben valorades per part de les empreses.
- IN07.P2.5 Percentatge aptes. Situat en el 100% indica que les pràctiques es desenvolupen amb normalitat d'acord amb l'estipulat en el conveni de cooperació educativa.
- IN08.P2.5 Satisfacció de l'estudiantat. Aquest indicador està situat en una valor per sobre del 4,5 en una escala de 0 a 5, pel que es considera totalment satisfactori.
- IN09.P2.5 Satisfacció tutor/a de les entitats col·laboradores. Aquest indicador s'obté a partir de les dades de valoració de l'activitat de l'estudiant en les pràctiques que fa el tutor de l'empresa, resultant en un valor numèric en l'escala de 0 a 10. El seu valor s'ha situat per sobre de 9 en els darrers tres anys, assolint el valor màxim de 9,3 en el curs 2022-23.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de relacions internacionals
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Si		L'indicador IN01.P2.6 Mobilitat <i>outgoing</i> , que mesura el número d'estudiants EETAC que marxen fora, ha baixat a 20 estudiants durant el curs 2023-24. Es considera que és una baixada puntual i que no requereix una acció de millora. En tot cas, es reforçarà la publicitat de les sessions informatives de mobilitat.
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	Si		<p>El nou format d'enquestes pròpies EETAC permet rebre comentaris i suggeriments anònims. El curs 2023-24 s'han rebut:</p> <p>Comentaris dels estudiants <i>outgoing</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • “La gestió de la beca Erasmus, perd el sentit rebre la beca Erasmus una vegada he tornat, d'aquesta forma es limita a la gent que sense la beca no pot accedir al programa de mobilitat”. L'Escola no està involucrada en aquest aspecte, pel que no es pot fer res des de l'EETAC. No es considera que sigui necessari posar en marxa una acció de millora. • “L'escola d'acollida no ens atenia els problemes allà”. Els estudiants EETAC poden posar-se en contacte amb nosaltres si tenen problemes amb la universitat d'acollida. No es considera que sigui necessari posar en marxa una acció de millora. En tot cas, reforçarem la comunicació als estudiants <i>outgoing</i>.

			Comentaris dels estudiants <i>incoming</i> : <ul style="list-style-type: none"> “Buddy Program could be improved in my opinion, since my buddy has been in France for half of my erasmus. Apart from that, I had a great time at EETAC and I remember you all with pleasure. Best wishes!”. Es revisarà que els buddies assignats als estudiants <i>incoming</i> no siguin estudiants que marxen de mobilitat. No es considera que sigui necessari posar en marxa una acció de millora.
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

- L'indicador IN01.P2.6 Mobilitat *outgoing*, que mesura el número d'estudiants EETAC que marxen fora, ha baixat a 20 estudiants durant el curs 2023-24. Es considera que és una baixada puntual i que no requereix una acció de millora. En tot cas, es reforçarà la publicitat de les sessions informatives de mobilitat.
- Tots els altres indicadors (quantitat d'estudiants *incoming*, satisfacció amb la gestió *incoming/outgoing*, i satisfacció global amb l'experiència de mobilitat *incoming/outgoing*) estan en valors superiors al d'acceptació i propers al valor meta.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Codi i nom	300.M.703.2024: (PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre mobilitat al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC Aquesta proposta de millora involucra els processos transversals de la UPC <i>PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès</i> i <i>PT.12 recollida de la informació</i>
Càrrec:	Sotsdirector responsable de relacions internacionals
Diagnòstic:	Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format Business Intelligence, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants <i>outgoing</i> . Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants <i>incoming</i> mai són enquestats).
Objectius a assolir:	Disposar d'aquesta informació al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC, per deixar de dependre de les enquestes que l'EETAC passa a nivell local (veure PM.300.2.6.2023.1).

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.7 Assignació i encàrrec docent
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.7 Assignació i encàrrec docent			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	S'ha corregit el nom del procés 6.1: <i>Recollida de la informació dels indicadors de qualitat</i> , que no apareixia correctament escrit
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.7 Assignació i encàrrec docent

- L'indicador IN01.P2.7 PDI ETC té una tendència creixent. El nombre d'estudiants totals a l'Escola està creixent i el curs 2024-25 s'iniciarà el desplegament del nou grau en Enginyeria de Satèl·lits. Caldrà estar atents a aquest indicador.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.7 Assignació i encàrrec docent

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.8 Coordinació docent
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.2.8 Coordinació docent			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.8 Coordinació docent

- L'indicador IN01.P2.8, Satisfacció de l'estudiantat amb la coordinació docent, té un valor acceptable, però millorable. No té una tendència clara. Són petites oscil·lacions del 3 al 3,5.
- Els indicadors IN02.P2.8, Satisfacció del PDI amb la coordinació de graus i IN03.P2.8 Satisfacció del PDI amb coordinació dels màsters, tenen uns valors acceptables, però el IN2.P2.8 es millorable. Al tenir pocs valors no es pot analitzar la tendència.
- L'indicador IN04.P2.8, Nombre de comissions i reunions de coordinació, és un indicador relativament nou. Al tenir pocs valors no té sentit analitzar la tendència.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.8 Coordinació docent

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.9 Promoció
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de promoció d'estudis i nou estudiantat
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.2.9 Promoció			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.9 Promoció

- Els indicadors IN01.P2.9 (Nombre de JPOs) i IN02.P2.9 (Assistents a les JPOs) semblen indicar un augment en l'interès pels estudis atès que es troben, fins i tot, per sobre del valor meta (IN01 = 6, valor meta 6; IN02 = 463, valor meta 400). A les 5 sessions que es fan normalment a l'escola, es va afegir una sisena sessió (només online) en haver exhaurit totes les places presencials.
- L'indicador IN03.P2.9 (Visites de/a centres de secundària) també es manté per sobre del valor meta (IN03 = 8, valor meta 6), però encara lluny dels valors aconseguits en època pre-pandèmia (e.g. 16 visites el curs 2018/19).
- Els indicadors IN04.P2.9 (Accions culturals, socials i de networking) i IN05.P2.9 (Activitats de promoció de la recerca/innovació) es comencen a recollir el gener de 2024 i encara no es tenen dades.
- Quant a l'indicador IN06.P2.9 (Convenis de col·laboració educativa) a més dels 308 convenis de cooperació educativa per realitzar les pràctiques acadèmiques externes, cal fer esment del conveni de col·laboració amb ENAIRE per tal de que els estudiants poguessin fer pràctiques curriculars en el centre de control de trànsit aeri de Gavà, i el signat amb l'Escola Virolai de Barcelona, per acollir estudiants en pràctiques a l'àmbit dels drons i treballar activitats relacionades amb els aerogeneradors.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.9 Promoció

Codi i nom	300.M.701.2022: Increment de l'estudiantat femení
Càrrec:	Sotsdirecció de promoció i nou estudiantat
Diagnòstic:	La finalització de l'acció de millora 300.M.654 havent assolit bona part dels seus objectius obliga a definir una acció de millora específica amb l'objectiu de millorar el percentatge de dones entre l'estudiantat de nou ingrés.
Objectius a assolir:	Incrementar la presència d'estudiantat femení fins a un percentatge del 35% a cada titulació.

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	S'ha corregit el nom del procés 6.1: <i>Recollida de la informació dels indicadors de qualitat</i> , que no apareixia correctament escrit
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

- El llistat de queixes i suggeriments del curs 2022-23 (setembre 2022 a agost 2023), mostra un baix nombre d'incidències rebudes. Només dues. Cal fer notar que també s'inclouen les gestionades a través del Síndic de greuges.
- Una està dedicada a problemes de gestió de la infraestructura del campus, no gestionada pròpiament per l'EETAC, i que s'ha canalitzat adequadament. L'altra està relacionada amb el funcionament d'una assignatura concreta.
- S'observa, en la no persistència de les queixes, que les problemàtiques associades s'han atès i, resolt en els casos que ha estat possible.
- Cal comentar que les queixes i suggeriments rebuts directament per l'escola i recollits en aquest document es van rebre a través del formulari definit a tal efecte, que era publicat a web de l'Escola. Des del gener del 2024 s'ha substituït el formulari per un sistema de tiquets que fa la funció de bústia de queixes, suggeriments i peticions que registra i facilita la gestió i transparència del procés gestió.
- Així els indicadors de nombre de queixes, suggeriments i peticions, IN01.P3.1, IN02.P3.1 i IN03.P3.1, que pel curs 2022-23 són de 2, 0 i 0 respectivament, i es troben dins dels marges esperats.
- Pel que fa als indicadors de satisfacció de la resposta davant una queixa, suggeriment o petició, d'estudiants o titulats, IN04.P3.1 i IN05.P3.1 respectivament, aquests valors provenen d'enquestes realitzades pel GPAQ i encara no estan disponibles actualment.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a
Versió i data de la darrera revisió:	v1, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	S'ha corregit el fluxgrama perquè enlloc de mencionar que es publica el document de Política de PDI un cop aprovat, apareixia el nom d'un altre document.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		Justificació en la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors"
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)

No hi ha dades publicades del curs 2022-23 i per tant l'anàlisi dels indicadors és la mateixa que es va fer a la revisió del gener 2024.:

- L'indicador IN01.P4.1, PDI doctor EETAC, està per sobre del valor llindar del 70% i supera amb escreix el percentatge mínim del 50% de PDI doctor que exigeix la legislació vigent tant per graus com per màsters.
- L'indicador IN02.P4.1, percentatge PDI dones, en el curs 2021-22 està per primer cop per sota del valor d'acceptació del 20% però per poc. De moment no es considera necessari obrir una acció de millora..
- L'indicador IN03.P4.1, ràtio entre els estudiants estimats a temps complet (EETC) i el PDI ETC, està per sobre del valor llindar en la majoria de titulacions de grau. De moment no s'obre una acció de millora perquè els valors no són excessivament alts. Com a aspecte positiu cal mencionar que en la fase comuna dels graus de l'àmbit de les telecomunicacions, el valor està per sota del llindar d'acceptació.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)

No n'hi ha

Dades identificatives

Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a
Versió i data de la darrera revisió:	v1, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)

Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)

- El procés no té indicadors definits

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)

No n'hi ha

Dades identificatives

Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.4.3 Avaluació del PDI
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v1, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.4.3 Avaluació del PDI

Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.4.3 Avaluació del PDI

- Encara que no tenim dades de PDI del curs 2022-23, amb les dades del curs 2021-22, tots els indicadors IN01.P4.3 Percentatge informes PDI favorables, IN02.P4.3 % HIDA, IN03.P4.3 Satisfacció de l'estudiantat, IN04.P4.3 Percentatge d'hores PDI amb sexenni viu, i IN05.P4.3 Percentatge d'hores PDI amb quinquenni viu, estan dintre del rang de valors acceptables..

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.4.3 Avaluació del PDI

No n'hi ha

Dades identificatives

Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v1, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)

Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)

- Tots els indicadors tenen valors superiors al valor d'acceptació.
- S'està desplegant el nou grau en Enginyeria de Satèl·lits on és possible que es necessiti professorat específic per impartir-lo. Cal estar atents a aquests indicadors i la seva evolució per satisfer les possibles noves necessitats d'aquest grau

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)

No n'hi ha

Dades identificatives

Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.5.1 Gestió de recursos materials
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable d'infraestructures i laboratoris
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.5.1 Gestió de recursos materials

Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.5.1 Gestió de recursos materials

- Els indicadors del procés 300.5.1 Gestió de recursos materials, IN01.P5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials, IN02.P5.1 Satisfacció del professorat amb els recursos materials, IN03.P5.1 Satisfacció dels graduats i graduades amb els recursos materials, són indicadors que s'obtenen de les enquestes GPAQ que es duen a terme triennalment. La darrera actualització és del 2021-22.
- En referència a l'indicador IN04.P5.1 Percentatge del pressupost executat en l'any 2023 va ser del 98,27%, amb un pressupost final executat de 180.669,60 €.
- Amb les dades actualitzades es considera que l'evolució dels indicadors d'aquest procés és correcta.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.5.1 Gestió de recursos materials

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.5.2 Gestió de serveis
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable d'infraestructures i laboratoris
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.5.2 Gestió de serveis			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.5.2 Gestió de serveis
<ul style="list-style-type: none"> Els indicadors actualment utilitzats en el procés 300.5.2 Gestió de serveis, el IN01.P5.2 "Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis i recursos" i el IN02.P5.2 "Satisfacció de l'estudiantat amb gestió acadèmica", es capturen de forma triennial. La darrera actualització és del curs 2021-22. No hi ha consideracions addicionals.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.5.2 Gestió de serveis
No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		<p>La participació de les enquestes de satisfacció a l'estudiantat (IN03.P6.1) està per sota del valor mínim. Com que és una enquesta triennial, es proposa activar l'acció de millora l'any que es faci l'enquesta concretant les accions que s'emprendran amb l'objectiu d'incrementar la participació.</p> <p>Els indicadors IN06.P6.1 i IN07.P6.1 que indiquen la participació en les enquestes de l'AQU dels titulats de grau i màster respectivament, es troben per davall del seu valor mínim. Tanmateix, no s'activa cap proposta de millora, ja que no s'entreu com definir una acció realista que permeti modular aquests indicadors.</p> <p>L'indicador IN13.P6.1 es troba per sota del seu valor mínim; tanmateix, és un indicador nou, que progressa adequadament. No s'activa de moment cap proposta de millora.</p>
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat

- La participació de les enquestes de satisfacció a l'estudiantat (IN03.P6.1) està per sota del valor mínim. Com que és una enquesta triennial, es proposa activar l'acció de millora l'any que es faci l'enquesta concretant les accions que s'emprendran amb l'objectiu d'incrementar la participació.
- Els indicadors IN06.P6.1 i IN07.P6.1 que indiquen la participació en les enquestes de l'AQU dels titulats de grau i màster respectivament, es troben per davall del seu valor mínim. Tanmateix, no s'activa cap proposta de millora, ja que no s'entreu com definir una acció realista que permeti modular aquests indicadors.
- La participació a l'enquesta a l'estudiantat outgoing de 2021-22 i incoming de 2021-22 i 2022-23 està per sota del llindar acceptable, però tenint en compte que s'acaba de posar en marxa, i que per obtenir aquestes dades s'ha intentat contactar, a finals de 2023, amb estudiantat que va fer la seva mobilitat més de dos anys abans, es considera que aquests valors són transitoris i que s'assolirà el llindar mínim a partir del proper curs, quan el calendari del procés de l'enquesta es normalitzi.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Secretari/ària acadèmic/a
Versió i data de la darrera revisió:	v5, 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes
<ul style="list-style-type: none"> No s'han publicat valors d'indicadors nous respecte els que es van comentar a la revisió del gener dels 2024, per tant, l'anàlisi és la mateixa que en la darrera revisió: Tots els indicadors de satisfacció estan per sobre del valor d'acceptació. No obstant, cal tenir present que la participació de l'estudiantat a l'enquesta del grau de satisfacció de la que s'obté l'indicador IN02.P7.1 el curs 2021-22 (l'única dada disponible al Quadre de comandament) va ser molt baixa i, per tant, no es pot considerar gaire representatiu el seu valor.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes	
Codi i nom	300.M.706.2024: (PM.300.7.1.2023.01) Actualització de la versió de Genweb del web de l'Escola
Càrrec:	Secretari/ària acadèmic/a
Diagnòstic:	El mes de juliol de 2023, l'àrea TIC de la UPC va informar que caldria migrar el web de l'Escola a la versió 6 de genweb. Aquesta migració ha propiciat la definició d'una acció de millora per tal de decidir si cal replanificar (total o parcialment) l'estructura del web de l'Escola i per tal de decidir com publicar i gestionar la informació dels òrgans col·legiats que actualment es fa des d'un mòdul específic que té el genweb de l'Escola.
Objectius a assolir:	Completar la migració per tal de tenir un lloc web amb un disseny més actual que tingui tota la informació necessària per a tots els grups d'interès.

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
Data de la revisió:	Juny 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v5. 30/01/2024

Revisió del funcionament del procés P.300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		No	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?	Sí		S'ha activat una proposta de millora específica per revisar els indicadors i evidències dels processos del SGIQ arran d'un comentari rebut a l'informe de la visita prèvia del procés de certificació de sistemes interns de garantia de la qualitat.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió SGIQ, i control de la documentació
<ul style="list-style-type: none"> IN01.P8.1: Aquests darrers cursos s'ha exercit un control més acurat de les accions de millora, el qual ens ha permès reduir el seu nombre. Tot i això, encara estem lluny de l'objectiu, considerant que 10 accions de millora en curs seria el que correspondria a una escola com l'EETAC. IN02.P8.1: El grau de coneixement del SGIQ per part del PDI és baix, només un 40,5%, segons l'enquesta trienal del GPAQ.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió SGIQ, i control de la documentació	
Codi i nom	300.M.709.2024: (PM.300.8.1.2024.01) Revisió de les evidències i els indicadors dels processos del SGIQ de l'EETAC
Càrrec:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Diagnòstic:	<p>A l'informe de la visita prèvia del procés de certificació de sistemes interns de garantia de la qualitat de maig de 2024, el CAE realitza el comentari següent:</p> <p><i>"Se deben revisar las evidencias especificadas en los procesos, de tal manera que aparezcan los documentos que confirman que el proceso se ha implantado, no todos los que se utilizan para llevar a cabo el proceso. Por ejemplo, en el Proceso 8. Desarrollo, seguimiento y revisión del SGIC, aparecen como evidencias el Manual de calidad, las fichas de procesos, el mapa de procesos y el Cuadro de Mando.</i></p> <p><i>Se recomienda revisar los indicadores de los procesos, para asegurar que son los adecuados."</i></p>
Objectius a assolir:	Que tant les evidències com els indicadors dels processos siguin els adequats.