



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS (EETAC)

Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Responsable de l'aprovació	Aprovat per	Data aprovació
Junta d'Escola	JE/2024/01/06	30/01/2024

ÍNDEX

1 INTRODUCCIÓ.....	3
2 PROPOSTES DE MILLORA.....	6
2.1 Propostes que es tanquen en aquesta revisió.....	6
2.2 Propostes que continuen en procés.....	9
2.3 Propostes que es donen d'alta en aquesta revisió.....	14
3 INFORMES DE PROCÉS.....	16
3.1 P.300.0.1 Definició de la política de qualitat.....	17
3.2 P.300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació.....	20
3.3 P.300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment.....	23
3.4 P.300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació.....	26
3.5 P.300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació.....	28
3.6 P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula.....	30
3.7 P.300.2.2 Planificació docent.....	36
3.8 P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació.....	39
3.9 P.300.2.4 Orientació a l'estudiantat.....	44
3.10 P.300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes.....	48
3.11 P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat.....	52
3.12 P.300.2.7 Assignació i encàrrec docent.....	56
3.13 P.300.2.8 Coordinació docent.....	59
3.14 P.300.2.9 Promoció.....	62
3.15 P.300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.....	65
3.16 P.300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS).....	68
3.17 P.300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS).....	71
3.18 P.300.4.3 Avaluació del PDI.....	73
3.19 P.300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS).....	75
3.20 P.300.5.1 Gestió de recursos materials.....	77
3.21 P.300.5.2 Gestió de serveis.....	80
3.22 P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat.....	82
3.23 P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes.....	86
3.24 P.300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.....	89
ANNEX. Detall de les accions de millora que es tanquen en aquesta revisió.....	92

1 INTRODUCCIÓ

Tal com s'indica en el procés *300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació*, cal elaborar anualment un Informe de revisió del SGIQ. En aquest cas, l'informe s'ha realitzat com a resultat de la revisió profunda del SGIQ realitzada per adaptar-lo als estàndards i criteris d'acreditació institucional de centres universitaris.

Les modificacions realitzades són les següents:

- **Processos del SGIQ.** S'ha fet una revisió de tots els processos del SGIQ del centre:
 - S'ha modificat el nom del procés *300.0.1 Definir la política de qualitat* per *300.0.1 Definició de la política de qualitat* i s'ha enfocat el procés a descriure les activitats que envolten la definició de la Política de qualitat del centre i el disseny i desplegament del Pla estratègic.
 - S'ha canviat el nom del procés *300.1.1 Garantir la qualitat del centre* per *300.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius* i s'ha dividit el procés en quatre on es diferencien les activitats requerides per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA), respectivament. Així passem a tenir els processos:
 - 300.1.1. Garantia de qualitat dels programes formatius
 - 300.1.1.1 Verificació
 - 300.1.1.2 Seguiment
 - 300.1.1.3 Modificació
 - 300.1.1.4 Acreditació
 - S'han incorporat 4 processos relacionats amb el personal (PDI i PTGAS) enllaçats amb el procés transversal estratègic de la UPC *PT.04.01 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS* i amb els processos transversals de suport de la UPC *PT.04.02 Accés i selecció del PDI i PTGAS*, *PT.04.03 Avaluació docent del PDI* i *PT.04.04 Formació del PDI i PTGAS*. Aquest processos són:
 - 300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)
 - 300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)
 - 300.4.3 Formació del personal (PDI i PTGAS)
 - 300.4.4 Avaluació del PDI
 - S'ha creat el procés *300.2.9 Promoció* que recull les activitats de promoció d'estudis que hi havia al procés *300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula*, i exten l'abast de la promoció de l'Escola a les activitats de recerca i innovació que es produeixen al centre, i a d'altres activitats socials, culturals i de networking de l'àmbit universitari.
 - S'ha creat el procés *300.2.7 Assignació i encàrrec docent* adquirint les activitats corresponents a l'encàrrec docent que hi havia definides al procés *300.2.2 Planificació i coordinació docent* de la versió anterior del SGIQ.
 - S'ha creat el procés *300.2.8 Coordinació docent* adquirint les activitats corresponents a la coordinació docent que hi havia definides al procés *300.2.2 Planificació i coordinació docent* de la versió anterior del SGIQ.
 - S'ha modificat el nom del procés *300.2.2 Planificació i coordinació docent* de la versió anterior passant a ser *300.2.2 Planificació docent*.
 - S'ha canviat el nom del procés *300.6.1 Anàlisi dels indicadors de qualitat i utilització dels*

resultats per 300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat perquè en la versió actual aquest procés se centra en les activitats dedicades a la recollida de la informació. L'anàlisi d'aquesta informació s'ha traslladat al procés 300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació, i la presa de decisions estratègiques, al procés 300.0.1 Definició de la política de qualitat.

- A la resta de processos també s'han fet modificacions que s'especifiquen a l'informe de revisió de cada procés. En aquests informes també hi ha l'anàlisi dels indicadors vinculats del curs 2021-22 i les millores que es proposa activar, si escau.
- **Manual de qualitat.** S'ha creat de nou el Manual de qualitat de l'EETAC que conté la definició actualitzada dels processos i del mapa de processos.
- **Quadre de comandament.** Arran de la revisió dels processos, s'han incorporat i/o eliminat indicadors. Els canvis en els indicadors apareixen a l'informe de revisió de cada procés i estan reflectits al Quadre de comandament.
- **Actualització del Pla de millora del centre.** El darrer seguiment de les accions del Pla de Millora que es va presentar a la Junta d'Escola va ser en la [Memòria anual 2021-22](#) de l'EETAC (secció 2.2.4 Estat i seguiment del Pla de Millora del Centre, pàgines 59 – 75). En aquesta secció es fa un seguiment de les accions que es tanquen en aquesta revisió, les que continuen en procés i les que s'activen arran d'aquesta revisió.
- **Informes que generen els processos del SGIQ.** Els processos generen dos tipus d'informes: els de revisió del procés i els derivats de l'execució del procés. Entre aquests darrers s'inclouen els de rendiment de comptes i seguiment d'activitats que són els que s'expliquen a continuació.

En la versió anterior del SGIQ el seguiment de les activitats dels processos es realitzava a través de la Memòria anual que, a més a més, incloïa l'informe de gestió i els informes de seguiment de les titulacions. En aquesta revisió s'ha decidit fer documents separats per a la Memòria anual, l'informe de gestió i els informes de seguiment de les titulacions i del centre. Addicionalment, s'ha considerat que pot facilitar el seguiment del funcionament de cada procés generar un informe anual sobre les activitats i el resultat de l'execució de les accions del procés amb la corresponent anàlisi, si escau. El contingut d'aquests informes s'integrarà o bé a la Memòria anual o bé als informes de seguiment de les titulacions, segons correspongui, i del centre per a la rendició de comptes als grups d'interès.

A continuació es detalla la llista d'aquestes informes i l'evidència que generen (seguint la notació del Manual del sistema de gestió documental):

- Documents que s'integraran a la Memòria anual (EV03.P7.1):
 - Informe de seguiment de la Política de qualitat i del Pla estratègic (EV05.P0.1)
 - Informe del Pla d'acollida (EV05.P2.4)
 - Informe del Pla d'acció tutorial (EV06.P2.4)
 - Informe del Pla d'orientació professional (EV07.P2.4)
 - Informe del Pla de promoció de l'EETAC (EV04.P2.9)
 - Informe sobre les pràctiques acadèmiques externes (EV08.P2.5)
 - Informe sobre la mobilitat de l'estudiantat de l'EETAC (EV06.P2.6)
 - Informe sobre la gestió dels recursos materials (EV04.P5.1)
 - Informe sobre els serveis (EV02.P5.2)
 - Informe d'incidències, queixes, peticions i suggeriments (EV04.P3.1)

- Documents que s'integraran als informes de seguiment de les titulacions (EV01.P.1.1.2):
 - Informes de seguiment de perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula (EV02.P2.1)
 - Informes de seguiment de metodologia d'ensenyament i avaluació (EV04.P2.3)
 - Informes de seguiment de coordinació docent (EV02.P2.8)
 - Informes sobre el perfil i la suficiència del professorat (EV01.P4.3)

Com que aquesta informació fins ara només es podia consultar a la Memòria anual (perquè no es generaven els documents per separat) a continuació es presenta la llista de seccions de la darrera Memòria anual aprovada a la Junta d'Escola (curs 2021-22) que s'haguessin elaborat a partir del contingut dels informes:

Informe en la nova versió del SGIQ	Localització a la Memòria anual 2021-22
Informe del Pla d'acollida	2.3.5.1. Pla d'Acollida
Informe del Pla d'acció tutorial	2.3.5.2. Pla d'Acció Tutorial
Informe del Pla d'orientació professional	2.3.4. Orientació professional i Pràctiques externes
Informe del Pla de promoció de l'EETAC	Annex 9. Les activitats de promoció dels estudis
Informe sobre les pràctiques acadèmiques externes	2.2.3.3.3. Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques externes i la mobilitat 2.3.4.2. Pràctiques externes
Informe sobre la mobilitat de l'estudiantat de l'EETAC	2.3.6. Gestió de la mobilitat 2.2.3.3.3. Satisfacció amb la mobilitat i les pràctiques
Informe sobre la gestió dels recursos materials	2.5.Dimensió 5. Recursos materials i serveis
Informe sobre els serveis	2.5.Dimensió 5. Recursos materials i serveis
Informes de seguiment de perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula	2.2. Dimensió 2. Disseny, Aprovació, Seguiment, Revisió i Millora dels programes formatius 2.2.3.3.1.2. Perfil de l'estudiant de nou ingrés a l'EETAC 2.3. Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants 2.3.1. Proves d'accés i criteris d'admissió
Informes de seguiment de metodologia d'ensenyament i avaluació	2.3. Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants 2.3.2. Metodologia docent i activitats formatives 2.3.3. Avaluació dels aprenentatges
Informes de seguiment de coordinació docent	
Informes sobre el perfil i la suficiència del professorat	2.4. Dimensió 4. Personal acadèmic

2 PROPOSTES DE MILLORA

Com s'ha comentat abans, el darrer seguiment presentat a la Junta d'Escola de les accions del Pla de Millora va ser a la [Memòria anual 2021-22](#) de l'EETAC (secció 2.2.4 Estat i seguiment del Pla de Millora del Centre, pàgines 59 – 75). En aquesta secció es fa un seguiment de les accions que es tanquen en aquesta revisió, les que continuen en procés i les que s'activen arran d'aquesta revisió. Cal comentar que en el nom de les propostes de millora a partir de l'any 2023 s'inclou informació sobre l'identificador del procés del SGIQ a la que correspon, l'any de creació i el número de millora iniciant el comptatge cada any.

2.1 Propostes que es tanquen en aquesta revisió

300.M.605.2016: Horaris de classe

Diagnòstic: a la sessió JE1-15 de la Junta d'Escola hi ha professors que es queixen que cada quadrimestre els hi toquen els mateixos horaris. L'Equip directiu es planteja fer canvis en el procés d'elaboració dels horaris de classe però abans de fer res es vol copsar l'opinió del PDI respecte a una possible rotació d'horaris tant en dies com en hores. A tal efecte s'ha llençat una consulta els resultats de la qual no són vinculants. El Director explica també que es desitja que el grup de doble titulació tingui un grup propi i per tant un horari fixat compatible pels estudiants que vagin avançant amb la previsió feta a la memòria de la doble titulació.

Seguiment 2022-2023: durant el primer quadrimestre del curs acadèmic 2022-23 s'ha desplegat la darrera plantilla d'horaris, completant així el conjunt de quatre a anar rotant amb periodicitat de dos anys. Durant el quadrimestre de primavera s'ha fet servir ja la primera de les plantilles com a base per l'elaboració d'horaris. Malgrat la necessitat d'un nombre no menystenible de modificacions per acomodar l'obertura i tancament de grups, així com l'evolució de les restriccions derivades de canvis en la plantilla de PDI i l'assignació de professors a assignatures, la rotació ha arrencat de forma satisfactòria. Amb l'establiment de les quatre plantilles i havent verificat la viabilitat de les rotacions, es dona per tancada aquesta acció de millora.

300.M.666.2020: Inclusió d'un projecte transversal al bloc de Tecnologies i Aplicacions dels Drons

Diagnòstic: al màster de drones, les assignatures Unmanned Aircraft, Payload i RPAS System Integration pretenen donar una visió global dels elements claus en el procés de selecció de l'aeronau i els equips a embarcar (payload), de la integració de tots els elements implicats, de la planificació de la missió i de l'explotació de les dades recollides. Ara per ara, cada assignatura té les seves pràctiques específiques, però desconnectades entre si. Seria ideal redissenyar aquestes activitats pràctiques de manera que estiguessin integrades en forma d'un projecte transversal que inclogui el muntatge d'un sistema dron adequat per una missió concreta senzilla, la planificació i execució de la missió i el processament dels resultats, de manera que cobreixi bona part de les activitats pràctiques de les assignatures Unmanned Aircraft, Payload i RPAS System Integration.

Seguiment 2022-23: s'ha implantat per primer cop el projecte transversal. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

300.M.659.2020: Establir lligams institucionals amb escoles estrangeres, per millorar la visibilitat del màster

Diagnòstic: al MASTTEAM, aproximadament la meitat dels nostres estudiants estrangers matriculats al MASTTEAM provenen d'Equador, un país que ofereix un bon programa de beques pels seus estudiants, i que pel que sembla considera la UPC com una universitat de referència, especialment per l'Escola Superior Politècnica del Litoral (ESPOL) i l'Escuela Politécnica del Ejército. Això suposa una dependència important del nostre programa respecte a aquestes beques. Es proposa augmentar els lligams internacionals amb escoles estrangeres per reduir la dependència.

Seguiment 2022-23: s'ha repes el contacte amb l'Escola Superior Politècnica del Litoral (ESPOL). Malauradament, la situació política i econòmica actual a l'Equador no és gens bona, pel que seguim sense rebre estudiants. D'altra banda, s'han presentat dues propostes per integrar el MASTTEAM en dos màsters internacionals: Erasmus Mundus Joint Master's Degree in Communications, Engineering and Data Science (CoDaS), i European Master in Artificial Intelligence for Connected Industries (AI4CI), havent rebut la confirmació positiva de les dues propostes. També s'han iniciat els procediments per establir acords de doble titulació entre el MASTTEAM i màsters del Politecnico de Torino i del Técnico de Lisboa. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

300.M.664.2020: Evolucionar l'avaluació dels TFEs cap a un sistema basat en rúbriques

Diagnòstic: l'AQU considera una bona pràctica disposar d'un sistema d'avaluació dels TFEs basat en rúbriques. El nostre, tot i que s'hi apropa, no ho és del tot. El procés d'acreditació va detectar que "els sistemes de supervisió i avaluació dels TFG presentaven inadequacions". En concret s'estableix que no existeixen criteris unificats a l'hora d'avaluar els TFG i que els estudiants no tenen tota la informació necessària sobre quins criteris es tindran en compte a l'hora de qualificar la memòria i la defensa.

Seguiment 2022-23: la nova normativa del Treball Fi d'Estudis, que inclou el sistema d'avaluació per rúbrica, queda aprovada en Comissió Permanent (CP/2023/06/03). La nova normativa entrarà en vigor el curs 2023-24. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

300.M.675.2020: Establiment d'acords de doble titulació o d'intercanvi d'estudiants amb altres universitats amb màsters afins

Diagnòstic: el nombre d'estudiants nous i la seva procedència presenta una variabilitat anual que fa difícil preveure com serà la matrícula. L'establiment d'acords amb altres universitats que facilitin un flux anual d'estudiants cap al MAST permetrà assolir un nombre de matriculats constant i pròxim al de les places ofertes.

Seguiment 2022-23: s'han presentat dues propostes per integrar el MASTTEAM en dos màsters internacionals: Erasmus Mundus Joint Master's Degree in Communications, Engineering and Data Science (CoDaS), i European Master in Artificial Intelligence for Connected Industries (AI4CI), havent rebut la confirmació positiva de les dues propostes. També s'han iniciat els procediments per establir acords de doble titulació entre el MASTTEAM i màsters del Politecnico de Torino i del Técnico de Lisboa. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

300.M.698.2022: Actualització de la normativa de les pràctiques acadèmiques externes

Diagnòstic: necessitat d'adequar la normativa interna de pràctiques acadèmiques externes a la general de la UPC, i facilitar el reconeixement de crèdits per experiència professional acreditada en l'àmbit de la titulació.

Seguiment 2022-23: la Comissió Permanent del centre va aprovar per Acord CP/2023/05/07, de 26 de maig de 2023, la normativa de pràctiques acadèmiques externes, en la que es donava compliment a la proposta de millora proposada. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

300.M.691.2021: MED: Millora de la informació pública a la web

Diagnòstic: a la web del MED es troba a faltar informació sobre el professorat implicat i sobre temporització dels diferents blocs formatius.

Seguiment 2022-23: s'ha incorporat la informació requerida. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

300.M.692.2021: Incorporació a les anàlisis d'assignatures amb queixes d'alumnes o molt baix percentatge d'aprobat i també les que tenen enquestes molt baixes

Diagnòstic: a l'acreditació de 2021 el CAE assenyala que s'observa una sèrie d'assignatures per les quals la valoració al llarg del període d'acreditació és molt baixa, per la qual cosa s'haurien de prendre mesures per millorar la valoració. També s'indica que la desconexió alumnat-professorat es ressalta en els casos de professors intercampus, professorat associat a temps parcial i un alt nombre de docents per assignatura. Finalment, indica que els professors de la menció d'Aeroports que provenen de Camins sembla que no contextualitzen els continguts que imparteixen, ja sigui pel nivell dels mateixos o pel desconeixement de el nivell de l'alumnat del grau als que han d'impartir docència, i els estudiants seleccionats per a la reunió indiquen textualment que "no els entenen".

Seguiment 2022-23: s'ha fet el seguiment i anàlisi de l'impacte de les millores. La majoria de les assignatures han aconseguit augmentar l'assistència a les classes i la participació de l'estudiantat. Encara falta analitzar el feedback dels estudiants a través de les enquestes anuals de satisfacció, concretament amb la valoració i comentaris de la pregunta sobre la satisfacció en les assignatures. Aquesta acció de millora s'ha tractat en un parell de reunions de la Comissió Acadèmica, tant per enfocar el procediment, com per presentar els resultats i decidir sobre el futur. Es proposa fer un seguiment anual de les assignatures de tots els graus amb queixes d'alumnes, o que tenen un percentatge d'aprobat molt baix, o amb poca dispersió de notes; i reportar els resultats a la Comissió Acadèmica. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

300.M.700.2022: Mecanismes de coordinació docent

Diagnòstic: el curs 2019-2020 va començar amb el nou reglament de l'Escola en vigor. S'han posat en marxa tots els òrgans col·legiats que defineixen aquest reglament: Junta d'Escola (JE), Comissió Acadèmica (CA), Comissió Permanent (CP), i Comissió d'Avaluació de Grau (CAG) i les noves figures de coordinador de titulació. Aquesta posada en marxa ha coincidit amb la pandèmia COVID.

Seguiment 2022-23: la UPC ja ha definit mecanismes per permetre el funcionament dels òrgans col·legiats inclús en situació de pandèmia i la figura del coordinador de titulació ja té assignades i realitza les tasques que li corresponen. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

2.2 Propostes que continuen en procés

300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda

Diagnòstic: la demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED) no és tan alta com seria desitjable, i en particular es detecta que captem poc estudiantat provinent dels nostres graus. Aquesta última dada s'ha de posar en context, ja que 1) canviar de centre o de país forma part de l'experiència de fer un màster, 2) moltes vegades el màster s'escull per canviar d'àrea o adquirir formació en una àrea diferent com ara Gestió, i 3) afortunadament, els nostres graus tenen una molt bona inserció laboral que fa que molts d'ells no es plantegin continuar la seva formació. Tot i això, es vol incrementar el percentatge d'estudiantat de màster provinent dels nostres mateixos graus.

Seguiment 2022-2023: s'han dut a terme les següents accions:

- Presència dels màsters EETAC a la primera edició de la Fira Virtual de Postgrau de la UPC (del 17 al 28 d'abril de 2023), que substitueix l'antic Saló Futura
- Sessions informatives sobre els tres màsters EETAC (dues sessions el 21/12/2022, una el 15/11/2023) i específiques sobre el MAST (30/11/22 i 29/03/2023)
- Publicació d'un anunci al suplement de màsters del diari Ara (maig 2023)
- Una xerrada del MASTEAM oberta a tota la comunitat EETAC: Piotr Rajchowski (AGH Krakow), Current Research Challenges in Mobile Wireless Communication Systems

S'ha detectat un petit increment de la matrícula de titulats dels graus EETAC al MASTEAM, el MAST i el MED, però encara és insuficient. Durant el curs 2023-24 es mantindrà l'esforç en actes de promoció.

300.M.661.2020: Reducció de l'oferta al màster MED (Drons)

Diagnòstic: la ràtio de matriculats respecte a l'oferta al màster MED no és el desitjable. El % de places matriculades a les primeres 4 edicions del màster ha estat: 43,3% (2017-18), 33,33% (2018-19) 26,5% (2019-20) i 33,33% (2020-21). D'altra banda, el màster es va posar en marxa amb 30 places, forçats per Rectorat i Generalitat, quan l'EETAC considera que la mida òptima seria de 20 estudiants.

Seguiment 2022-23: tot i que la petició es torna a presentar cada any, quan se'ns demana que revisem l'oferta de places, Rectorat no accepta la reducció. Se seguirà intentant els propers cursos. En la data d'elaboració d'aquest informe s'ha tornat a fer la petició.

300.M.662.2020: Introducció de la perspectiva de gènere a les titulacions de l'Escola

Diagnòstic: La Universitat té el compromís de garantir la igualtat d'oportunitats a tots els membres de la comunitat universitària i a tots els àmbits universitaris, per ser una universitat de qualitat per a tothom.

Seguiment 2022-23: la llista de bones pràctiques i el formulari que es proposava en el seguiment anterior encara no han estat finalitzats. Per altra banda, s'han establert criteris d'introducció de la perspectiva de gènere a les diferents activitats docents de l'Escola, en general. D'aquesta manera, als materials de presentació de cada titulació (web, tríptics informatius, etc.) i als materials de les assignatures incloses en els seus plan d'estudi s'utilitza un llenguatge inclusiu i s'eviten els estereotips de gènere. A més a més, des de l'Escola es promou l'equilibri per sexe de la

bibliografia de les guies docents sempre que sigui possible.

Adicionalment, s'han realitzat accions per a visibilitzar les contribucions de les dones a la disciplina i a la professió. En particular, pel que fa a l'àmbit de telecomunicacions, l'Escola participa en el projecte Teleco Renta del Pla de promoció dels estudis de Telecomunicació dins el programa UNICO. L'objectiu global del Pla és l'atracció de talent a l'ecosistema de les telecomunicacions augmentant les vocacions amb més i millors estudiants de telecomunicacions que ajudin a crear un ecosistema complet. Una de les accions dutes a terme és un webinar, que es troba a la web del projecte (<https://telecorenta.es/>), en el que enginyeres de telecomunicació dedicades a diferents sectors expliquen la seva trajectòria, les raons que les van portar a cursar aquests estudis i les dificultats a què s'han enfrontat en un sector predominantment masculí. Aquest webinar es proposa utilitzar-lo com a tema de debat en algunes assignatures optatives de caire menys tecnològic. Des de la UPC també s'ha creat un portal de dones referents en docència que es proposa utilitzar per incorporar en les introduccions de les assignatures informació sobre les dones referents de l'àmbit corresponent (<https://igualtat.upc.edu/ca/recursos/dones-referents>).

300.M.665.2020: Actualització integral del SGIQ - revisió anual, introducció perspectiva de gènere i acreditació de centre

Diagnòstic: l'SGIQ s'ha de revisar anualment i ha d'actualitzar el seu propi sistema de revisió. L'SGIQ actual no inclou les potencials modificacions requerides per la introducció de la perspectiva de gènere. L'SGIQ actual no està preparat per la futura implantació de l'acreditació de centre (fins ara l'acreditació ha estat de titulacions, no de centre). L'SGIQ actual no inclou un mecanisme per recollir la informació dels ocupadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió continua i millora del pla d'estudis de les titulacions.

Seguiment 2022-2023: s'ha fet la revisió integral del SGIQ per adaptar-lo al procés d'acreditació institucional. En aquest sentit, s'ha modificat les fitxes de tots els processos. S'ha augmentat el nombre de processos de 14 a 24, incorporant la gestió de personal, desglossant el procés de qualitat de les titulacions en quatre subprocessos, dividint alguns dels processos de gestió de la docència, modificant les dependències entre processos i el mapa de processos, revisant els indicadors i evidències, els fluxgrames, etc.

En la data d'elaboració d'aquest informe s'està realitzant el procés d'acreditació institucional de centre, per tant, es deixa la proposta activa per atendre els comentaris i suggeriments que es rebien per part de l'AQU.

300.M.673.2020: Enquesta d'acollida

Diagnòstic: en l'actualitat no es realitza cap enquesta d'acollida als estudiants nous de MASTREAM.

Seguiment 2022-23: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. Ens haurem de plantejar preparar una enquesta pròpia.

300.M.674.2020: Millora de les taxes de graduació i abandonament

Diagnòstic: el Comitè d'Avaluació Extern demana a l'Informe d'Avaluació Extern de l'acreditació del MASTREAM del 2019. "Estudiar l'evolució de les taxes de graduació i abandonament, i les raons d'aquestes. Dissenyar i implementar mesures per millorar-les. Adequar les taxes previstes en la memòria de Verificació". Al document de resposta a l'IAE s'inclou una primera reflexió sobre

causes, que es pot resumir en 1) les noves dades no disponibles en el moment de l'acreditació reflecteixen que s'està més a prop dels objectius marcats en la Verificació, i són comparables a titulacions properes, 2) la majoria d'estudiants del màster són estrangers i realitzen pràctiques o treballen, el que fa que la taxa de graduació sigui lleugerament inferior al que s'esperava, 3) la taxa d'abandonament va tenir un pic per circumstàncies professionals i personals de dos estudiants, i donada la població reduïda, fa que la variància dels indicadors sigui alta. Malgrat això, l'EETAC assumeix la importància d'assolir els indicadors esperats, i per això presenta diverses accions per aconseguir-ho.

Seguiment 2022-23: els indicadors del curs 2022-23 han empitjorat de nou, degut a l'alt abandonament d'un alt número d'estudiants. L'alta dependència d'estudiantat estranger té un impacte en aquests dos indicadors perquè aquests estudiants solen venir sense beca i han de treballar per finançar els seus estudis, ja sigui amb contractes o bé fent pràctiques en empresa, el que fa que el seu rendiment acadèmic i el ritme amb el qual avancen els estudis no siguin òptims. Es manté l'acció oberta i s'intensifica tant la selecció de l'estudiantat admès, com el seguiment personalitzat de l'estudiantat ja matriculat.

300.M.676.2020: Atracció de més estudiants de l'EETAC al màster

A l'EETAC es graduen cada any aproximadament 100 estudiants dels graus aeronàutics i 80 dels graus de telecomunicacions. Un percentatge molt baix d'aquests estudiants acaba cursant el MAST.

Seguiment 2022-23: s'han intensificat les accions de promoció interna del MAST, i s'ha aconseguit un repunt en el nombre d'estudiants EETAC que segueixen el màster. Es mantindran aquestes accions en els propers cursos.

En la data d'elaboració d'aquest informe s'han aconseguit dos projectes europeus: un Erasmus Mundus i un de la convocatòria Digital Skills orientats, entre altres coses, a atraure estudiantat als màsters de l'Escola. També s'ha iniciat el procés per establir acords de dobles titulacions de màster amb diverses universitats europees.

300.M.689.2021: Millorar el sistema de recollida d'informació de cara a permetre la detecció de problemes relacionats amb la coordinació docent

Diagnòstic: durant l'acreditació, el CAE va indicar al seu informe: *"Será preciso establecer mecanismos efectivos para recopilar e intercambiar información de manera objetiva y sistemática, que permitan la detección de problemas relacionados con la coordinación a distintos niveles (titulación, curso, asignatura) y en distintos temas (gestión académica, horarios, calendario de exámenes, duplicidad en contenidos y evaluación de asignaturas, etc.), y su posterior resolución"*.

Seguiment 2022-23: aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. S'han fet reunions de coordinació dels blocs d'especialitat i menció, en les que han participat els coordinadors de les titulacions, els coordinadors d'assignatures i el cap d'estudis, amb l'objectiu d'identificar mancances en els continguts de les assignatures o els aprenentatges de l'estudiantat. Es proposa analitzar la seqüenciació en el pla d'estudis dels continguts amb mancances i la seva planificació i superació dins de les assignatures.

Durant el primer quadrimestre del curs 2023-24 fins a la data d'elaboració d'aquest informe, aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. El comentari del punt a millorar de l'acreditació del grau de sistemes aeroespacials es *"A partir de la informació*

recogida, se considera necesario reforzar la coordinación entre los grupos implicados. Será preciso establecer mecanismos efectivos para recopilar e intercambiar información de manera objetiva y sistemática, que permitan la detección de problemas relacionados con la coordinación a distintos niveles y en distintos temas, y su posterior resolución.“ Es proposa fer una enquesta anual per identificar mancances en l'aprenentatge de l'estudiantat. A partir dels resultats, fer alguna reunió específica amb els coordinadors de les assignatures implicades per analitzar la manca concreta i proposar possibles accions. Es proposa pensar en algun mecanisme de coordinació, encara que només sigui informatiu, de les proves d'avaluació fetes durant les setmanes lectives. Les proves d'avaluació fetes a classe tenen un impacte molt important en la motivació i atenció dels estudiants en altres assignatures, fins i tot en l'assistència a classe. Es proposa pensar en algun mecanisme per recollir la percepció de coordinació per part de l'estudiantat.

300.M.690.2021: Actualització continua i traducció trilingüe del web de l'EETAC

Diagnòstic: el lloc web de l'Escola és un canal d'informació que ha d'estar actualitzat i, en la mesura del possible, traduït al català, al castellà i a l'anglès

Seguiment 2022-23: s'ha realitzat el manteniment i actualització dels continguts de la web de l'Escola que corresponen a un curs acadèmic normal, sense grans modificacions en l'estructura.

300.M.693.2021: Limitació a un màxim de tres persones del professorat per assignatura

Diagnòstic: el nombre de professors que imparteixen docència per assignatura ha de racionalitzar en aquells casos en què es comparteixi amb un nombre excessiu de docents.

Seguiment 2022-23: aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. Es proposa separar les assignatures que tenen tres o més professors per assignatura en dos tipus: 1) assignatures, típicament optatives, amb professors “experts”, 2) assignatures, típicament obligatòries, on el repartiment no és per grups de classe, sinó per temes. La comissió considera que les assignatures tipus 1 no haurien de tenir cap limitació, mentre que les de tipus 2 cal identificar-les i demanar als coordinadors que justifiquin la quantitat de professors. Es proposa fer aquesta identificació i seguiment de les assignatures tipus 2 i reportar els resultats a la Comissió Acadèmica.

300.M.694.2021: Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)

Diagnòstic: La satisfacció de l'estudiantat amb les tutories és baixa. La ràtio d'estudiants per tutor és elevada (actualment 15 alumnes/tutor) i en cas de baixa, estada a l'estranger o poca disponibilitat del tutor, alguns estudiants es queden sense temporalment.

Seguiment 2022-23: S'han revisat els mecanismes per detectar que l'estudiantat no es quedi sense tutor per baixa o estada a l'estranger. Encara falta aconseguir baixar la ràtio d'alumnes per tutor i millorar la satisfacció amb les tutories.

300.M.695.2021: Publicació d'un mínim de la nota final de cada assignatura en un cert moment del quadrimestre

Diagnòstic: el CAE demana “*El sistema de evaluación continua debe implementarse de forma que la corrección de ejercicios y entregables sea ágil, con objeto de permitir la necesaria retroalimentación y que el sistema de evaluación constituya una ayuda efectiva para la formación*”

del alumnado a lo largo del curso”.

Seguiment 2021-22: s'ha iniciat l'anàlisi de la problemàtica, però encara no s'ha definit com procedir.

Seguiment 2022-23: aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. En aquest comissió es va reflexionar sobre diferents formes de *“la corrección de los entregables sea ágil para permitir la retroalimentación necesaria”*. Entre altres opcions es va parlar de canviar la normativa d'avaluació per separar l'avaluació formativa de la sumativa i de flexibilitzar els tipus i pesos de les proves de l'avaluació continuada. Aquestes propostes excedeixen l'objectiu d'aquesta acció de millora. Es proposa fer un petit canvi en les actuals directrius d'avaluació per indicar el temps de correcció i el temps de publicació de les notes de les proves d'avaluació i lliurables. Es proposa reflexionar sobre si cal afegir alguna recomanació en relació a la revisió de les proves d'avaluació i lliurables, amb l'objectiu de millorar la retroalimentació cap a l'estudiantat.

300.M.696.2022: Simplificació i millora dels procediments d'avaluació i matrícula

Diagnòstic: els nostres procediments d'avaluació i matrícula són molt complexos i s'han de fer en períodes molt reduïts, especialment l'interquatrimestral.

Seguiment 2022-23: s'ha fet una anàlisi dels procediments de matrícula i d'avaluació per separat. En el procediment de matrícula hi ha quatre subprocessos importants: M1) sol·licitar prioritat horària, M2) l'ordre de matrícula de l'estudiantat, M3) la matrícula i M4) sol·licitar canvi de grup o modificació de matrícula. En el procediment d'avaluació hi ha tres subprocessos importants: A1) la publicació de les notes finals i la seva revisió, A2) l'avaluació curricular, i A3) la publicació de les notes definitives. En el subprocés M3, s'ha analitzat i consolidat el canvi del model de matrícula a l'ús del grup de reserva. Aquest canvi ha comportat un increment de peticions de canvi de grup, ja que tots els estudiants matriculats en el grup reserva demanen canvi de grup per passar al grup definitiu. En el subprocés M4, s'han fet alguns canvis petits, concretament s'han agrupat i simplificat les sol·licituds de canvi de grup. En el subprocés A2, s'han fet alguns canvis petits, concretament s'ha reduït el nombre de blocs d'assignatures de l'avaluació curricular. Propostes: en el subprocés M4, es proposa analitzar i revisar els criteris i la documentació justificativa per prioritzar i ordenar les peticions. En el subprocés A2, es vol proposar un nou model d'avaluació curricular, però mantenint l'esperit de l'actual model, amb l'objectiu de reduir el nombre de blocs d'assignatures de l'avaluació curricular.

Durant el primer quadrimestre del curs 2023-24 fins a la data d'elaboració d'aquest informe, en el subprocés M1, s'han fet alguns canvis petits, concretament els criteris i la documentació justificativa per prioritzar i ordenar les peticions de prioritat horària. Propostes: En el subprocés M2, es vol proposar un nou model d'ordre de matrícula de l'estudiantat, basat en el rendiment acadèmic i no en els crèdits ECTS pendents per acabar la titulació.

300.M.699.2022: Taxa de graduació

Diagnòstic: els estudiants de grau matriculen menys crèdits per any dels que els permetria arribar a la graduació en el temps establert. A tall d'exemple, la mitjana de crèdits matriculats a la fase no inicial dels estudis de telecomunicació ha estat de 42,6 (igual que el del curs anterior). Això fa palès que l'alumnat de telecomunicacions no es dedica, en general, a estudiar a temps complet, i estan cursant el grau a un ritme del 71% respecte a la dedicació a temps complet. Noteu que això implica que de mitjana es necessiten 240 ECTS totals / 42,6 ECTS/any = 5,6 anys per matricular

tots els crèdits de la carrera.

Seguiment 2022-23: s'ha analitzat amb dades pròpies de l'escola la durada dels estudis dels graus, especialment els de telecomunicacions. Es segueix buscant el mecanisme per determinar per quin motiu l'estudiantat dels graus de telecomunicacions matriculen menys crèdits dels esperats si la dedicació és a temps complet.

300.M.701.2022: Increment de l'estudiantat femení

Diagnòstic: la finalització de l'acció de millora 300.M.654 havent assolit bona part dels seus objectius obliga a definir una acció de millora específica amb l'objectiu de millorar el percentatge de dones entre l'estudiantat de nou ingrés.

Seguiment 2022-23: a les Jornades de Portes Obertes prèvies a la preinscripció i matrícula del curs es fa menció explícita a la necessitat d'incrementar el talent femení en carreres tècniques per mirar de trencar estereotips i prejudicis que poden portar moltes noies a matricular carreres en altres àmbits malgrat tenir vocació d'enginyeres.

Durant el primer quadrimestre del curs 2023-24 fins a la data d'elaboració d'aquest informe, s'han fet conferències dins un cicle de xerrades sobre dones pioneres STEAM per tal que les joves en edat de triar carrera tinguin referents femenins. Aquestes xerrades han arribat a una audiència total de prop de 1000 estudiants de batxillerat. Es proposa mantenir la menció explícita del talent femení en carreres tècniques en totes les jornades i actes.

2.3 Propostes que es donen d'alta en aquesta revisió

300.M.702.2024: (PM.300.2.6.2023.01) Indicadors de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants outgoing i incoming

Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format *Business Intelligence* (BI), s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants outgoing. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants *incoming* mai són enquestats). Des de l'EETAC volem disposar d'indicadors de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants *outgoing*, i aprofitar per obtenir també un indicador de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants *incoming*.

Aquesta proposta de millora es va activar abans d'aquesta revisió. Les enquestes estan definides i ja s'han recollit les respostes dels cursos 2021-22 i 2022-23 (valors dels indicadors IN04.P2.6, IN05.P2.6, IN06.P2.6 i IN07.P2.6 que consten al Quadre de comandament). Es contactarà el GPAQ per avaluar la possibilitat d'afegir aquests indicadors a les enquestes que realitzen.

300.M.703.2024: (PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre la satisfacció amb la mobilitat al quadre de comandament *Business Intelligence* (BI) de la UPC

Aquesta proposta de millora involucra els processos transversals de la UPC PT11. *Recollida de la satisfacció dels grups d'interès* i PT.12 *Recollida de la informació*.

Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al

format *Business Intelligence*, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants *outgoing*. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants *incoming* mai són enquestats).

Es demana la inclusió de les següents dades al quadre de comandament *Business Intelligence* de la UPC:

1. Satisfacció dels estudiants *outgoing* amb la gestió de la seva mobilitat
2. Satisfacció dels estudiants *incoming* amb la gestió de la seva mobilitat
3. Satisfacció global dels estudiants *outgoing* amb la seva mobilitat
4. Satisfacció global dels estudiants *incoming* amb la seva mobilitat.

300.M.704.2024: (PM.300.6.1.2024.01) SAT-GPAQ amb gestió de PMs millorada.

Aquesta proposta de millora involucra el procés transversal de la UPC *PT.12 recollida de la informació*.

L'eina SAT del GPAQ que s'utilitza per a la gestió de les propostes de millora permet mantenir l'històric de totes les accions de millora, el seu estat, els seguiments realitzats, els resultats obtinguts un cop finalitzades, etc. No obstant, es voldria demanar el desenvolupament de les següents funcionalitats addicionals:

1. Permetre l'entrada i sortida de fitxers contenint la proposta de millora en format word.
2. Poder generar un informe seleccionant les accions que s'hi volen incloure individualment.
3. Que hi hagi un camp per indicar el procés de centre implicat encara que l'origen no sigui l'informe de revisió del SGIQ.

300.M.705.2024: (PM.300.6.1.2024.02) Power BI particularitzat per escola.

Aquesta proposta de millora involucra el procés transversal de la UPC *PT.12 recollida de la informació*.

L'eina BI del GPAQ conté tots els indicadors necessaris per a la rendició de comptes, l'elaboració d'informes de centre, etc. No obstant, de moment no permet obtenir a través d'un enllaç les dades particularitzades per al centre sense l'aplicació de múltiples filtres. Per tant, es sol·licitarà al GPAQ que s'incorpori aquesta funcionalitat.

300.M.706.2024: (PM.300.7.1.2023.01) Migració del web de l'Escola a la versió de genweb 6.0

El mes de juliol de 2023, l'àrea TIC de la UPC va informar que caldria migrar el web de l'Escola a la versió 6 de genweb. Aquesta migració ha propiciat la definició d'una acció de millora per tal de decidir si cal replanificar (total o parcialment) l'estructura del web de l'Escola i per tal de decidir com publicar i gestionar la informació dels òrgans col·legiats que actualment es fa des d'un mòdul específic que té el genweb de l'Escola.

Aquesta proposta de millora es va activar abans d'aquesta revisió. Fins a la data d'elaboració d'aquest informe s'ha estat discutint sobre l'estructura del web.

3 INFORMES DE PROCÉS

A continuació, es recopilen tots els informes de procés elaborats pels seus responsables i que contenen els apartats següents:

- Revisió del funcionament del procés
- Anàlisi dels resultats obtinguts i la seva comparativa amb els esperats
- Propostes de millora vigents vinculades al procés

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.0.1 Definició de la política de qualitat
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.0.1 Definició de la política de qualitat			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. El procés 300.0.1 s'ha enfocat a descriure les activitats que envolten la definició de la Política de qualitat del centre i el disseny i desplegament del Pla estratègic i, per tant, s'han fet canvis importants en la redacció del procés.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: - IN01_P0.1 Quadre de comandament: Indicadors de satisfacció dels grups d'interès (estudiantat, professorat i personal d'administració i serveis i ocupadors) - IN02_P0.1 Quadre de comandament: Indicadors de l'activitat docent i de recerca, de personal i de gestió publicats en el Portal de Dades i Indicadors de la UPC - IN03_P0.1 Accions de millora - IN04_P0.1 Indicadors sobre la plantilla PDI: Professorat ETC, % professorat permanent - IN05_P0.1 Punts docents (PAD) totals assignats - IN06_P0.1 Total euros del pressupost assignat a l'escola - IN07_P0.1 Nombre de titulacions de grau i màster que s'imparteixen - IN08_P0.1 Peticions de modificació dels processos del SGIQ Comentaris: - IN01_P0.1, IN02_P0.1, IN03_P0.1 i IN08_P0.1: s'han definit indicadors similars al procés 300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació - IN04_P0.1 i IN05_P0.1: l'indicador sobre PDI ETC s'ha definit al procés 300.2.7 Assignació i encàrrec docent i el gran bloc d'indicadors sobre avaluació del PDI s'han definit al procés 300.4.3 Avaluació de PDI - IN06_P0.1: s'ha mogut al procés 300.5.1 Gestió de recursos materials

			Versió actual: - IN01.P0.1 Percentatge assoliment objectius estratègics Comentaris: - IN01.P0.1: s'ha definit un indicador en la línia de les activitats descrites en la versió actual del procés EVIDÈNCIES Versió anterior: - EV01_P0.1 Manual de Qualitat revisat i actualitzat - EV02_P0.1 Pla de millora revisat i actualitzat - EV03_P0.1 Plantilla PDI - EV04_P0.1 Encàrrec docent - EV05_P0.1 Pressupost - EV06_P0.1 Mapa de titulacions Comentaris: - EV01_P0.1 i EV02_P0.1: estan definides al procés 300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació - EV03_P0.1: les evidències sobre PDI s'han definit als processos 300.4.x - EV04_P0.1: està definida als processos 300.2.7 Assignació i encàrrec docent - EV05_P0.1: s'ha mogut al procés 300.5.1 Gestió de recursos materials - EV06_P0.1: s'ha eliminat perquè aquesta evidència ja està inclosa al procés 300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes Versió actual: - EV01.P0.1 Política de qualitat - EV02.P0.1 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés P0.1 - EV03.P0.1 Pla estratègic - EV04.P0.1 Desplegament del Pla estratègic - EV05.P0.1 Informe de seguiment de la Política de qualitat i del Pla estratègic - EV06.P0.1 Informe de revisió del procés P0.1 Comentaris: - Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés - S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés - S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	

S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.0.1 Definició de la política de qualitat

- Aquest procés té un únic indicador que mesura el percentatge d'assoliment dels objectius estratègics. Al ser un indicador nou, encara no es disposen de valors que permetin fer una anàlisi del resultat.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.0.1 Definició de la política de qualitat

Codi i nom	300.M.662.2020: Introducció de la perspectiva de gènere a les titulacions de l'Escola				
Diagnòstic:	L'AQU va establir que les titulacions universitàries catalanes incorporaran la perspectiva de gènere a partir del curs 2020-2021 (http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/39617587.html). Tot i que l'EETAC ha participat en plans pilots en aquest sentit (https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projecte-genere-i-docencia), en el marc d'algunes assignatures del Grau en Eng. Sist. Aeroespacials i el MASTTEAM, i en la verificació del MAST 2020, ha arribat el moment de desplegar les accions a totes les titulacions de l'Escola.				
Objectius a assolir:	Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.				
Accions proposades:	Revisar totes les assignatures de les titulacions de l'escola i introduir la perspectiva de gènere, seguint les indicacions de la guia del pla pilot de la UPC (https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projecte-genere-i-docencia).				
Indicadors i valors esperats:	Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.				
Prioritat:	Mitja				
Responsable:	Cap d'estudis de graus i cap d'estudis de màster, responsables i coordinadors acadèmics de titulacions				
Termini:	31/07/2025				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha re-estructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. El procés 300.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius s'ha dividit en quatre processos tenint en compte el marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) de títols oficials. Aquest procés 300.1.1.1 descriu les activitats que corresponen al procés de verificació.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Al procés original 300.1.1: - IN01_P1.1 Èxit o fracàs de cada procés de verificació/modificació - IN02_P1.1 Èxit o fracàs de cada procés d'acreditació Actualment al procés 300.1.1.1: - IN01.P1.1.1 Èxit en verificació de titulacions Comentaris: - S'ha redefinit l'indicador relacionat amb la verificació de titulacions EVIDÈNCIES Al procés original 300.1.1: - EV01_P1.1 Memòria Anual (que inclou els informes de seguiment de les titulacions i l'informe de gestió del centre) - EV02_P1.1 Memòria de verificació - EV03_P1.1 Autoinforme d'acreditació - EV04_P1.1 Informe d'avaluació de l'acreditació

			Actualment al procés 300.1.1.1: • EV01.P1.1.1 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés P1.1.1 • EV02.P1.1.1 Fitxa Fase 1 - PIMPEU • EV03.P1.1.1 Fitxa de viabilitat • EV04.P1.1.1 Memòria de verificació • EV05.P1.1.1 Acords de la Comissió de Qualitat relacionats amb el procés P1.1.1 • EV06.P1.1.1 Informe previ d'avaluació de l'AQU • EV07.P1.1.1 Informe de resposta a l'informe previ de l'AQU • EV08.P1.1.1 Informe definitiu d'avaluació de l'AQU • EV09.P1.1.1 Fitxa Fase 2 - PIMPEU • EV10.P1.1.1 Memòria de desprogramació • EV11.P1.1.1 Informe de revisió del procés P1.1.1 Comentaris: • S'ha deixat l'EV04.P1.1.1 (antiga EV02_P1.1) relacionada amb la verificació de les titulacions • S'ha afegit les fitxes del procés de verificació com evidències (EV02.P1.1.1, EV03.P1.1.1 i EV09.P1.1.1,) • S'ha afegit com a evidència l'informe previ d'avaluació de l'AQU (EV06.P1.1.1), la resposta a l'informe previ (EV07.P1.1.1) i l'informe definitiu d'avaluació de l'AQU (EV08.P1.1.1) • S'ha afegit una evidència per a les memòries de desprogramació • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés • S'ha afegit una evidència que recull els acords de la Comissió de Qualitat • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació

- IN01.P1.1.1 En els darrers 5 anys l'èxit en verificació de titulacions ha estat del 100%.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.1.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius: verificació

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha re-estructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. El procés 300.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius s'ha dividit en quatre processos tenint en compte el marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) de títols oficials. Aquest procés 300.1.1.2 descriu les activitats que corresponen al procés de seguiment.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Al procés original 300.1.1: - IN01_P1.1 Èxit o fracàs de cada procés de verificació/modificació - IN02_P1.1 Èxit o fracàs de cada procés d'acreditació Actualment al procés 300.1.1.2: - IN01.P1.1.2 Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris Comentaris: - S'han eliminat els indicadors referents a la verificació, modificació i acreditació - S'ha definit un indicador relacionat amb el seguiment de titulacions EVIDÈNCIES Al procés original 300.1.1: - EV01_P1.1 Memòria Anual (que inclou els informes de seguiment de les titulacions i l'informe de gestió del centre) - EV02_P1.1 Memòria de verificació - EV03_P1.1 Autoinforme d'acreditació - EV04_P1.1 Informe d'avaluació de l'acreditació

			Actualment al procés 300.1.1.2: • EV01.P1.1.2 Informe de seguiment de les titulacions • EV02.P1.1.2 Informe de seguiment del centre • EV03.P1.1.2 Acords de la Comissió de Qualitat relacionats amb el procés P1.1.2 • EV04.P1.1.2 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés P1.1.2 • EV05.P1.1.2 Informe previ d'avaluació del seguiment de l'AQU • EV06.P1.1.2 Informe de resposta a l'informe previ de seguiment de l'AQU • EV07.P1.1.2 Informe definitiu d'avaluació del seguiment de l'AQU • EV08.P1.1.2 Informe de revisió del procés P1.1.2 Comentaris: • Les evidències EV01.P1.1.2 i EV02.P1.1.2 fins ara estaven incloses a la Memòria anual (EV01_P1.1) • S'ha afegit com a evidència l'informe previ d'avaluació de l'AQU (EV05.P1.1.2), la resposta a l'informe previ (EV06.P1.1.2) i l'informe definitiu d'avaluació de l'AQU (EV07.P1.1.2) • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés • S'ha afegit una evidència que recull els acords de la Comissió de Qualitat • S'ha afegit una evidència amb els Informes de l'AQU sobre seguiment • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment

- IN01.P1.1.2 En els darrers 5 anys l'AQU no ens ha demanat informes de seguiment subjectes a requeriment obligatoris.



Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.1.1.2 Garantia de qualitat dels programes formatius: seguiment

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha re-estructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. El procés 300.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius s'ha dividit en quatre processos tenint en compte el marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) de títols oficials. Aquest procés 300.1.1.3 descriu les activitats que corresponen al procés de modificacions.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Al procés original 300.1.1: • IN01_P1.1 Èxit o fracàs de cada procés de verificació/modificació • IN02_P1.1 Èxit o fracàs de cada procés d'acreditació Actualment al procés 300.1.1.3: • IN01.P1.1.3 Èxit en modificació de titulacions Comentaris: • S'ha redefinit l'indicador relacionat amb la modificació de titulacions EVIDÈNCIES Al procés original 300.1.1: • EV01_P1.1 Memòria Anual (que inclou els informes de seguiment de les titulacions i l'informe de gestió del centre) • EV02_P1.1 Memòria de verificació • EV03_P1.1 Autoinforme d'acreditació • EV04_P1.1 Informe d'avaluació de l'acreditació

			Actualment al procés 300.1.1.3: • EV01.P1.1.3 Informe justificatiu de modificacions • EV02.P1.1.3 Acords de la Comissió de Qualitat relacionats amb el procés P1.1.3 • EV03.P1.1.3 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés P1.1.3 • EV04.P1.1.3 Informe previ de l'AQU sobre les modificacions • EV05.P1.1.3 Informe de resposta a l'informe previ de l'AQU sobre les modificacions • EV06.P1.1.3 Informes definitiu de l'AQU sobre les modificacions • EV07.P1.1.3 Informe de revisió del procés P1.1.3 Comentaris: • Cap de les evidències del procés original han estat traslladades a aquest nou procés • S'han definit evidències relacionades amb el procediment de modificació les titulacions • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació

- IN01.P1.1.3: En els darrers 5 anys l'èxit en la modificació de les titulacions ha estat del 100%.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.1.1.3 Garantia de qualitat dels programes formatius: modificació

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha re-estructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. El procés 300.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius s'ha dividit en quatre processos tenint en compte el marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) de títols oficials. Aquest procés 300.1.1.4 descriu les activitats que corresponen al procés d'acreditació.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Al procés original 300.1.1: - IN01_P1.1 Èxit o fracàs de cada procés de verificació/modificació - IN02_P1.1 Èxit o fracàs de cada procés d'acreditació Actualment al procés 300.1.1.4: - IN01.P1.1.4 Èxit en acreditació de titulacions Comentaris: - S'ha redefinit l'indicador relacionat amb l'acreditació de titulacions EVIDÈNCIES Al procés original 300.1.1: - EV01_P1.1 Memòria Anual (que inclou els informes de seguiment de les titulacions i l'informe de gestió del centre) - EV02_P1.1 Memòria de verificació - EV03_P1.1 Autoinforme d'acreditació - EV04_P1.1 Informe d'avaluació de l'acreditació Actualment al procés 300.1.1.4:

			• EV01.P1.1.4 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés P1.1.4 • EV02.P1.1.4 Acords de la Comissió de Qualitat relacionats amb el procés P1.1.4 • EV03.P1.1.4 Autoinforme d'Acreditació de la Titulació (AAT) • EV04.P1.1.4 Informe Previ d'Avaluació de la visita Externa (IPAE) • EV05.P1.1.4 Informe Previ d'Acreditació (IPA) • EV06.P1.1.4 Informe d'al·legacions als informes previs • EV07.P1.1.4 Informe d'Avaluació de la visita Externa (IAE) • EV08.P1.1.4 Informe d'Acreditació (IdA) • EV09.P1.1.4 Informe de revisió del procés P1.1.4 Comentaris: • L'EV03.P1.1.4 del procés actual és l'EV03_P1.1 del procés original • S'han definit altres evidències relacionades amb el procediment d'acreditació de les titulacions • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació

- IN01.P1.1.4: En els darrers 5 anys tots els processos d'acreditació de titulacions han estat satisfactoris.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.1.1.4 Garantia de qualitat dels programes formatius: acreditació

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Les activitats de promoció que hi havia en aquest procés s'han traslladat al procés 300.2.9 Promoció.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: • IN01_P2.1 Estudiantat que sol·liciten aquests estudis en primera opció • IN02_P2.1 Percentatge d'accés en primera preferència • IN03_P2.1 Nota de tall • IN04_P2.1 Percentatge d'estudiants que han accedit des de PAU o assimilats • IN05_P2.1 Percentatge de procedència de la UPC • IN06_P2.1 Percentatge de procedència de fora de la UPC • IN08_P2.1 Oferta de places • IN09_P2.1 Estudiantat de nou ingrés • IN10_P2.1 Nombre d'accions promocionals de cada tipologia • IN11_P2.1 Nombre d'assistents a cada tipologia d'acció promocional • IN12_P2.1 Sugeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: • De l'IN01_P2.1 a l'IN09_P2.1: continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb altres codis i noms). • IN10_P2.1 i IN11_P2.1: s'han mogut al procés 300.2.9 Promoció. • IN12_P2.1: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió de d'incidències, reclamacions i suggeriments.

		Versió actual: • IN01.P2.1 Graus: demanda primera preferència • IN02.P2.1 Graus: matrícula de nou accés • IN03.P2.1 Graus: nota de tall • IN04.P2.1 Graus: via d'accés • IN05.P2.1 Graus: matrícula nova dones • IN06.P2.1 Graus: matrícula total dones • IN07.P2.1 Màsters: estudiantat no UPC • IN08.P2.1 Màsters: estudiantat no UE • IN09.P2.1 Màsters: estudiantat amb CF • IN10.P2.1 Màsters: preinscripció • IN11.P2.1 Màsters: matrícula de nou accés • IN12.P2.1 Màsters: matrícula nova dones • IN13.P2.1 Màsters: matrícula total dones • IN14.P2.1 Satisfacció estudiantat amb la gestió de la matrícula • IN15.P2.1 Primera opció EETAC versus oferta (I02) Comentaris: • S'han definit indicadors en la línia de les activitats descrites en la versió actual del procés EVIDÈNCIES Versió anterior: • EV01_P2.1 Pla de Promoció • EV02_P2.1 Informe sobre les actuacions del Pla de Promoció • EV03_P2.1 Resolucions d'admissió als màsters • EV04_P2.1 Anàlisi de l'impacte de les actuacions del Pla de Promoció i dels indicadors corresponents Comentaris: • EV01_P2.1, EV02_P2.1 i EV04_P2.1: estan definides al procés 300.2.9 Promoció • EV03_P2.1: continua tenint el seu equivalent en aquest procés amb un altre codi Versió actual: • EV01.P2.1 Resolucions d'admissió als màsters • EV02.P2.1 Informes de seguiment de perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula • EV03.P2.1 Informe de revisió del procés P2.1 Comentaris: • Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés. • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No

Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		Justificació a la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors"
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

- Les variacions en els indicadors dels graus IN02.P2.1 (matrícula de nou accés) i IN03.P2.1 (nota de tall) per la fase inicial comuna dels graus d'Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i d'Enginyeria Telemàtica tenen una gran variació. El motiu és el canvi de la places ofertades, concretament 80 places en el curs 2022-23.
- L'indicador IN07.P2.1 (percentatge d'estudiantat de màster no provinent de la UPC) segueix amb valors massa elevats. No s'activa cap proposta de millora perquè ja tenim funcionant la proposta de millora 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda.
- L'indicador IN08.P2.1 (percentatge d'estudiantat de màster no provinent de la UE) segueix amb valors massa elevats només en el cas del MASTTEAM. No s'activa cap proposta de millora perquè ja tenim funcionant la proposta de millora 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda.
- L'indicador IN09.P2.1 (percentatge d'estudiantat de màster que cursa complements de formació) ha superat puntualment el llindar en el cas del MAST. Es considera que és una dada aïllada i no es posa en marxa cap acció de millora.
- L'indicador IN10.P2.1 (preinscripció als estudis de màster), després de mantenir-se per damunt del nivell d'acceptació, cau el curs de la pandèmia i, tot i que es recupera per a dos dels màsters, en el cas del MED no arriba al nivell d'acceptació per poc. No es genera una proposta de millora, ja que la diferència amb el valor d'afectació és mínima i s'explica per la situació de postpandèmia, i perquè ja tenim funcionant la proposta de millora 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda.
- L'indicador IN11.P2.1 (matrícula de nou accés als estudis de màster) està per sota del valor d'acceptació per tots els màsters de l'EETAC. No s'activa cap proposta de millora perquè ja tenim funcionant la proposta de millora 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda, així com la 300.M.675.2020: Establiment d'acords de doble titulació o d'intercanvi d'estudiants amb altres universitats amb màsters afins, ja que els estudiants de doble titulació compten com estudiantat nou.
- Els indicadors IN12.P2.1 (matrícula nova de dones als màsters i matrícula total de dones als màsters) es troben per sobre del llindar, tot i que es vol millorar.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

Codi i nom	300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda				
Diagnòstic:	La demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED) no és tan alta com seria desitjable, i en particular es detecta que captem poc estudiantat provinent dels nostres graus. Aquesta última dada s'ha de posar en context, ja que 1) canviar de centre o de país forma part de l'experiència de fer un màster, 2) moltes vegades el màster s'escull per canviar d'àrea o adquirir formació en una àrea diferent com ara Gestió, i 3) afortunadament, els nostres graus tenen una molt bona inserció laboral que fa que molts d'ells no es plantegin continuar la seva formació. Tot i això, es vol incrementar el percentatge d'estudiantat de màster provinent dels nostres mateixos graus.				
Objectius a assolir:	Incrementar la demanda dels 3 màsters que gestiona l'Escola (MASTEAM, MAST, MED). Incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.				
Accions proposades:	Intensificar la presència dels nostres màsters a les accions de promoció nacional i internacional (fires) on hi participa la UPC. Sistematitzar les accions de promoció interna, de cara a incrementar l'estudiantat provinent dels nostres graus.				
Indicadors i valors esperats:	Assolir el 100% de demanda sobre l'oferta. Incrementar fins el 40% l'estudiantat provinent dels nostres màsters.				
Prioritat:	Baixa				
Responsable:	Cap d'estudis de màsters i responsables acadèmics dels màsters				
Termini:	31/07/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

Codi i nom	300.M.661.2020: Reducció de l'oferta al màster MED (Drons)				
Diagnòstic:	El rati de matriculats respecte a l'oferta al màster MED no és el desitjable. El % de places matriculades a les primeres 4 edicions del màster ha estat: 2017-18 2018-19 2019-20 2020-21 43,3% 33,33% 26,5% 33,33% D'altra banda, el màster es va posar en marxa amb 30 places, forçats per Rectorat i Generalitat, quan l'EETAC considera que la mida òptima seria de 20 estudiants.				
Objectius a assolir:	Reduir l'entrada del màster a 20 places.				
Accions proposades:	Proposar a l'autoinforme d'acreditació baixar l'entrada del màster a 20 places. Un cop aprovat pel CAE, demanar a Rectorat i Generalitat que baixi l'entrada del màster a 20 places.				
Indicadors i valors esperats:	Aconseguir que Rectorat i Generalitat acceptin baixar l'entrada del màster a 20 places.				
Prioritat:	Mitja				

Responsable:	Cap d'estudis de màsters i responsable acadèmic del MED			
Termini:	31/12/2024			
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No): Sí, si es modifica l'oferta

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

Codi i nom	300.M.673.2020: Enquesta d'acollida			
Diagnòstic:	En l'actualitat no es realitza cap enquesta d'acollida als estudiants nous de MASTTEAM			
Objectius a assolir:	Analitzar amb més detall les raons per les quals els estudiants escullen el nostre programa, el que ens serviria també per identificar els punts forts i els que no s'estan destacant adequadament en la promoció del màster.			
Accions proposades:	Realitzar una enquesta d'acollida als estudiants nou de MASTTEAM.			
Indicadors i valors esperats:	Aconseguir un 75% o més de respostes.			
Prioritat:	Mitja			
Responsable:	Coordinador acadèmic MASTTEAM			
Termini:	31/07/2024			
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No): No

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

Codi i nom	300.M.676.2020: Atracció de més estudiants de l'EETAC al màster			
Diagnòstic:	A l'EETAC es graduen cada any aproximadament 100 estudiants dels graus aeronàutics i 80 dels graus de telecomunicacions. Un percentatge molt baix d'aquests estudiants acaba cursant el MAST.			
Objectius a assolir:	Augment dels matriculats provinents de graus de l'EETAC			
Accions proposades:	Analitzar les causes de la baixa matrícula al màster de graduats de l'EETAC i establir mecanismes per millorar-la.			
Indicadors i valors esperats:	Número de matriculats provinents de graus de l'EETAC.			
Prioritat:	Mitja			
Responsable:	Coordinador acadèmic MAST			

Termini:	31/07/2025				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula

Codi i nom	300.M.696.2022: Simplificació i millora dels procediments d'avaluació i matrícula				
Diagnòstic:	Els nostres procediments d'avaluació i matrícula són molt complexos i cal fer-los en períodes molt reduïts, especialment l'interquatrimestral.				
Objectius a assolir:	Simplificar els procediments amb un doble objectiu: ? Millorar el servei que s'ofereix a l'estudiant en aquests procediments ? Simplificar la gestió en el període d'avaluació i de matrícula				
Accions proposades:	Es proposa analitzar i, si es consideren viables i eficaços, posar en marxa les accions següents: 1. Gestionar mitjançant grups reserva l'excés de matrícula a algunes assignatures. Amb aquesta acció es pretén simplificar i millorar els canvis de grup dels estudiants 2. Revisar l'ordre de matrícula actualment establert per aconseguir que els estudiants amb bon rendiment aconseguixin plaça en grups dins del mateix torn horari i evitar solapaments d'horaris. 3. Eliminar els blocs curriculars d'optativitat comuna de les titulacions per agilitzar la preparació de l'avaluació curricular i facilitar els tràmits de titulació dels estudiants.				
Indicadors i valors esperats:	1. Nombre de sol·licituds de canvi de grup, amb una millora esperada del 20% de reducció de les sol·licituds de canvi de grup i de modificació de matrícula. 2. Nombre de sol·licituds de modificació de matrícula, amb una millora esperada del 20% de reducció de les sol·licituds de canvi de grup i de modificació de matrícula. 3. Nombre d'estudiants amb assignatures solapades després de la matrícula, amb una millora esperada del 20% de reducció 4. Nombre de sol·licituds de tancament de bloc curricular, amb una millora esperada del 80% de reducció de les sol·licituds				
Prioritat:	Alta				
Responsable:	Cap d'estudis de graus				
Termini:	24/10/2025				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.2 Planificació docent
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de planificació docent
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.2 Planificació docent			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Les activitats corresponents a la coordinació docent que hi havia en aquest procés s'han traslladat al procés 300.2.8 Coordinació docent i les activitats corresponents a l'encàrrec docent s'han traslladat al procés 300.2.7 Assignació i encàrrec docent.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: • IN01_P2.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la coordinació i la planificació docent • IN02_P2.2 Satisfacció del PDI amb la planificació i la coordinació docent • IN03_P2.2 Sugeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: • IN01_P2.2 i IN02_P2.2: s'han mogut al procés 300.2.8 Coordinació docent. • IN03_P2.2: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió de d'incidències, reclamacions i suggeriments. Versió actual: • IN01.P2.2 Satisfacció del PDI amb l'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.) • IN02.P2.2 Satisfacció de l'estudiantat amb el calendari acadèmic • IN03.P2.2 Satisfacció de l'estudiantat amb els horaris dels exàmens Comentaris: • S'han definit indicadors en la línia de les activitats descrites en la versió actual del procés EVIDÈNCIES Versió anterior: • EV01_P2.2 Anàlisi de les mesures correctores i de coordinació docent de cada titulació

			• EV02_P2.2 Encàrrec Docent (distribució entre departaments) • EV03_P2.2 Guies docents • EV04_P2.2 Horaris de classe • EV05_P2.2 Calendari acadèmic Comentaris: • EV01_P2.2: s'ha traslladat i redefinit al procés 300.2.8 Coordinació docent • EV02_P2.2: s'ha traslladat i redefinit al procés 300.2.7 Assignació i encàrrec docent • EV03_P2.2: ja està definida al procés 300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació • EV04_P2.2 i EV05_P2.2: continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb un altre codi i nom) Versió actual: • EV01.P2.2 Directrius per a l'elaboració del calendari acadèmic de l'EETAC • EV02.P2.2 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P2.2 • EV03.P2.2 Calendari acadèmic • EV04.P2.2 Directrius per a l'elaboració dels horaris de classe de l'EETAC • EV05.P2.2 Horaris de classe • EV06.P2.2 Calendari d'exàmens • EV07.P2.2 Informe de revisió del procés P2.2 Comentaris: • Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés. • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés. • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.2 Planificació docent

- IN01.P2.2 La satisfacció del PDI amb l'organització del desplegament del pla d'estudis es manté per sobre del valor d'acceptació i fins i tot ha millorat en els darrers tres anys. Especialment en el cas dels graus, en que havia arribat a apropar-se perillosament al suspens. Els màsters pugen lleugerament i continuen amb una valoració molt positiva..
- IN02.P2.2 La satisfacció de l'estudiantat amb el calendari acadèmic, que és un indicador nou del curs 2021-22 i que, per tant, encara no té un històric per seguir-ne l'evolució, ha debutat amb una valoració força positiva, amb un marge ampli sobre el valor d'acceptació.
- IN03.P2.2 La satisfacció de l'estudiantat amb els horaris dels exàmens, que és un indicador nou del curs 2021-22 i que, per tant, no té un històric per seguir-ne l'evolució, ha debutat amb una valoració força positiva, amb un marge ampli sobre el valor d'acceptació.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.2 Planificació docent

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. En aquest procés s'han fet canvis menors en el redactat i s'ha afegit un apartat específic sobre Treballs Fi d'Estudis (TFEs).
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Si		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: • IN01_P2.3 Resultats acadèmics a la fase inicial a les titulacions de grau • IN02_P2.3 Taxa de rendiment • IN03_P2.3 Taxa d'eficiència • IN04_P2.3 Taxa d'abandonament • IN05_P2.3 Taxa de graduació • IN06_P2.3 Suggeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: • De l'IN01_P2.3 a l'IN05_P2.3: continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb un altre codi i/o nom). • IN06_P2.3: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió de d'incidències, reclamacions i suggeriments. Versió actual: • IN01.P2.3 Apte fase inicial (TP i TP+1) • IN02.P2.3 Taxa de rendiment • IN03.P2.3 Taxa d'eficiència • IN04.P2.3 Taxa d'abandonament • IN05.P2.3 Taxa de graduació

			• IN06.P2.3 Durada mitjana dels estudis • IN07.P2.3 Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent • IN08.P2.3 Titulats i titulades: Satisfacció amb la metodologia docent • IN09.P2.3 Experiències en innovació docent • IN10.P2.3 Satisfacció dels titulats i les titulades • IN11.P2.3 Activitats de laboratori • IN12.P2.3 Assignatures compartides Comentaris: • S'han definit indicadors addicionals en la línia de les activitats descrites en la versió actual del procés EVIDÈNCIES Versió anterior: • EV01_P2.3 Normativa d'avaluació curricular dels estudis de grau de l'EETAC • EV02_P2.3 Normativa dels processos i actes d'avaluació de l'EETAC • EV03_P2.3 Normativa de Treball de Fi d'Estudis (TFE) a l'EETAC • EV04_P2.3 Guies docents • EV05_P2.3 Anàlisi de les metodologies d'ensenyament i avaluació Comentaris: • De l'EV01_P2.3 a l'EV03_P2.3: s'han inclòs a l'EV01.P2.3 • EV04_P2.3 passa a ser l'EV02.P2.3 • EV05_P2.3 s'ha redefinit com a EV03.P2.3 Versió actual: • EV01.P2.3 Normatives acadèmiques de l'EETAC • EV02.P2.3 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P2.3 • EV03.P2.3 Guies docents • EV04.P2.3 Informes de seguiment de metodologia d'ensenyament i avaluació • EV05.P2.3 Informe de revisió del procés P2.3 Comentaris: • Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		Justificació a la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors"

S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

- En la fase comuna dels graus d'Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i d'Enginyeria Telemàtica (300GREAT) l'indicador IN01.P2.3 (aptes fase inicial) està per sota del valor acceptable. Concretament, ha augmentat lleugerament el percentatge en els cursos 2020-2021 i 2021-2022, arribant a valors propers al 40%. No s'activa cap proposta de millora. Sembla que hi ha dos factors per aquest augment: han passat els efectes del COVID-19 i ha augmentant la nota de tall. Per a la resta de graus els valors estan dins dels valors acceptables.
- Als graus, l'elevada taxa d'abandonament IN04.P2.3 i la baixa de graduació, IN05.P2.3, estan directament relacionats amb la baixa nota de tall dels estudiants dels graus d'Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació (300GRSIST) i d'Enginyeria Telemàtica (300GRTEL). Per al cas del grau d'aeroespacials, aquests indicadors també estan empitjorant. Tenim la sospita que en el cas dels estudiants de doble titulació (amb una durada teòrica dels seus estudis de 5.5 anys), que a les dades del GPAQ no apareixen per separat del que cursen els graus normals, estan distorsionant aquest indicador i fent que sigui artificialment alt. La posada en marxa del doble grau d'Enginyeria Aeroespacial i Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i Enginyeria Telemàtica ha permès millorar una mica aquests resultats, com es pot veure als cursos 2020-21 i 2021-22. La nova titulació d'Enginyeria de satèl·lits, que està prevista per al curs 2024-25 i que reduirà l'entrada de les titulacions d'Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i d'Enginyeria Telemàtica, hauria d'empènyer a una millora de la nota de tall d'aquestes titulacions (per reducció de l'oferta) i millorar tant la taxa d'abandonament com la taxa de graduació. Tenint en compte aquest escenari no es fa cap proposta de millora.
- Als màsters, la baixa taxa de graduació està relacionada amb el fet que els nostres estudiants cursen la titulació a un ritme lent, no perquè suspenguin, sinó perquè molts d'ells treballen per pagar-se els estudis, en ser molts d'ells estrangers sense beca. D'altra banda, es detecten elevades taxes d'abandonament per la mateixa raó, i es donen algunes situacions de pics (com el cas del MASTTEAM de 2022-23) en què la reduïda matrícula fa i que la situació personal de 2 o 3 estudiants impacti molt en els valors i que la variància sigui molt alta. No es posa cap acció de millora en marxa, ja que creiem que la solució passa per l'acció 300.M.660.2020: Promoció dels màsters i increment de la demanda.
- La taxa de rendiment (IN02.P2.3) és adequada per a totes les titulacions excepte en el cas del Grau en Eng. Sistemes Telecom, on el valor està lleugerament per sota del llindar. No es considera que sigui necessari posar en marxa una acció de millora.
- La taxa d'eficiència (IN03.P2.3), el cas dels graus, oscil·la al voltant del nivell objectiu. S'observa una tendència positiva en els graus de l'àmbit de telecomunicacions, i una estabilització en el cas d'aeroespacials. En el cas dels màsters es detecta una baixada en el curs 2022-23, però esperem que sigui puntual. No es considera que sigui necessari posar en marxa una acció de millora, però es mantindrà la monitorització d'aquestes dades.
- L'indicador IN06.P2.3 (Durada del estudis) registra valors per damunt del valor d'acceptació en tots els casos. Tenim la sospita que en el cas dels estudiants de doble titulació (amb una durada teòrica dels seus estudis de 5.5 anys), que a les dades del GPAQ no apareixen per separat del que cursen els graus normals, estan distorsionant aquest indicador i fent que sigui artificialment alt. Respecte als màsters, el MASTTEAM, presenta valors lleugerament per damunt. Això està relacionat amb l'alt percentatge d'estudiants que han de finançar els seus estudis amb treball o pràctiques, pel que creiem que no és necessària una proposta de millora. Una mica el mateix en el cas del MAST, en què el valor sobresurt una mica més, però torna a ser un únic valor. Caldrà estar atents a l'evolució d'aquests indicadors.
- Els indicadors IN09.P2.3, IN11.P2.3 i IN12.P2.3, són indicadors estratègics nous i no és tenen dades històriques. S'inicia ara la seva captura.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Codi i nom	300.M.674.2020: Millora de les taxes de graduació i abandonament				
Diagnòstic:	El Comitè d'Avaluació Extern demana a l'Informe d'Avaluació Extern de l'acreditació del 2019. "Estudiar l'evolució de les taxes de graduació i abandonament, i les raons d'aquestes. Dissenyar i implementar mesures per millorar-les. Adequar les taxes previstes en la memòria de Verificació". Al document de resposta a l'IAE s'inclou una primera reflexió sobre causes, que es pot resumir en 1) les noves dades no disponibles en el moment de l'acreditació reflecteixen que s'està més a prop dels objectius marcats en la Verificació, i són comparables a titulacions properes, 2) la majoria d'estudiants del màster són estrangers i realitzen pràctiques o treballen, el que fa que la taxa de graduació sigui lleugerament inferior al que s'esperava, 3) la taxa d'abandonament va tenir un pic per circumstàncies professionals i personals de dos estudiants, i donada la població reduïda, fa que la variància dels indicadors sigui alta. Malgrat això, l'EETAC assumeix la importància d'assolir els indicadors esperats, i per això presenta diverses accions per aconseguir-ho.				
Objectius a assolir:	Millorar els indicadors "taxa d'abandonament" i "taxa de graduació".				
Accions proposades:	Acció 1: La Comissió d'Accés al Màster s'ha d'assegurar que els candidats són conscients de cursar el màster requereix un esforç important, arribant si cal a no admetre als candidats que no demostrin ser-ne conscients i/o dels quals es tinguin dubtes del seu rendiment o formació prèvia. També serà més estricta pel que fa als possibles complements de formació que necessitin els estudiants que provenen de l'estranger. Acció 2: El Coordinador Acadèmic intensificarà l'anàlisi personalitzada que ja realitza cada quadrimestre sobre el rendiment dels / les estudiants, i quan detecti que el seu rendiment és baix, convocarà l'estudiant a una reunió juntament amb el seu tutor per analitzar les causes i proposar solucions. Acció 3: el Coordinador Acadèmic realitzarà a la fi de cada curs, en alguna de les reunions de la Comissió Acadèmica de Màster, l'anàlisi dels indicadors per detectar possibles desviacions i/o intensificar les mesures comentades a dalt o proposar-ne alguna de nova.				
Indicadors i valors esperats:	Aconseguir que les taxes d'abandonament i graduació mitjanes durant el proper interval de 4 anys (fins a la següent acreditació) siguin, respectivament, inferior o igual al 5% i superior o igual al 70%, tal com es preveia en la memòria de Verificació.				
Prioritat:	Mitja				
Responsable:	Coordinador acadèmic MASTTEAM				
Termini:	31/07/2025				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Codi i nom	300.M.695.2021: Publicació d'un mínim de la nota final de cada assignatura en un cert moment del quadrimestre				
Diagnòstic:	El CAE demana "El sistema de evaluación continua debe implementarse de forma que la corrección de ejercicios y entregables sea ágil, con objeto de permitir la necesaria retroalimentación y que el sistema de evaluación constituya una ayuda efectiva para la formación del alumnado a lo largo del curso"				
Objectius a assolir:	Establir una regulació que asseguri la publicació d'un mínim de la nota final de cada assignatura en un cert moment del quadrimestre				
Accions proposades:	Acció 1: Iniciar un debat als òrgans de govern de l'Escola Acció 2: Establir el percentatge i moment de publicació, així com els possibles motius				

	d'excepció. Acció 3: Monitoritzar el nivell de compliment, i seguir les possibles excepcions.				
Indicadors i valors esperats:	Posada en marxa de la nova regulació. Percentatge d'assignatures que ho compleixen.				
Prioritat:	Mitja				
Responsable:	Cap d'estudis de graus				
Termini:	31/07/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Codi i nom	300.M.699.2022: Taxa de graduació				
Diagnòstic:	Els estudiants matriculen menys crèdits per any dels que els permetria arribar a la graduació en el temps establert. A tall d'exemple, la mitjana de crèdits matriculats a la fase no inicial dels estudis de telecomunicació ha estat de 42,6 (igual que el del curs anterior). Això fa palès que l'alumnat de telecomunicacions no es dedica, en general, a estudiar a temps complet, i estan cursant el grau a un ritme del 71% respecte a la dedicació a temps complet. Noteu que això implica que de mitjana es necessiten 240 ECTS totals / 42,6 ECTS/any = 5,6 anys per matricular tots els crèdits de la carrera.				
Objectius a assolir:	Disposar al Verifica de la nova taxa de graduació, si es considera oportú canviar-la.				
Accions proposades:	1. Passar una enquesta, en col·laboració amb la Delegació d'estudiants, entre tots els estudiants per verificar si la causa del retard en la finalització dels estudis és la compaginació d'estudis i de treball. 2. A la vista dels resultats de l'enquesta, determineu si es proposa la modificació de la taxa de graduació, i a quin valor.				
Indicadors i valors esperats:	1. Taxa de graduació dels diferents graus de l'EETAC.				
Prioritat:	Alta				
Responsable:	Cap d'estudis de graus				
Termini:	24/10/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	Sí, si es canvia la taxa

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.4 Orientació a l'estudiantat
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de promoció d'estudis i nou estudiantat
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.4 Orientació a l'estudiantat			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha re-estructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. En aquest procés només s'han fet canvis menors de redactat.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: • IN01_P2.4 Accions d'acollida i nombre de participants • IN02_P2.4 Accions de tutoria i nombre de participants • IN03_P2.4 Accions d'orientació professional i nombre de participants • IN04_P2.4 Indicadors d'enquestes de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida • IN05_P2.4 Indicadors d'enquestes de satisfacció en relació a les tutories • IN06_P2.4 Indicadors d'enquestes de satisfacció sobre l'orientació professional • IN07_P2.4 Enquestes d'inserció laboral als titulats realitzades per l'AQU • IN08_P2.4 Sugeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: • De l'IN01_P2.4 a l'IN07_P2.4: continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb un altre codi i/o nom). • IN08_P2.4: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió de d'incidències, reclamacions i suggeriments. Versió actual: • IN01.P2.4 Accions d'acollida • IN02.P2.4 Accions de tutoria • IN03.P2.4 Accions d'orientació professional • IN04.P2.4 Satisfacció acollida • IN05.P2.4 Satisfacció tutories • IN06.P2.4 Satisfacció orientació professional

			• IN07.P2.4 Satisfacció amb el lloc de treball • IN08.P2.4 Taxa inserció laboral • IN09.P2.4 Adequació estudis/feina • IN10.P2.4 Qualitat ocupacional Comentaris: • A més dels que ja estaven definits, s'han afegit dos indicadors (IN09.P2.4 i IN10.P2.4) en la línia de les activitats descrites en la versió actual del procés EVIDÈNCIES Versió anterior: • EV01_P2.4 Pla d'Acollida • EV02_P2.4 Pla d'Acció Tutorial • EV03_P2.4 Pla d'Orientació Professional • EV04_P2.4 Informe sobre les actuacions del Pla d'Acollida • EV05_P2.4 Informe sobre les actuacions del Pla d'Acció Tutorial • EV06_P2.4 Informe sobre les actuacions del Pla d'Orientació Professional Comentaris: • De l'EV01_P2.4 a l'EV06_P2.4: continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb un altre codi i/o nom). Versió actual: • EV01.P2.4 Pla d'acollida • EV02.P2.4 Pla d'acció tutorial • EV03.P2.4 Pla d'orientació professional • EV04.P2.4 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P2.4 • EV05.P2.4 Informe del Pla d'acollida • EV06.P2.4 Informe del Pla d'acció tutorial • EV07.P2.4 Informe del Pla d'orientació professional • EV09.P2.4 Informe de revisió del procés P2.4 Comentaris: • De l'EV01.P2.4 a l'EV03.P2.4 i de l'EV05.P2.4 a l'EV07.P2.4 són les mateixes evidències de la versió anterior del procés (amb algun codi i/o nom canviat). • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés. • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		Justificació a la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors"

S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.4 Orientació a l'estudiantat

- L'indicador IN04.P2.4 Satisfacció acollida, el valor del qual s'obté de l'Informe de resultats per centre del GPAQ de l'enquesta de Satisfacció de l'Estudiantat del curs 2021-22, detecta un baix nivell de satisfacció de les activitats d'acollida. El seu valor és de 2.1 i no tenim sèrie històrica. Aquesta enquesta és de centre i no diferencia entre graus i màsters. Per això, com a acció de millora, a partir del curs 2023-24, recollirem aquest indicador a partir d'una enquesta pròpia amb la intenció d'identificar clarament les actuacions que poden no estar funcionant.
- L'indicador, IN03.P2.4 Accions d'orientació professional recull les diferents actuacions que es fan en el centre i que són de naturalesa diversa, i que han sigut de 5 i 6 els dos darrers anys. Són valors raonables per un curs acadèmic de 24 setmanes lectives per assegurar una bona participació dels estudiants.
- L'indicador IN06.P2.4 Satisfacció orientació professional s'obté d'una enquesta triennal que realitza el GPAG, i en la que s'ha obtingut un valor de 3,1 en una escala de 0 a 5 en l'enquesta realitzada el 2022. És un valor acceptable, tot i que l'enquesta ha estat contestada per només 34 estudiants, però millorable a partir de la programació de noves activitats d'orientació professional que siguin ben percebudes per l'estudiantat.
- L'indicador IN07.P2.4 Satisfacció amb el lloc de treball, obtingut de les enquestes triennals de l'AQU, s'ha situat en el valor de 8,2 sobre 10, en el 2020 i 2023, fet que es valora positivament.
- L'indicador IN08.P2.4 Taxa inserció laboral obtingut de les enquestes triennals de l'AQU, ha estat del 95,70% i del 94,40% el 2020 i el 2023 respectivament. Son valors molt alts que es valoren satisfactòriament.
- L'indicador IN09.P2.4 Adequació estudis/feina, elaborat també a partir de les enquestes triennals d'AQU, ha estat del 52,20% i del 59,80% el 2020 i el 2023, respectivament. Son valors acceptables, però que denoten una falta d'equilibri entre les necessitats de l'empresa i la formació dels nostres titulats, sovint per sobre de la demanda de les empreses.
- l'indicador IN10.P2.4 Qualitat ocupacional s'obté de l'Índex de Qualitat Ocupacional extret de les enquestes triennals d'AQU, amb el que s'han obtingut els valors de 70,2 i 77,2 pels anys 2020 i 2023, respectivament. Son valors que es consideren molt satisfactoris

Propostes de millora vinculades al procés P.300.2.4 Orientació a l'estudiantat

Codi i nom	300.M.694.2021: Millores del Pla d'acció tutorial (PAT)				
Diagnòstic:	La satisfacció de l'estudiantat amb les tutories és baixa. La ràtio d'estudiants per tutor és elevada (actualment 15 alumnes/tutor) i en cas de baixa, estada a l'estranger o poca disponibilitat del tutor, alguns estudiants es queden sense temporalment.				
Objectius a assolir:	Revisar la documentació relacionada amb el PAT disponible per a l'estudiantat i per als tutors. Disminuir la ràtio alumnes/tutor. Definir mecanismes per substituir els tutors en cas de baixa, estades a l'estranger o poca disponibilitat. Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb les tutories.				
Accions proposades:	Acció 1: Actualitzar els documents relacionats amb les tutories definides al Pla d'acció tutorial Acció 2: Proposar a Rectorat incrementar el reconeixement a la participació en les tutories Acció 3: Incrementar la difusió per captar nous tutors Acció 4: Afegir a l'aplicatiu d'assignació de tutors la detecció dels professors sense docència perquè siguin substituïts temporalment Acció 5: Realitzar enquestes als tutors i a l'estudiantat per mesurar el grau de satisfacció amb les tutories				
Indicadors i valors esperats:	Valor inicial (actual): 15 alumnes per tutor i satisfacció d'estudiantat de 2,7 sobre 5. Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): 10 alumnes per tutor i satisfacció d'estudiantat i de tutors de 3,5 sobre 5. Valor resultat final (un cop tancada la proposta):				
Prioritat:	Mitja				
Responsable:	Sotsdirector/a responsable de promoció d'estudis i nou estudiantat				
Termini:	31/07/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives

Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Subdirector/a responsable de relacions externes i institucionals
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. En aquest procés s'ha millorat el redactat de les seccions: Finalitat i Desenvolupament del procés, però no hi ha canvis significatius en les activitats.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: • IN01_P2.5 Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques (curriculars i extra-curriculars) • IN02_P2.5 Nombre d'empreses que han fet convenis, i percentatge de convenis fets per les 10 empreses amb més convenis • IN03_P2.5 Nombre d'hores totals de pràctiques, curriculars i extra-curriculars realitzades • IN04_P2.5 Qualificacions obtingudes a les pràctiques curriculars (mitjana, % aptes) • IN05_P2.5 Valoració de les enquestes de satisfacció fetes per l'estudiantat i pels tutors i les tutores de les entitats col·laboradores Comentaris: • Tots els indicadors continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb un altre codi i/o nom). Versió actual: • IN01.P2.5 Pràctiques curriculars • IN02.P2.5 Pràctiques extra-curriculars • IN03.P2.5 Nombre empreses • IN04.P2.5 Percentatge convenis empreses Top-10 • IN05.P2.5 Hores de convenis de pràctiques en totes les titulacions • IN06.P2.5 Qualificació mitjana • IN07.P2.5 Percentatge aptes • IN08.P2.5 Satisfacció de l'estudiantat • IN09.P2.5 Satisfacció tutor/a de les entitats col·laboradores

			Comentaris: - Tots els indicadors actuals corresponen a indicadors que ja estaven definits al procés (amb un altre codi i/o nom) EVIDÈNCIES Versió anterior: - EV01_P2.5 Normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'EETAC - EV02_P2.5 Informació sobre les pràctiques adreçada a les empreses i entitats col·laboradores - EV03_P2.5 Informació sobre les pràctiques adreçada a l'estudiantat - EV04_P2.5 Oferta de pràctiques - EV05_P2.5 Convenis - EV06_P2.5 Informe sobre les pràctiques acadèmiques externes - EV07_P2.5 Apartat de la web EETAC dedicada a la informació sobre pràctiques externes - EV08_P2.5 Suggeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: - De l'EV01_P2.4 a l'EV07_P2.4: continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb un altre codi i/o nom) - L'EV08_P2.5 es trasllada al procés 300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments Versió actual: - EV01.P2.5 Normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'EETAC - EV02.P2.5 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P2.5 - EV03.P2.5 Informació a la web de l'Escola sobre les pràctiques acadèmiques externes - EV04.P2.5 Model conveni de Cooperació Educativa - EV05.P2.5 Informe final de l'empresa - EV06.P2.5 Informe final de l'estudiant - EV07.P2.5 Valoració de les pràctiques per part de l'estudiant - EV08.P2.5 Informe sobre les pràctiques acadèmiques externes - EV09.P2.5 Informe de revisió del procés P2.5 Comentaris: - Les EV01.P2.5, EV03.P2.5 i EV08.P2.5 són evidències de la versió anterior (redefinides, amb algun codi i/o nom canviat) - S'ha afegit una evidència amb el model del conveni que s'utilitza per a les pràctiques - S'han afegit dues evidències que recullen els informes finals de l'empresa i de l'estudiantat - S'ha afegit una evidència amb la valoració de les pràctiques per part de l'estudiantat - S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés - S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	

Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

- IN01.P2.5 Pràctiques curriculars. Les pràctiques curriculars són obligatòries en els graus d'enginyeria de sistemes de telecomunicació i d'enginyeria telemàtica, i optatives en el grau d'enginyeria de sistemes aeroespacials. Si bé els indicadors són satisfactoris pels darrers dos anys, l'indicador es va situar en 93 i 123 convenis els anys 2019 i 2020, valors molt baixos que es justifiquen per l'efecte de la pandèmia i la reducció de les activitats presencials.
- IN02.P2.5 Pràctiques extra-curriculars. Per la mateixa raó que l'anterior indicador, degut a la COVID-19 l'indicador corresponent al curs 2019/2020 va assolir un valor extremadament baix de només 56 convenis, valor que es va recuperar en els anys següents, i que ja es considera satisfactori.
- IN03.P2.5 Nombre empreses. El valor assolit per aquest indicador es considera satisfactori, ja que els darrers anys es superen les 100 empreses que col·laboren amb l'escola.
- IN04.P2.5 Percentatge convenis empreses Top-10. Aquest indicador reflecteix la fidelització de les empreses amb l'escola en relació a la oferta de pràctiques acadèmiques externes. Situat en el 54,05% i en el 42,51%, corresponent al 2022 i 2023, respectivament, significa que gairebé la meitat dels convenis realitzats han estat subscrits per les 10 empreses que més col·laboren amb l'escola, el que denota un bon grau de satisfacció d'aquestes amb l'escola, fet que es valora positivament.
- IN05.P2.5 Hores de convenis de pràctiques en totes les titulacions. El valor d'aquest indicador, situat per sobre de les 105.000 hores anuals, llevat dels anys de la pandèmia, denota una activitat continuada al llarg de l'any natural de les pràctiques acadèmiques, indicant per tant una bona adequació de l'oferta amb la demanda.
- IN06.P2.5 Qualificació mitjana. Aquest indicador situat en una valor per sobre del 9, indica que les pràctiques han estat ben valorades per part de les empreses, complint l'estudiant els objectius i projecte formatiu proposat.
- IN07.P2.5 Percentatge aptes. Situat en el 100% indica que les pràctiques es desenvolupen amb normalitat d'acord amb l'estipulat en el conveni de cooperació educativa.
- IN08.P2.5 Satisfacció de l'estudiantat. Aquest indicador respon a l'enquesta de satisfacció que l'Escola fa als estudiants un cop finalitzades les pràctiques, i que està situat en una valor per sobre del 4,5 en una escala de 0 a 5, pel que es considera totalment satisfactori.
- IN09.P2.5 Satisfacció tutor/a de les entitats col·laboradores. Aquest indicador s'obté a partir de les dades de valoració de l'activitat de l'estudiant en les pràctiques que fa el tutor de l'empresa, resultant en un valor numèric en l'escala de 0 a 10. El seu valor s'ha situat per sobre de 9 en els darrers tres anys, assolint el valor màxim de 9,3 en el curs 2022-23.



Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de relacions internacionals
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. En aquest procés s'han canvis menors de redacció.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Si		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: • IN01_P2.6 Enquestes de satisfacció sobre mobilitat • IN02_P2.6 Nombre d'estudiants incoming (per titulació) • IN03_P2.6 Nombre d'estudiants outgoing (per titulació) • IN04_P2.6 Suggeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: • De l'IN01_P2.6 a l'IN03_P2.6: continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb un altre codi i/o nom) • IN04_P2.6: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió de d'incidències, reclamacions i suggeriments Versió actual: • IN01.P2.6 Mobilitat outgoing • IN02.P2.6 Mobilitat incoming • IN03.P2.6 Satisfacció rellevància estada outgoing • IN04.P2.6 Satisfacció gestió outgoing • IN05.P2.6 Satisfacció gestió incoming • IN06.P2.6 Satisfacció outgoing • IN07.P2.6 Satisfacció incoming Comentaris: • L'IN01.P2.6 és l'equivalent a l'IN02_P2.6 i l'IN02.P2.6 és l'equivalent a l'IN03_P2.6

		- S'han detallat les preguntes específiques de les enquestes UPC i EETAC que s'utilitzen per valorar la satisfacció amb l'estada de mobilitat i per això s'han definit els indicadors de l'IN03.P2.6 a l'IN07.P2.6. EVIDÈNCIES Versió anterior: - EV01_P2.6 Convenis i acords amb altres institucions d'ensenyament superior o empreses internacionals - EV02_P2.6 Qualificacions de les assignatures cursades en règim de mobilitat, tant incoming com outgoing - EV03_P2.6 Documents relacionats amb la mobilitat: cartes d'admissió de la universitat de destinació, learning agreement, matrícula, precompromís de convalidació d'assignatures - EV04_P2.6 Apartat de la web EETAC dedicada a la informació sobre els procediments de mobilitat - EV05_P2.6 Informe sobre la mobilitat de l'estudiantat de l'EETAC - EV06_P2.6 Suggeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: - De l'EV01_P2.6 a l'EV05_P2.6: continuen tenint el seu equivalent en aquest procés (amb un altre codi i/o nom). - IN06_P2.6: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió de d'incidències, reclamacions i suggeriments. Versió actual: - EV01.P2.6 Normativa de mobilitat de l'EETAC - EV02.P2.6 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P2.6 - EV03.P2.6 Convenis i acords amb altres institucions d'ensenyament superior o empreses internacionals - EV04.P2.6 Informació a la web de l'Escola sobre la mobilitat - EV05.P2.6 Documents relacionats amb mobilitat: cartes d'admissió de la universitat de destinació, learning agreement, matrícula, precompromís i document de convalidació d'assignatures - EV06.P2.6 Informe sobre la mobilitat de l'estudiantat de l'EETAC - EV07.P2.6 Informe de revisió del procés P2.6 Comentaris: - S'ha afegit la normativa de mobilitat com a evidència EV01.P2.6 - L'EV03.P2.6 de la versió actual correspon a l'EV01_P2.6 de la versió anterior - De l'EV04.P2.6 a l'EV06.P2.6 canvia la notació però es manté l'evidència respecte la versió anterior - S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés - S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	Sí	300.M.703.2024: (PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre mobilitat al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC. Vinculada als processos PT12 i PT11

Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Si		Justificació a la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors"
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?	Si		300.M.702.2024: (PM.300.2.6.2023.01) Posada en marxa enquesta EETAC sobre satisfacció mobilitat.

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

- El nombre d'estudiants outgoing dels cursos 2020-21 i 2021-22 han estat afectats per la situació de pandèmia COVID-19. No es considera que sigui necessària una proposta de millora.
- La baixada d'estudiants incoming al curs 2022-23 es considera puntual, ja que la mitjana dels últims cursos supera l'objectiu. No es considera que sigui necessària una proposta de millora.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Codi i nom	300.M.702.2024: (PM.300.2.6.2023.01) Posada en marxa enquesta EETAC sobre satisfacció mobilitat
Diagnòstic:	Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format Business Intelligence, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants outgoing. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants incoming mai són enquestats).
Objectius a assolir:	Disposar d'indicadors de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants outgoing, i aprofitar per obtenir també un indicador de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants outgoing.
Accions proposades:	Crear una enquesta local EETAC que es passarà cada any als estudiants outgoing i incoming on es preguntarà la valoració de la satisfacció de l'estada de mobilitat.
Indicadors i valors esperats:	Valor inicial (actual): no n'hi ha, ja que el GPAQ no està publicant els resultats de l'enquesta des del curs 2020-21, que és l'última dada disponible. . Valor mínim acceptable: disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22 Valor meta (a assolir): disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22

Prioritat:	Alta				
Responsable:	Sotsdirector/a responsable de relacions internacionals				
Termini:	31/07/2025				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Codi i nom	300.M.703.2024: (PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre mobilitat al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC Aquesta proposta de millora involucra els processos transversals de la UPC <i>PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès</i> i <i>PT.12 recollida de la informació</i>				
Diagnòstic:	Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format Business Intelligence, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants outgoing. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants incoming mai són enquestats).				
Objectius a assolir:	Disposar d'aquesta informació al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC, per deixar de dependre de les enquestes que l'EETAC passa a nivell local (veure PM.300.2.6.2023.1).				
Accions proposades:	Demandar la inclusió de les següents dades al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC: satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat.				
Indicadors i valors esperats:	Que s'incloguin les següents dades al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC: satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat.				
Prioritat:	Mitja				
Responsable:	Sotsdirector/a responsable de relacions internacionals				
Termini:	31/07/2025				
Iniciat (Sí/No):	No	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.7 Assignació i encàrrec docent
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.7 Assignació i encàrrec docent			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Aquest és un nou procés que s'ha generat a partir del procés 300.2.2 Planificació i coordinació docent de la versió anterior del SGIQ, adquirint les activitats corresponents a l'encàrrec docent, sense canvis significatius en aquest conjunt d'activitats.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Procés original 300.2.2: • IN01_P2.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la coordinació i la planificació docent • IN02_P2.2 Satisfacció del PDI amb la planificació i la coordinació docent • IN03_P2.2 Suggestiments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Versió actual 300.2.7: • IN01.P2.7 PDI ETC Comentaris: • No s'ha traslladat en aquest procés cap dels indicadors del procés original 300.2.2 • S'ha definit un indicador en la línia de les activitats descrites en la versió actual del procés EVIDÈNCIES Procés original 300.2.2: • EV01_P2.2 Anàlisi de les mesures correctores i de coordinació docent de cada titulació • EV02_P2.2 Encàrrec Docent (distribució entre departaments) • EV03_P2.2 Guies docents

			• EV04_P2.2 Horaris de classe • EV05_P2.2 Calendari acadèmic Versió actual 300.2.7: • EV01.P2.7 Encàrrec docent • EV02.P2.7 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P2.7 • EV03.P2.7 Informe de revisió del procés P2.7 Comentaris: • Del procés original només s'ha traslladat l'EV02_P2.2, que ara correspon a l'EV01.P2.7 • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.7 Assignació i encàrrec docent

- L'indicador IN01.P2.7, PDI ETC: En els darrers 5 cursos sempre ha estat satisfactori, entre el valor d'acceptació i el valor meta.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.7 Assignació i encàrrec docent

Codi i nom	300.M.693.2021: Limitació a un màxim de tres persones del professorat per assignatura				
Diagnòstic:	El nombre de professors que imparteixen docència per assignatura ha de racionalitzar en aquells casos en què es comparteixi amb un nombre excessiu de docents				
Objectius a assolir:	Reduir al número estrictament necessari la quantitat d'assignatures que tenen més de 3 PDIs assignats				
Accions proposades:	Quantitat d'assignatures que tenen més de 3 PDIs assignats per sota del 10%				
Indicadors i valors esperats:	Analitzar sistemàticament el número de PDIs per assignatura, i en cas de superar 3 PDIs, contactar amb el PDI coordinador/a i el representant del Dept davant l'EETAC per demanar explicacions i considerar possibles excepcions justificades.				
Prioritat:	Mitja				
Responsable:	Cap d'estudis de graus				
Termini:	31/07/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.8 Coordinació docent
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.8 Coordinació docent			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Aquest és un nou procés que s'ha generat a partir del procés 300.2.2 Planificació i coordinació docent de la versió anterior del SGIQ, adquirint les activitats corresponents a la coordinació docent, sense canvis significatius en aquest conjunt d'activitats.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Procés original 300.P2.2: • IN01_P2.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la coordinació i la planificació docent • IN02_P2.2 Satisfacció del PDI amb la planificació i la coordinació docent • IN03_P2.2 Suggestiments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Versió actual 300.2.8: • IN01.P2.8 Satisfacció de l'estudiantat amb la coordinació docent • IN02.P2.8 Satisfacció del PDI amb la coordinació de graus • IN03.P2.8 Satisfacció del PDI amb la coordinació de màsters • IN04.P2.8 Nombre de comissions i reunions de coordinació Comentaris: • L'IN01.P2.8 és l'equivalent a l'IN01_P2.2 en la part de coordinació docent • L'IN02.P2.8 i l'IN03.P2.8 són equivalents a l'IN02_P2.2, pel que fa a la coordinació docent, i separant la coordinació de graus i la de màsters. EVIDÈNCIES Procés original 300.P2.2: • EV01_P2.2 Anàlisi de les mesures correctores i de coordinació docent de cada titulació • EV02_P2.2 Encàrrec Docent (distribució entre departaments)

			• EV03_P2.2 Guies docents • EV04_P2.2 Horaris de classe • EV05_P2.2 Calendari acadèmic Versió actual 300.2.8: • EV01.P2.8 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P2.8 • EV02.P2.8 Informes de seguiment de coordinació docent • EV03.P2.8 Informe de revisió del procés P2.8 Comentaris: • EV02.P2.8 de la versió actual és una redefinició de l'evidència EV01_P2.2 de la versió anterior • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés. • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.8 Coordinació docent

- L'indicador IN01.P2.8, Satisfacció de l'estudiantat amb la coordinació docent, té un valor acceptable, però millorable. No té una tendència clara. Són petites oscil·lacions del 3 al 3,5
- L'indicador IN02.P2.8, Satisfacció del PDI amb la coordinació de graus, té un valor acceptable, però millorable. Al tenir pocs valors no es pot analitzar la tendència.
- L'indicador IN04.P2.8, Nombre de comissions i reunions de coordinació, és un indicador nou. Esperem que augmenti a mesura que es vagin implementant les accions de coordinació docent.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.8 Coordinació docent

Codi i nom	300.M.689.2021: Millorar el sistema de recollida d'informació de cara a permetre la detecció de problemes relacionats amb la coordinació docent				
Diagnòstic:	Durant l'acreditació, el CAE va indicar al seu informe: "Será preciso establecer mecanismos efectivos para recopilar e intercambiar información de manera objetiva y sistemática, que permitan la detección de problemas relacionados con la coordinación a distintos niveles (titulación, curso, asignatura) y en distintos temas (gestión académica, horarios, calendario de exámenes, duplicidad en contenidos y evaluación de asignaturas, etc.), y su posterior resolución".				
Objectius a assolir:	Millorar el sistema de recollida d'informació de cara a permetre la detecció de problemes relacionats amb la coordinació docent				
Accions proposades:	Acció 1. Fer una anàlisi dels diferents mecanismes actuals de coordinació docent Acció 2. Detectar fortaleeses i febleses Acció 3. Proposar els canvis necessaris. En particular, es pensa en introduir ítems específics al respecte a les enquestes realitzades als diferents col·lectius implicats, per tal de conèixer la valoració sobre aquest tema i proposar altres accions addicionals encaminades a la seva millora. Acció 4. Mantenir reunions, com a mínim anuals, amb els responsables acadèmics de programes i assignatures, per avaluar els resultats.				
Indicadors i valors esperats:	Millorar la coordinació docent, i reduir el nombre de disfuncions en la coordinació docent. Actes de les reunions.				
Prioritat:	Mitja				
Responsable:	Cap d'estudis de graus i sotsdirector/a responsable de qualitat				
Termini:	31/07/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.2.9 Promoció
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de promoció d'estudis i nou estudiantat
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.2.9 Promoció			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Aquest és un nou procés que s'ha generat a partir del procés 300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula de la versió anterior del SGIQ, adquirint les activitats corresponents a promoció. En aquest procés s'han inclòs activitats de promoció, comunicació i networking de l'EETAC i, per tant, hi ha hagut canvis significatius de les activitats del procés.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Procés original 300.P2.2: • IN01_P2.1 Estudiantat que sol·liciten aquests estudis en primera opció • IN02_P2.1 Percentatge d'accés en primera preferència • IN03_P2.1 Nota de tall • IN04_P2.1 Percentatge d'estudiants que han accedit des de PAU o assimilats • IN05_P2.1 Percentatge de procedència de la UPC • IN06_P2.1 Percentatge de procedència de fora de la UPC • IN08_P2.1 Oferta de places • IN09_P2.1 Estudiantat de nou ingrés • IN10_P2.1 Nombre d'accions promocionals de cada tipologia • IN11_P2.1 Nombre d'assistents a cada tipologia d'acció promocional • IN12_P2.1 Sugeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Versió actual 300.2.9: • IN01.P2.9 Nombre de JPOs • IN02.P2.9 Assistents a les JPOs • IN03.P2.9 Visites de/a centres de secundària • IN04.P2.9 Accions culturals, socials i de networking • IN05.P2.9 Activitats de promoció de la recerca/innovació

			- IN06.P2.9 Convenis de col·laboració educativa Comentaris: - Del procés original només s'han traslladat cap a aquest procés l'IN10_P2.1 i l'IN11_P2.1 que s'han desglossat en els indicadors de la versió actual del procés. EVIDÈNCIES Procés original 300.P2.2: - EV01_P2.1 Pla de Promoció - EV02_P2.1 Informe sobre les actuacions del Pla de Promoció - EV03_P2.1 Resolucions d'admissió als màsters - EV04_P2.1 Anàlisi de l'impacte de les actuacions del Pla de Promoció i dels indicadors corresponents Versió actual 300.2.9: - EV01.P2.9 Pla de promoció de l'EETAC - EV02.P2.9 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P2.9 - EV03.P2.9 Informació a la web de l'Escola sobre promoció de l'EETAC - EV04.P2.9 Informe del Pla de promoció de l'EETAC - EV05.P2.9 Informe de revisió del procés P2.9 Comentaris: - Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés. - EV01.P2.9 de la versió actual és equivalent a EV01_P2.1 de la versió anterior - S'ha inclòs l'EV03.P2.9 sobre la informació de promoció a la web de l'Escola - EV04.P2.9 de la versió actual és equivalent a EV02_P2.1 i EV04_P2.1 de la versió anterior - S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés - S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.2.9 Promoció

- Hi ha 2 indicadors nous, IN04.P2.9 i IN06.P2.9, que són provinents del nou Pla Estratègic. A més a més, s'ha creat un altre indicador relacionat amb activitats de promoció de la recerca/innovació (IN05.P2.9). Dels indicadors IN04.P2.9 i IN05.P2.9 no es tenen valors. Caldrà començar a capturar la informació a partir d'ara.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.2.9 Promoció

Codi i nom	300.M.701.2022: Increment de l'estudiantat femení				
Diagnòstic:	La finalització de l'acció de millora 300.M.654 havent assolit bona part dels seus objectius obliga a definir una acció de millora específica amb l'objectiu de millorar el percentatge de dones entre l'estudiantat de nou ingrés.				
Objectius a assolir:	Incrementar la presència d'estudiantat femení fins a un percentatge del 35% a cada titulació.				
Accions proposades:	Assegurar la presència de dones a les accions de promoció i fer accions específiques cap a l'estudiantat femení.				
Indicadors i valors esperats:	Percentatge d'estudiantat femení a cada titulació				
Prioritat:	Alta				
Responsable:	Sotsdirector/a responsable de promoció d'estudis i nou estudiantat				
Termini:	27/10/2025				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. En el procés 300.3.1 s'ha refet totalment el redactat sense canvis significatius de les activitats.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: - IN01_P3.1 Percentatge de reclamacions de cada procés resoltes satisfactòriament - IN02_P3.1 Distribució estadística del temps de resolució de reclamacions de cada procés - IN03_P3.1 Suggeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Versió actual: - IN01.P3.1 Nombre de queixes - IN02.P3.1 Nombre de suggeriments - IN03.P3.1 Nombre de peticions - IN04.P3.1 Estudiantat: satisfacció resposta rebuda - IN05.P3.1 Titulats o titulades: satisfacció resposta rebuda Comentaris: - Els indicadors del procés s'han redefinit per tal de mesurar, per una banda, el nombre de queixes, suggeriments i peticions i, per l'altra, la satisfacció expressada per diferents col·lectius en relació a la resolució EVIDÈNCIES Versió anterior: - EV01_P3.1 Informe sobre incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions Versió actual: - EV01.P3.1 Bústia d'incidències, queixes, peticions i suggeriments

			• EV02.P3.1 Sindicatura de greuges • EV03.P3.1 Registre General UPC • EV04.P3.1 Informe d'incidències, queixes, peticions i suggeriments • EV05.P3.1 Informe de revisió del procés P3.1 Comentaris: • EV01_P3.1 s'ha redefinit en l'evidència EV04.P3.1 • La resta d'evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés. • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

- N01.P3.1: El nombre de queixes, informació que es recull des del curs 2021-22, és baix, dins dels marges d'acceptació. Tanmateix, l'òptim és zero i, per tant, hi ha marge de millora.
- IN02.P3.1: El nombre de suggeriments, informació que es recull des del curs 2021-22, és baix però dins dels marges d'acceptació.
- IN03.P3.1: En nombre de peticions, és un indicador nou que iniciem ara la seva captura. A partir del nombre de peticions rebudes durant un any es definiran els valors d'acceptació i meta.
- IN04.P3.1 i IN05.P3.1: En ambós casos, la satisfacció de l'estudiantat respecte a la resposta rebuda a una queixa o suggeriment és molt baixa, tot i estar dins dels marges d'acceptació. Es definiran mecanismes per intentar millorar-la.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a
Versió i data de la darrera revisió:	Procés no disponible en la versió anterior del SGIQ

Revisió del funcionament del procés P.300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Pel que fa a aquest procés, és de nova creació en aquesta versió del SGIQ.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que és un procés nou, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències definides al procés. INDICADORS Versió actual: • IN01.P4.1 PDI doctor EETAC • IN02.P4.1 Percentatge PDI dones • IN03.P4.1 EETC / PDIETC EVIDÈNCIES Versió actual: • EV01.P4.1 Política de PDI i PTGAS • EV02.P4.1 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P4.1 • EV03.P4.1 Informe de revisió del procés P4.1 Comentaris: • S'han definit evidències alineades amb les activitats descrites en el procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	

Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí		Justificació en la secció "Anàlisi dels valors dels indicadors"
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)

- L'indicador IN02.P4.1 Percentatge de PDI dones està per sota del nivell d'acceptació en la darrera avaluació. Malgrat que els valors no són bons, la sèrie que tenim està, en la seva major part, per damunt del valor d'acceptació. No considerem necessari de moment activar cap acció de millora, tenint a més en compte que els PDIs venen contractats des dels departaments i que reflecteixen d'alguna manera el percentatge de dones en les titulacions d'enginyeria.

Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
20,50%	20,60%	20%	17,90%	

- L'indicador IN03.P4.1 presenta uns valors més grans del valor d'acceptació per algunes de les titulacions. Tanmateix, el valor d'acceptació de l'EETAC és relativament baix en comparació a altres escoles i és causat per l'estructura de l'aulari (amb aules petites) i el plantejament que la ràtio d'alumnes/professor hauria de ser baix. No plantejem proposta de millora de moment. Estarem atents a aquest indicador. Addicionalment, pel global de l'Escola, estariem per sota del valor d'acceptació

	PDI Doctor						
Titulació	Valor acceptació	Valor meta	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 Any 2022
300GREAT	12,00	8,00	10,05	10,79	11,29	11,51	
300GRSIST	12,00	8,00	10,76	13,12	15,14	15,55	
300GRTEL	12,00	8,00	10,51	9,58	15,9	12,14	
300GRSIAER	12,00	8,00	12,06	11,08	12,93	13,05	
300GAER/ST							
300GAER/TE							
300GAGRSIM	12,00	8,00	11,33	6,94	8,42	13,22	
300MASTE15	10,00	5,00	3,57	4,46	2,26	1,23	
300SPACE21	10,00	5,00				4,07	
300MDRONS	10,00	5,00	11,23	9,93	15,62	19,39	
Criteri: Grups reduïts.							
	Valor acceptació	Valor meta	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 Any 2022
Global EETAC	12,00	8,00	10,73	10,15	11,02	11,79	

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a
Versió i data de la darrera revisió:	Procés no disponible en la versió anterior del SGIQ

Revisió del funcionament del procés P.300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Pel que fa a aquest procés, és de nova creació en aquesta versió.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que és un procés nou, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències definides al procés. INDICADORS Versió actual: - No se n'han definit EVIDÈNCIES Versió actual: - EV01.P4.2 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P4.2 - EV02.P4.2 Pla d'acollida del PDI i del PTGAS - EV03.P4.2 Informe de revisió del procés P4.2 Comentaris: - S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern sobre l'aprovació de les propostes de comissions de concursos de PDI - S'ha afegit el Pla d'acollida del PDI i del PTGAS - S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	

S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)

- El procés no té indicadors definits

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.4.3 Avaluació del PDI
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	Procés no disponible en la versió anterior del SGIQ

Revisió del funcionament del procés P.300.4.3 Avaluació del PDI			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Pel que fa a aquest procés, és de nova creació en aquesta versió.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que és un procés nou, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències definides al procés. INDICADORS Versió actual: - IN01.P4.3 Percentatge informes PDI favorables - IN02.P4.3 % HIDA - IN03.P43 Satisfacció de l'estudiantat - IN04.P4.3 Percentatge d'hores PDI amb sexenni viu - IN05.P4.3 Percentatge d'hores PDI amb quinquenni viu EVIDÈNCIES Versió actual: - EV01.P4.3 Informe sobre el perfil i la suficiència del professorat - EV02.P4.3 Acords de la Comissió Permanent relacionats amb el procés P4.3 - EV03.P4.3 Informe de revisió del procés P4.3 Comentaris: - Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés - S'ha posat una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés - S'ha posat com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	

Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.4.3 Avaluació del PDI

- Tots els indicadors tenen valors superiors al valor d'acceptació.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.4.3 Avaluació del PDI

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Cap d'estudis de graus
Versió i data de la darrera revisió:	Procés no disponible en la versió anterior del SGIQ

Revisió del funcionament del procés P.300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. Pel que fa a aquest procés, és de nova creació en aquesta versió.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que és un procés nou, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències definides al procés. INDICADORS Versió actual: - IN01.P4.4 Satisfacció del PDI amb la formació - IN02.P4.4 Satisfacció del PTGAS amb la formació EVIDÈNCIES Versió actual: - EV01.P4.4 Portal de formació del PDI - EV02.P4.4 Portal de formació del PTGAS - EV03.P4.4 Informes de revisió del procés P4.4 Comentaris: - Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés - S'ha posat com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	

S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)

- Tots els indicadors tenen valors superiors al valor d'acceptació.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.5.1 Gestió de recursos materials
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable d'infraestructures i laboratoris
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.5.1 Gestió de recursos materials			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. En el procés 300.5.1, només s'ha refet la redacció sense canviar significativament les activitats.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: • IN01_P5.1 Pressupost anual incloent necessitats detectades i prioritització de les inversions a realitzar • IN02_P5.1 Nombre d'espais amb un percentatge d'ocupació superior al 80% • IN03_P5.1 Valor en euros de les inversions previstes • IN04_P5.1 Indicadors de les enquestes de satisfacció sobre infraestructures i recursos • IN05_P5.1 Suggestiments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: • S'han eliminat els indicadors IN01_P5.1, IN02_P5.1 i IN03_P5.1 • L'indicador IN04_P5.1 es manté però s'ha dividit en tres nous indicadors • IN05_P5.1: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments Versió actual: • IN01.P5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials • IN02.P5.1 Satisfacció del professorat amb els recursos materials • IN03.P5.1 Satisfacció dels graduats i graduades amb els recursos materials • IN04.P5.1 Percentatge del pressupost executat Comentaris: • Els indicadors IN01.P5.1, IN02.P5.1 i IN03.P5.1 provenen de l'indicador IN04_P5.1 • S'ha afegit l'indicador IN04.P5.1 sobre el pressupost

			EVIDÈNCIES Versió anterior: - EV01_P5.1 Pressupost de l'Escola (distribució entre partides) - EV02_P5.1 Tancament de l'exercici econòmic - EV03_P5.1 Informe anual sobre la gestió dels recursos materials Comentaris: - EV01_P5.1, EV02_P5.1 i EV03_P5.1 es mantenen en definició i nom (només s'ha redefinit el codi). Versió actual: - EV01.P5.1 Pressupost de l'Escola - EV02.P5.1 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés P5.1 - EV03.P5.1 Tancament de l'exercici econòmic - EV04.P5.1 Informe sobre la gestió dels recursos materials - EV05.P5.1 Informe de revisió del procés P5.1 Comentaris: - L'EV01.P5.1, EV03.P5.1 i EV04.P5.1 de la versió actual són les evidències de la versió anterior - S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés - S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.5.1 Gestió de recursos materials

- IN01.P5.1: La satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials és baixa, un 3,4. Tanmateix, aquest és un únic resultat que tenim en una enquesta trienal. Caldrà esperar a la nova edició d'aquesta enquesta per part del GPAQ.
- IN02.P5.1: La satisfacció del professorat amb els recursos materials no és dolenta, només tenim dos valors d'aquest indicador, 3,62 i 4. Tanmateix, donat que és una enquesta trienal del GPAQ. Sembla que la tendència és positiva. Caldrà esperar a la nova edició d'aquesta enquesta.

-
- IN03.P5.1: La satisfacció de les persones graduades amb els recursos materials, és prou bona, lleugerament per damunt del 4 en els darrers cursos.
 - IN04.P5.1: Aquest és un indicador nou. Considerem que un 99,7% del pressupost executat respon a una bona gestió del pressupost, més enllà de l'adequació de la despesa que ja es valora en els anteriors indicadors.
-

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.5.1 Gestió de recursos materials

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.5.2 Gestió de serveis
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable d'infraestructures i laboratoris
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.5.2 Gestió de serveis			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. En el procés 300.5.2 s'ha refet la redacció sense canviar significativament les activitats.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: - IN01_P5.2 Relació d'indicadors de satisfacció amb els serveis: enquestes de satisfacció sobre administració i serveis - IN02_P5.2 Suggeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: - IN01_P5.2 s'ha redefinit en dos nous indicadors - IN02_P5.2: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments Versió actual: - IN01.P5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis i recursos - IN02.P5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la gestió acadèmica Comentaris: - Els indicadors IN01.P5.2 i IN02.P5.2 provenen de l'indicador IN01_P5.2 EVIDÈNCIES Versió anterior: - EV01_P5.2 Catàleg de serveis i prestacions de la UTG del Campus del Baix Llobregat - EV02_P5.2 Informe anual sobre el funcionament dels serveis Comentaris: - L'evidència EV01_P5.2 es manté en definició i nom (només s'ha redefinit el codi)

			- L'evidència EV01_P5.2 s'ha redefinit en nom i codi Versió actual: - EV01.P5.2 Catàleg de serveis i prestacions de la UTG del Campus del Baix Llobregat - EV02.P5.2 Informe sobre els serveis - EV03.P5.2 Informe de revisió del procés P5.2 Comentaris: - Les evidències EV01.P5.2 i EV02.P5.2 provenen de les EV01_P5.2 i EV02_P5.2 (amb nom i/o codi redefinit) - S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.5.2 Gestió de serveis

- IN01.P5.2: La satisfacció dels estudiants amb els serveis i recursos, tot i estar dins dels marges d'acceptació, no és prou bona. Només es disposa d'un valor d'aquest indicador, ja que és una enquesta triennial del GPAQ. Caldrà esperar a noves edicions de l'enquesta per valorar la seva evolució.
- IN02.P5.2: La satisfacció dels estudiants amb la gestió acadèmica, no és prou bona. Només es disposa d'un valor d'aquest indicador, ja que és una enquesta triennial del GPAQ. Caldrà esperar a noves edicions de l'enquesta per valorar la seva evolució.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.5.2 Gestió de serveis

No n'hi ha

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Director/a
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. S'ha modificat el plantejament del procés de forma que en la versió actual només s'han deixat les activitats dedicades a la recollida de la informació. L'anàlisi d'aquesta informació s'ha traslladat al procés 300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació i la presa de decisions estratègiques al procés 300.0.1 Definició de la política de qualitat.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: - IN01_P6.1 Grau d'assoliment i efectivitat de les accions de millora - IN02_P6.1 Suggestiments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés Comentaris: - IN02_P6.1: s'ha mogut al procés 300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació - IN02_P6.1: s'ha mogut al procés 300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments Versió actual: - IN01.P6.1 Participació de l'estudiantat de nou ingrés en enquestes - IN02.P6.1 Participació de l'estudiantat en enquestes d'actuació docent - IN03.P6.1 Participació de l'estudiantat en enquestes de satisfacció - IN04.P6.1 Participació del PDI en enquestes de satisfacció - IN05.P6.1 Participació del PTGAS en enquestes de satisfacció - IN06.P6.1 Participació de titulats/des de grau en enquestes de satisfacció - IN07.P6.1 Participació de titulats/des de màster en enquestes de satisfacció - IN08.P6.1 Participació dels titulats i les titulades de grau en enquestes sobre la inserció laboral

		• IN09.P6.1 Participació dels titulats i les titulades de màster en enquestes sobre la inserció laboral • IN10.P6.1 Participació de l'estudiantat sobre les pràctiques en empresa • IN11.P6.1 Participació dels/les tutors/es de les entitats col·laboradores sobre les pràctiques en empresa • IN12.P6.1 Participació de l'estudiantat de mobilitat incoming a les enquestes sobre la satisfacció amb la docència i la gestió de la mobilitat • IN13.P6.1 Participació de l'estudiantat de mobilitat outgoing a les enquestes sobre la satisfacció amb la docència i la gestió de la mobilitat Comentaris: • Com a indicadors del procés s'han definit les participacions a les enquestes de les s'obtenen dades per als indicadors dels diferents processos del SGIQ EVIDÈNCIES Versió anterior: • EV01_P6.1 Propostes d'accions de millora Comentaris: • EV01_P6.1: s'ha mogut al procés 300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació Versió actual: • EV01.P6.1 Recull d'enquestes pròpies de l'EETAC • EV02.P6.1 Quadre de comandament • EV03.P6.1 Informe de revisió del procés P6.1 Comentaris: • Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	Sí	300.M.704.2024: (PM.300.6.1.2024.01) SAT-GPAQ amb gestió de PMs millorada. Enllaçat amb PT.12 recollida de la informació 300.M.705.2024: (PM.300.6.1.2024.02) Power BI particularitzat per escola. Enllaçat amb PT.12 recollida de la informació
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	Sí	La participació de les enquestes de satisfacció a l'estudiantat (IN03.P6.1) està per sota del valor mínim. Com que és una enquesta triennial, es proposa activar l'acció de millora l'any que es faci l'enquesta concretant les accions que s'emprendran amb l'objectiu d'incrementar la participació.
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines	No	

S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	
---	--	----	--

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat

- La participació de les enquestes de satisfacció a l'estudiantat (IN03.P6.1) està per sota del valor mínim. Com que és una enquesta triennial, es proposa activar l'acció de millora l'any que es faci l'enquesta concretant les accions que s'emprendran amb l'objectiu d'incrementar la participació.
- La participació a l'enquesta a l'estudiantat outgoing de 2021-22 i incoming de 2021-22 i 2022-23 està per sota del llindar acceptable, però tenint en compte que s'acaba de posar en marxa, i que per obtenir aquestes dades s'ha intentat contactar, a finals de 2023, amb estudiantat que va fer la seva mobilitat més de dos anys abans, es considera que aquests valors són transitoris i que s'assolirà el llindar mínim a partir del proper curs, quan el calendari del procés de l'enquesta es normalitzi.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat

Codi i nom	300.M.704.2024: (PM.300.6.1.2024.01) SAT-GPAQ amb gestió de PMs millorada				
	Aquesta proposta de millora involucra el procés transversal de la UPC <i>PT.12 recollida de la informació</i>				
Diagnòstic:	L'eina SAT del GPAQ que s'utilitza per a la gestió de les propostes de millora permet mantenir l'històric de totes les accions de millora, el seu estat, els seguiments realitzats, els resultats obtinguts un cop finalitzades, etc. No obstant, es voldria demanar el desenvolupament de les següents funcionalitats addicionals: 1) Permetre l'entrada i sortida de fitxers contenint la proposta de millora en format word. 2) Poder generar un informe seleccionant les accions que s'hi volen incloure individualment. 3) Que hi hagi un camp per indicar el procés de centre implicat encara que l'origen no sigui l'informe de revisió del SGIQ.				
Objectius a assolir:	Disposar de funcionalitats addicionals a l'eina SAT.				
Accions proposades:	Demanar que s'afegeixin funcionalitats a l'eina SAT.				
Indicadors i valors esperats:					
Prioritat:	Alta				
Responsable:	Sotsdirector/a responsable de qualitat				
Termini:	31/07/2025				
Iniciat (Sí/No):	No	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat

Codi i nom	300.M.705.2024: (PM.300.6.1.2024.02) Power BI particularitzat per escola Aquesta proposta de millora involucra el procés transversal de la UPC <i>PT.12 recollida de la informació</i>				
Diagnòstic:	L'eina BI del GPAQ conté tots els indicadors necessaris per a la rendició de comptes, l'elaboració d'informes de centre, etc. No obstant, de moment no permet obtenir a través d'un enllaç les dades particularitzades per al centre sense l'aplicació de múltiples filtres.				
Objectius a assolir:	Disposar d'un sistema de publicació d'indicadors a nivell d'Escola amb les mateixes funcionalitats que el sistema general de la UPC				
Accions proposades:	Demandar al GPAQ que proporcioni a l'Escola un mecanisme per extreure les dades del centre (que no sigui aplicant múltiples filtres al BI)				
Indicadors i valors esperats:					
Prioritat:	Alta				
Responsable:	Sotsdirector/a responsable de qualitat				
Termini:	31/07/2025				
Iniciat (Sí/No):	No	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Secretari/ària acadèmic/a
Versió i data de la darrera revisió:	v4, 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes			
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. En el procés 300.7.1, només s'ha refet la redacció sense canviar significativament les activitats.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: - IN01_P7.1 Estadístiques d'accés a les pàgines del lloc web de l'Escola Comentaris: - S'ha eliminat aquest indicador Versió actual: - IN01.P7.1 Grau de satisfacció dels titulats i de les titulades (grau i màster) amb la informació referent a la titulació. - IN02.P7.1 Grau de satisfacció de l'estudiantat (grau i màster) amb la informació disponible al web de l'Escola. - IN03.P7.1 Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació. - IN04.P7.1 Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació. Comentaris: - S'han definit indicadors en la línia de les activitats descrites en la versió actual del procés EVIDÈNCIES Versió anterior: - EV01_P7.1 Memòria Anual - EV02_P7.2 Lloc web de l'Escola

			Comentaris: - S'han mantingut les dues evidències Versió actual: - EV01.P7.1 Lloc web de l'Escola - EV02.P7.1 Intranet dels òrgans de govern - EV03.P7.1 Memòria anual - EV04.P7.1 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés P7.1 - EV05.P7.1 Informe de gestió - EV06.P7.1 Informe de revisió del procés P7.1 Comentaris: - Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés - S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés - S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?	Sí		300.M.706.2024: (PM.300.7.1.2023.01) Actualització de la versió de Genweb del web de l'Escola

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

- Tots els indicadors de satisfacció estan per sobre del valor d'acceptació. No obstant, cal tenir present que la participació de l'estudiantat a l'enquesta del grau de satisfacció de la que s'obté l'indicador IN02.P7.1 el curs 2021-22 (l'única dada disponible al Quadre de comandament) va ser molt baixa i, per tant, no es pot considerar gaire representatiu el seu valor.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Codi i nom	300.M.690.2021 Actualització continua i traducció trilingüe del web de l'EETAC				
Diagnòstic:	El lloc web de l'Escola és un canal d'informació que ha d'estar actualitzat i, en la mesura del possible, traduït al català, al castellà i a l'anglès				
Objectius a assolir:	Mantenir actualitzat el contingut del lloc web de l'Escola i, en la mesura del possible, en versió trilingüe				
Accions proposades:	Realitzar l'actualització de continguts necessària cada curs i d'escriure-la a la memòria anual del centre. Utilitzar les convocatòries de suport a la traducció de webs del Servei de Llengües i Terminologia (SLT) de la UPC per revisar i incrementar el contingut del web en els tres idiomes (català, castellà i anglès).				
Indicadors i valors esperats:	Les actuacions realitzades al lloc web cada curs es descriuen a la memòria anual de l'Escola que és revisada per la Junta d'Escola de l'EETAC.				
Prioritat:	Alta				
Responsable:	Secretari/ària acadèmic/a				
Termini:	20/09/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Codi i nom	300.M.706.2024: (PM.300.7.1.2023.01) Actualització de la versió de Genweb del web de l'Escola				
Diagnòstic:	El mes de juliol de 2023, l'àrea TIC de la UPC va informar que caldria migrar el web de l'Escola a la versió 6 de genweb. Aquesta migració ha propiciat la definició d'una acció de millora per tal de decidir si cal replanificar (total o parcialment) l'estructura del web de l'Escola i per tal de decidir com publicar i gestionar la informació dels òrgans col·legiats que actualment es fa des d'un mòdul específic que té el genweb de l'Escola.				
Objectius a assolir:	Completar la migració per tal de tenir un lloc web amb un disseny més actual que tingui tota la informació necessària per a tots els grups d'interès.				
Accions proposades:	Planificar la nova estructura del web (amb especial atenció a la informació d'òrgans de governs que es gestiona actualment amb un mòdul específic de la versió actual del genweb de l'Escola).				
Indicadors i valors esperats:	No aplica				
Prioritat:	Alta				
Responsable:	Secretari/ària acadèmic/a				
Termini:	31/12/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

Dades identificatives	
Nom i codi del procés objecte de la revisió:	300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
Data de la revisió:	Gener 2024
Càrrec del propietari del procés/responsable de la revisió:	Sotsdirector/a responsable de qualitat
Versió i data de la darrera revisió:	v4. 12/07/2023

Revisió del funcionament del procés P.300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	Sí		Per alinear el SGIQ de l'Escola a les directrius definides per l'AQU, s'ha reestructurat el mapa de processos i les activitats realitzades en cada procés. S'ha fet una nova descripció del procés en què s'exposa en detall l'abast del SGIQ, la documentació necessària, el seguiment i revisió del mateix SGIQ, les propostes de millora també a processos transversals de la UPC, la gestió de les propostes de millora que conformen el Pla de millora del centre, i també el control de la documentació.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	Sí		Donat que s'ha fet un canvi de nomenclatura d'indicadors i evidències, aquesta fitxa de revisió inclou tota la llista d'indicadors i evidències de la versió anterior i de l'actual, per tal de facilitar la visualització de les modificacions. INDICADORS Versió anterior: - IN01_P8.1 Valoració qualitativa dels processos del SGIQ Comentaris: - S'ha eliminat aquest indicador Versió actual: - IN01.P8.1 Propostes de millora actives - IN02.P8.1 SGIQ i PDI Comentaris: - S'han definit indicadors en la línia de les activitats descrites en la versió actual del procés EVIDÈNCIES Versió anterior: - EV01_P8.1 Informe de revisió del SGIQ Comentaris: - S'ha mantingut aquesta evidència

			Versió actual: • EV01.P8.1 Manual de qualitat • EV02.P8.1 Fitxes dels processos • EV03.P8.1 Mapa de processos • EV04.P8.1 Quadre de comandament • EV05.P8.1 Manual del Sistema de Gestió Documental del SGIQ • EV06.P8.1 Informe de revisió del SGIQ • EV07.P8.1 Pla de millora • EV08.P8.1 Acords de la Comissió de qualitat relacionats amb el procés P8.1 • EV09.P8.1 Acords de la Junta d'Escola relacionats amb el procés P8.1 • EV10.P8.1 Informe de revisió del procés P8.1 Comentaris: • Les evidències definides estan alineades amb les activitats descrites en la versió actual del procés • S'ha afegit una evidència que recull els acords dels òrgans de govern relacionats amb aquest procés • S'ha afegit com a evidència l'informe de revisió del procés
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		No	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines		No	
S'han activat altres propostes de millora relacionades amb el procés (addicionals a les anteriors)?		No	

Anàlisi dels valors dels indicadors vinculats al procés P.300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió SGIQ, i control de la documentació

- IN01.P8.1: Aquests darrers cursos s'ha exercit un control més acurat de les accions de millora, el qual ens ha permès reduir el seu nombre. Tot i això, encara estem lluny de l'objectiu, considerant que 10 accions de millora en curs seria el que correspondria a una escola com l'EETAC.
- IN02.P8.1: El grau de coneixement del SGIQ per part del PDI és baix, només un 40,5%, segons l'enquesta trienal del GPAQ.

Propostes de millora vigents vinculades al procés P.300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió SGIQ, i control de la documentació

Codi i nom	300.M.665.2020: Actualització integral del SGIQ - revisió anual, introducció perspectiva de gènere i acreditació de centre				
Diagnòstic:	L'SGIQ s'ha de revisar anualment i ha d'actualitzar el seu propi sistema de revisió. L'SGIQ actual no inclou les potencials modificacions requerides per la introducció de la perspectiva de gènere. L'SGIQ actual no està preparat per la futura implantació de l'acreditació de centre (fins ara l'acreditació ha estat de titulacions, no de centre). L'SGIQ actual no inclou un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió continua i millora del pla d'estudis de les titulacions.				
Objectius a assolir:	1) Executar una revisió anual del SGIQ 2) Actualitzar el sistema de revisió del SGIQ 3) Introduir al SGIQ la perspectiva de gènere, en les següents àrees, suggerides a l'Annex 1 de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster de l'AQU a. Procediments per assegurar la inclusió de la perspectiva de gènere en els materials docents. b. Incorporació de la perspectiva de gènere en els processos de disseny, seguiment i acreditació de les titulacions c. Recull i anàlisi d'indicadors relacionats amb la perspectiva de gènere (parcialment implantat amb el nou portal de dades de la UPC). 4) Introduir les modificacions necessàries per adaptar el SGIQ al futur procediment d'acreditació de centre (i no de titulacions aïllades) que l'AQU està promovent, i que la UPC vol implementar a mig termini. 5) Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió continua i millora del pla d'estudis de les titulacions				
Accions proposades:	1) Executar una revisió anual del SGIQ 2) Actualitzar el sistema de revisió del SGIQ 3) Introduir al SGIQ la perspectiva de gènere, en les següents àrees, suggerides a l'Annex 1 de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster de l'AQU a. Procediments per assegurar la inclusió de la perspectiva de gènere en els materials docents. b. Incorporació de la perspectiva de gènere en els processos de disseny, seguiment i acreditació de les titulacions c. Recull i anàlisi d'indicadors relacionats amb la perspectiva de gènere (parcialment implantat amb el nou portal de dades de la UPC). 4) Introduir les modificacions necessàries per adaptar el SGIQ al futur procediment d'acreditació de centre (i no de titulacions aïllades) que l'AQU està promovent, i que la UPC vol implementar a mig termini. 5) Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió continua i millora del pla d'estudis de les titulacions				
Indicadors i valors esperats:	SGIQ actualitzat i revisat cada any Actualització del sistema de revisió del SGIQ Incorporació de la perspectiva de gènere Adaptar el SGIQ a la futura acreditació de centre Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors				
Prioritat:	Mitja				
Responsable:	Sotsdirector/a responsable de qualitat				
Termini:	31/07/2024				
Iniciat (Sí/No):	Sí	Implica la modificació del procés (Sí/No):	No	Implica modificació de la memòria verificada (Sí/No):	No

ANNEX. Detall de les accions de millora que es tanquen en aquesta revisió

Índex

300.M.605.2016. Horaris de classe	93
300.M.659.2020 MASTEAM.1.2019 Establir lligams institucionals amb escoles estrangeres, per millorar la visibilitat del màster	95
300.M.664.2020. Evolucionar l'avaluació dels TFEs cap a un sistema basat en rúbriques	96
300.M.666.2020. Inclusió d'un projecte transversal al bloc de Tecnologies i Aplicacions dels Drons	97
300.M.675.2020. MAST.1.2019 Establiment d'acords de doble titulació o d'intercanvi d'estudiants amb altres universitats amb màsters afins	98
300.M.691.2021. MED: Millora de la informació pública a la web	100
300.M.692.2021. Incorporació a les anàlisis d'assignatures amb queixes d'alumnes o molt baix percentatge d'aprobat també les que tenen enquestes molt baixes	101
300.M.698.2022. Actualització normativa de pràctiques acadèmiques externes	102
300.M.700.2022. Mecanismes de coordinació docent	103

300.M.605.2016. Horaris de classe	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-01-2024
Responsable:	Sotsdirector de Planificació
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	5.2
Diagnòstic:	18/03/2015: El President explica a la Junta d'Escola, sessió JE1-15, que hi ha professors que es queixen que cada quadrimestre els hi toquen els mateixos horaris. L'Equip Directiu es planteja fer canvis en el procés d'elaboració dels horaris de classe però abans de fer res es vol copsar l'opinió del PDI respecte a una possible rotació d'horaris tant en dies com en hores. A tal efecte s'ha llençat una consulta als resultats de la qual no són vinculants. El President explica també que es desitja que el grup de doble titulació tingui un grup propi i per tant un horari fixat compatible pels estudiants que vagin avançant amb la previsió feta a la memòria de la doble titulació.
Accions proposades:	Elaborar un model rotatiu, horitzontal i vertical, d'horaris.
Objectius a assolir:	Disposar d'un model rotatiu, horitzontal i vertical, d'horaris.
Indicadors amb valors:	Disponibilitat d'un model d'horaris rotatiu.
Actuacions realitzades:	Durant el curs 2017/18 s'ha procedit a introduir rotacions en els horaris de classe, per tal de repartir les franges horàries més conflictives homogeniament entre les diferents assignatures. L'opció triada ha estat la de crear quatre plantilles, dues pel quadrimestre de primavera i dues pel de tardor, que estiguin globalment compensades pel que fa a distribuir horaris desfavorables entre assignatures. Tanmateix, s'han definit una sèrie de restriccions (per exemple, el no solapament entre assignatures del mateix nivell en cap titulació, simple o doble, o el no solapament entre dues sessions d'assignatures diferents que necessitin el mateix laboratori) i s'ha establert una relació de criteris prioritzats (per exemple, la compacitat dels horaris de nivells amb docència ordinària) a tenir en compte a l'hora d'elaborar els horaris. Durant la primera fase (curs acadèmic 2017/18) s'han generat dues plantilles amb els canvis mínims indispensables per començar el desplegament. L'objectiu inicial ha estat el d'equilibrar els horaris dins mateix del quadrimestre tot repartint les sessions de cada assignatura amb criteris de rotació de franja horària. Aquesta primera etapa ha demostrat tenir una gran complexitat. D'una banda, l'evolució dinàmica dels graus fa extremadament difícil dissenyar plantilles d'horaris estables, particularment en temps de desplegament de graus nous com succeeix actualment, però també per les fluctuacions en el nombre d'estudiants (i per tant en la previsió de grups) o les modificacions puntuals de l'estructura d'assignatures. D'una altra banda, la presència d'un mateix professor en vàries assignatures de l'Escola o, fins i tot, en d'altres campus, ocasiona solapaments que són molt difícils de preveure en fase d'elaboració dels horaris i que obliga a llargs processos de correcció iteratius. Durant el curs 2018/19 es generaran les dues plantilles restants, aquesta vegada amb canvis més profunds. Quedarà pendent de valorar objectivament el grau d'equilibri dins de cadascuna de les plantilles i de les quatre plantilles en conjunt, així com el grau de satisfacció del professorat i de l'alumnat amb els nous horaris. Seguiment 2018-19: Durant la segona fase d'implementació dels horaris rotatius (curs acadèmic 2018/19), s'ha procedit a la generació de les dues plantilles restants (una pel quadrimestre de tardor i una altra pel de primavera) que faltaven per completar el conjunt de quatre acordats pels òrgans de govern de l'Escola. Aquestes darreres dues plantilles havien de suposar una modificació profunda en relació a les dues precedents per tal que l'ús en anys alterns d'unes i les altres satisfés la voluntat majoritària de rotació expressada pel professorat de l'escola. A la pràctica, les restriccions imposades per la compatibilització de les dobles titulacions ofertes a l'escola, l'alt nombre de professors associats a temps parcial en assignatures de darrers cursos, la multiplicitat de tipologies de sessions per durada (sessions de durades molt diverses) i d'altres consideracions, ocasionen una rigidesa tal en el sistema d'horaris que impedeixen trobar una solució satisfactòria. Aquesta situació, unida a la dificultat en la gestió dels espais, la compatibilització dels estudis de doble titulació i la generació d'horaris tolerablement compactes pels estudiants, planteja la necessitat de planificar una reforma horària durant el curs acadèmic 2019/20 per desplegar durant el curs acadèmic 2020/21. Seguiment 2019-20: Per resoldre la problemàtica associada a l'elaboració d'horaris i assignació d'espais en el marc complex de l'oferta de 3 titulacions de grau i les 3 combinacions possibles de dobles titulacions, i aprofitant la conjuntura (nou model d'encàrrec docent de la universitat, assoliment del règim permanent de les titulacions de grau de l'escola), durant el curs 2019-20 s'ha dissenyat una reforma horària de gran abast que ha resultat aprovada en els òrgans col·legiats pertinents. La Comissió Acadèmica CA20-02 va presentar unes directrius per l'elaboració d'horaris determinant que les sessions de totes les assignatures es limitarien a blocs d'1h, 2h o 3h (4h en casos excepcionals degudament justificats), i que podrien triar entre diferents graus de presencialitat entre baixa (<8h per

	ECTS), mitja (8-10h per ECTS) i alta (>10h per ECTS), aquesta darrera opció només en casos excepcionals degudament justificats. També s'establen uns criteris pel desdoblament de sessions en grups petits. Tanmateix, es va presentar un recull de directrius per l'elaboració d'horaris i del calendari d'exàmens, seguida d'una llista prioritzada de criteris no essencials a mirar de satisfer. El document sobre les "Directrius per a l'Elaboració dels Horaris als Graus de l'EETAC" sortit de la CA20-02 es va aprovar en Comissió Permanent el dia 26/02/2020 (Acord CP/2020/02/04). En virtut d'aquest acord, es van passar uns formularis als coordinadors de totes les assignatures de grau demanant-los el grau de presencialitat (hores/setmana) i l'estructura horària (nombre, duració i modalitat -gran o petit/desdoblament dels blocs horaris) desitjades, així com els requeriments pel que fa a espais (aules/laboratoris) i les incompatibilitats del professorat que les imparteix pel que fa a docència en altres assignatures o en altres campus. La implementació de la reforma horària, inicialment prevista pel Q1 del curs 2020/21, i amb calendari de planificació durant la segona meitat del curs 2019-20, va haver de ser posposada per més endavant amb motiu de la pandèmia per COV-SARS-2. Seguiment 2020-21: L'inici de la implementació de les 4 plantilles amb rotacions basant-se en la nova distribució en sessions de les assignatures sorgida de la reforma horària es va posposar al segon quadrimestre per causa de la dificultat de les tasques de planificació derivada de la situació de pandèmia. El segon quadrimestre finalment es va confeccionar la primera plantilla d'horaris de primavera. Tot i simplificar-se molt el procés gràcies a la flexibilitat introduïda amb l'estandardització de la duració i tipologia de les sessions, continua havent-hi una casuística excessivament variada, derivada de la docència multiassignatura i multicampus, la rotació de professors entre assignatures, l'alta ocupació de certs laboratoris, les imbricacions de les dobles titulacions i la rigidesa en la disponibilitat dels professors a temps parcial (ATP). Això resulta en una complexitat encara molt elevada en l'elaboració dels horaris. Tampoc ajuda que un subconjunt dels professors (sempre els mateixos) pressionin sistemàticament cada quadrimestre amb l'objectiu de millorar els seus horaris a costa de la resta de professors, els que mai protesten, i dels estudiants, que sovint acaben amb horaris poc compactes i incòmodes. Cal estudiar la manera de compatibilitzar una bona capacitat d'horaris pels estudiants i una adequada rotació dels slots assignats als professors. Els propers 3 quadrimestres està previst desplegar les 3 plantilles d'horaris restants, avaluar el nivell de rotació i mirar d'estabilitzar-les de cara a futur. Seguiment 2021-22: Als dos quadrimestres que comprenen el curs acadèmic 2021-22 han estat desplegades la primera plantilla de tardor i la segona de primavera, només quedant per implementar la segona de tardor. La problemàtica trobada en el procés continua sent la mateixa. Un cop s'hagi implementat la darrera plantilla i s'entri en règim permanent, caldrà avaluar l'equitat en la distribució d'horaris de les plantilles i intentar corregir les disfuncions. Així mateix, es veurà la factibilitat o no d'establir un model més o menys estable de repetició de les plantilles amb periodicitat bianual. Seguiment 2022-23: Durant el primer quadrimestre del curs acadèmic 2022-23 s'ha desplegat la darrera plantilla d'horaris, completant així el conjunt de quatre a anar rotant amb periodicitat de dos anys. Durant el quadrimestre de primavera s'ha fet servir ja la primera de les plantilles com a base per l'elaboració d'horaris. Malgrat la necessitat d'un nombre no menystenible de modificacions per acomodar l'obertura i tancament de grups, així com l'evolució de les restriccions derivades de canvis en la plantilla de PDI i l'assignació de professors a assignatures, la rotació ha arrencat de forma satisfactòria. Amb l'establiment de les quatre plantilles i havent verificat la viabilitat de les rotacions, es dona per tancada aquesta acció de millora.
Valoració tancament:	S'ha definit una plantilla de horaris per a quatre quadrimestres que es rotaran amb periodicitat de dos anys.

300.M.659.2020 MASTTEAM.1.2019 Establir lligams institucionals amb escoles estrangeres, per millorar la visibilitat del màster	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Gestió de l'Enginyeria de Telecomunicació (MASTEAM)
Estat:	Finalitzada
Termini:	31-01-2024
Responsable:	Coordinador Acadèmic MASTTEAM i Sots-Directora de Relacions Externes
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	Aproximadament la meitat dels nostres estudiants estrangers provenen d'Equador, un país que ofereix un bon programa de beques pels seus estudiants, i que pel que sembla considera la UPC com una universitat de referència, especialment per l'Escola Superior Politècnica del Litoral (ESPOL) i l'Escuela Politécnica del Ejército. Això suposa una dependència important del nostre programa respecte a aquestes beques.
Accions proposades:	Establir contacte per correu electrònic, realitzar videoconferències
Objectius a assolir:	Millorar la visibilitat del màster i aconseguir mantenir o incrementar el flux d'estudiants procedents d'aquestes dues escoles
Indicadors amb valors:	Augmentar o mantenir (en un moment en què les beques a Equador semblen estar reduint-se) el flux d'estudiants equatorians al nostre màster, aconseguint un mínim de 5 estudiants nous per curs procedents d'Equador.
Actuacions realitzades:	No iniciada. Es preveu fer-ho durant el proper curs acadèmic. Actualització 2019-20: el Govern d'Equador ha disminuït notablement les beques, i per això no és tan prioritari contactar amb aquestes escoles, però es manté l'acció oberta. Seguiment 2020-21: donada la incertesa de la situació per la pandèmia, no es fa cap acció en aquest sentit. Seguiment 2021-22: no s'ha fet cap acció. Sembla que segueix sent complicat aconseguir beques, pel que no s'ha considerat prioritari establir el contacte. Es reprendrà en propers cursos. Seguiment 2022-23: s'ha reprès el contacte amb l'Escola Superior Politècnica del Litoral (ESPOL). Malhauradament, la situació política i econòmica actual a l'Equador no és gens bona, pel que seguim sense rebre estudiants. D'altra banda, s'han presentat dues propostes per integrar el MASTTEAM en dos màsters internacionals: Erasmus Mundus Joint Master's Degree in Communications, Engineering and Data Science (CoDaS), i European Master in Artificial Intelligence for Connected Industries (AI4CI), havent rebut la confirmació positiva de les dues propostes. També s'han iniciat els procediments per establir acords de doble titulació entre el MASTTEAM i màsters del Politecnico de Torino i del Tecnico de Lisboa. Es dona per tancada aquesta acció de millora.
Valoració tancament:	S'ha establert lligams amb diverses universitats europees i de fora de la UE.

300.M.664.2020. Evolucionar l'avaluació dels TFEs cap a un sistema basat en rúbriques	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	30-01-2024
Responsable:	Sotsdirector de Planificació, Caps d'Estudis de Grau i Màsters, i Coordinadors Acadèmics de Màsters
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	6.3
Diagnòstic:	L'AQU considera una bona pràctica disposar d'un sistema d'avaluació dels TFEs basat en rúbriques. El nostre, tot i que s'hi apropa, no ho és del tot. El procés d'acreditació va detectar que "els sistemes de supervisió i avaluació dels TFG presentaven inadequacions". En concret s'estableix que no existeixen criteris unificats a l'hora d'avaluar els TFG i que els estudiants no tenen tota la informació necessària sobre quins criteris es tindran en compte a l'hora de qualificar la memòria i la defensa.
Accions proposades:	Acció 1: Elaborar una rúbrica detallada sobre com avaluar els diferents conceptes puntualbles de la memòria i la defensa. Acció 2: Fer difusió de la rúbrica entre la comunitat EETAC per garantir que la rúbrica es fa servir adequadament.
Objectius a assolir:	Establir una rúbrica d'avaluació de TFG per harmonitzar els criteris d'avaluació i garantir el ple coneixement, per part dels estudiants dels estàndards que han de seguir la memòria i la defensa.
Indicadors amb valors:	Posada en marxa de la nova regulació. Distribució de notes de TFG més en la línia esperable d'una assignatura convencional.
Actuacions realitzades:	Seguiment 2020-21: no s'avança en la proposta i es deixa per al proper curs. Seguiment 2021-22: es presenta una proposta a la Comissió Acadèmica CA/2022/02 de juliol de 2022. Es resol treballar en una nova proposta que inclogui les aportacions de la Comissió Acadèmica i presentar-la al llarg del curs 2022-23. Seguiment 2022-23: la nova normativa del Treball Fi d'Estudis, que inclou el sistema d'avaluació per rúbrica, queda aprovada en Comissió Permanent (CP/2023/06/03). La nova normativa entrarà en vigor el curs 2023-24. Es dona per tancada aquesta acció de millora.
Valoració tancament:	S'ha definit una rúbrica per avaluar els TFEs.

300.M.666.2020. Inclusió d'un projecte transversal al bloc de Tecnologies i Aplicacions dels Drons.	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Tecnologies per als Sistemes Aeris no Tripulats (Drons)
Estat:	Finalitzada
Termini:	30-01-2024
Responsable:	Coordinador Acadèmic del MED
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	Les assignatures Unmanned Aircraft, Payload i RPAS System Integration pretenen donar una visió global dels elements claus en el procés de selecció de la aeronau i els equips a embarcar (payload), de la integració de tots els elements implicats, de la planificació de la missió i de la explotació de les dades recollides. Ara per ara, cada assignatura té les seves pràctiques específiques, però desconnectades entre si. Seria ideal redissenyar aquestes activitats pràctiques de manera que estiguessin integrades en forma d'un projecte transversal.
Accions proposades:	Constituir una comissió formada pels coordinadors de les tres assignatures implicades i els responsables acadèmics del MED per definir els requeriments acadèmics del projecte transversal, l'equipament més adequat i el pla de treball de manera que es pugi dur a terme una primera experiència al curs 2021-22.
Objectius a assolir:	Dissenyar un projecte transversal que inclogui el muntatge d'un sistema dron adequat per una missió concreta senzilla, la planificació i execució de la missió i el processament dels resultats, que pugi cobrir bona part de les activitats pràctiques de les assignatures Unmanned Aircraft, Payload i RPAS System Integration.
Indicadors amb valors:	Millora en els nivells de satisfacció dels estudiants i professorat de les assignatures implicades.
Actuacions realitzades:	Curs 2020-21: S'ha començat a dissenyar les activitats, de cara a la posada en marxa el proper curs 2021-22. La direcció de l'EETAC ha realitzat una inversió important, complementada amb una convocatòria d'ajuts del ICE de la UPC, per l'adquisició del material necessari per disposar de 6 kits de muntatge de la plataforma dron que s'utilitzarà a la pràctica transversal. Els responsables acadèmics han elaborat les guies necessàries pel desenvolupament de la pràctica, que començarà a finals de setembre de 2021. Seguiment 2021-22: s'ha començat a dissenyar les activitats del projecte transversal. Seguiment 2022-23: S'ha implantat per primer cop el projecte transversal. Es dona per tancada aquesta acció de millora.
Valoració tancament:	S'ha implementat un projecte transversal que inclou el muntatge d'un sistema dron.

300.M.675.2020. MAST.1.2019 Establiment d'acords de doble titulació o d'intercanvi d'estudiants amb altres universitats amb màsters afins.	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	30-01-2024
Responsable:	Coordinador Acadèmic MAST i Sotsdirectora de Relacions Externes de l'EETAC
Origen:	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre
Dimensió	1.3
Diagnòstic:	El nombre d'estudiants nous i la seva procedència presenta una variabilitat anual que fa difícil preveure com serà la matrícula. L'establiment d'acords amb altres universitats que facilitin un flux anual d'estudiants cap al MAST permetrà assolir un nombre de matriculats constant i pròxim al de les places ofertes.
Accions proposades:	Establir contacte amb diverses universitats que ofereixen estudis similars
Objectius a assolir:	Número d'estudiants matriculats constant i pròxim a l'oferta de places.
Indicadors amb valors:	Estabilització del nombre de matriculats.
Actuacions realitzades:	S'han establert acords entre el MAST (Pla 2015) i: École Nationale de l'Aviation Civile de Toulouse (renewal); Technical University of Sofia de Bulgària; Taiwan TECH; Universidade Federal d'Itajubá (UNIFEI, Brasil); Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil; Académie internationale Mohammed VI de l'aviation civile (Marruecos). Ara bé, donat que el MAST serà reverificat properament, s'haurà de tornar a negociar els acords, pel que aquesta tasca queda oberta pels propers cursos. Seguiment 2019-20: El curs 2019-20 és el darrer curs del programa ERASMUS+ iniciat el passat 2014/15. Previsiblement, s'esperen les directrius necessàries per les renovacions dels acords habituals pels propers cursos, a més a més de poder tancar tràmits ja iniciats i amb interès d'obrir-ne d'altres. Durant el curs 2019-20 es van signar acords bilaterals amb la Poznan University of Technology (Polònia) per a tots els nostres estudiants de l'àmbit d'aeros (tant pels de graus com de màster). Fora d'Europa, es van signar acords amb la Universidad del Cauca (Colòmbia) per tots els nostres estudiants de l'àmbit de telecoms (tant pels de graus com de màster). A Àsia, vam aconseguir acords per tots els nostres estudis amb 3 centres nous: Beihang University (Xina), Incheon National University (Korea), i National Central University of Taiwan (NCU). També es va poder renovar els acords ja signats amb l'Ecole Polytechnique de Montréal (EPM) del Canadà per tots els nostres estudis; en el cas d'estudiants amb coneixements de francès, l'acord està obert per a tots els estudiants, sense límits. En canvi, per poder accedir als cursos en anglès, els estudiants de l'EETAC competeixen amb els de les altres escoles UPC, ja que hi ha 5 places en total. Finalment, també es va renovar l'acord amb la Universidad ICESI en Cali, Colòmbia, pels nostres estudis de màster, i es va tancar el procés de firmes –començat a la primavera - de l'acord amb la Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG), Brasil. Seguiment 2020-21: degut a la incertesa per la pandèmia, s'han fet pocs avanços en aquesta àrea. L'acord amb Great St Petersburg Polytechnic University a Rússia s'ha tornat a reprendre i després de diverses reunions i confirmacions d'acceptació de l'acord, aquest roman pendent sols de la signatura per a estudiants de Màster que faran el seu TFE de l'àmbit de Telecomunicacions. Finalment, a la primavera de 2021 hem aconseguit disposar de l'acord de Doble Titulació Internacional amb la Universitat d'Aalto ja signat, per l'intercanvi entre estudiants de màster de l'àmbit de Telecomunicacions. A la tardor de 2020 es va insistir amb el Técnico de Lisboa per aconseguir replicar l'acord d'Aalto tal i com ja es va disposar cursos enrere amb el MASTTEAM. Canvis en l'estructura dels estudis a Portugal, a més a més de la situació del Covid19 han aturat el procés. S'ha iniciat el procés de renovació de l'actual acord de DT Internacional amb Università degli Aquila, però els darrers canvis de gestió han estès el procés de tancament dels tràmits que s'han estès més enllà del curs 2020/21. Seguiment 2021-22: no s'han establert més acords a nivell de màster, perquè considerem que l'oferta actual supera en molt la demanda per part dels nostres estudiants. Tot i això, s'han iniciat els contactes per establir programes d'intercanvi més ambiciosos, en particular un Erasmus Mundus amb diverses universitats de l'aliança Unite! Seguiment 2022-23: s'han presentat dues propostes per integrar el MASTTEAM en dos màsters internacionals: Erasmus Mundus Joint Master's Degree in Communications, Engineering and Data Science (CoDaS), i European Master in Artificial Intelligence for Connected Industries (AI4CI), havent rebut la confirmació positiva de les dues propostes. També s'han iniciat els procediments per establir acords de doble titulació entre el MASTTEAM i màsters del Politecnico de Torino i del Técnico de Lisboa. Es dona per tancada aquesta acció de millora.

Valoració tancament:	S'han aconseguit dos projectes internacionals a fi d'integrar el MASTTEAM en dos màsters internacionals. S'han iniciat els procediments per establir acords de doble titulació entre el MASTTEAM i dues universitats europees.
-----------------------------	--

300.M.691.2021. MED: Millora de la informació pública a la web	
Nivell d'afectació:	M.U. en Aplicacions i Tecnologies per als Sistemes Aeris no Tripulats (Drons)
Estat:	Finalitzada
Termini:	20-09-2024
Responsable:	Coordinador/a acadèmic/a del màster de drons
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	2.1
Diagnòstic:	A la web del MED es troba a faltar informació sobre el professorat implicat i sobre temporització dels diferents blocs formatius.
Accions proposades:	Encarregar formalment als responsables acadèmics del MED la creació i manteniment d'aquestes dues noves seccions de la web.
Objectius a assolir:	Incloure a la web un apartat amb una descripció del professorat implicat (categoria, formació acadèmica, línies de recerca i publicacions més rellevants). Incloure també un apartat amb informació sobre temporització i dates clau dels diferents blocs formatius, que s'actualitzarà cada curs.
Indicadors amb valors:	La web ampliada a les dues noves seccions.
Actuacions realitzades:	Seguiment 2022-23: s'ha incorporat la informació requerida. Es dona per tancada aquesta acció de millora.
Valoració tancament:	S'ha incorporat a la web informació rellevant relacionada amb el màster MED.

300.M.692.2021. Incorporació a les anàlisis d'assignatures amb queixes d'alumnes o molt baix percentatge d'aprobat també les que tenen enquestes molt baixes	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	30-01-2024
Responsable:	Cap d'estudis de graus, cap d'estudis de màsters i sotsdirector de qualitat
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	4.1
Diagnòstic:	A l'acreditació de 2021 el CAE assenyala que s'observa una sèrie d'assignatures per les quals la valoració al llarg del període d'acreditació és molt baixa, per la qual cosa s'haurien de prendre mesures per millorar la valoració. També s'indica que la desconexió alumnat-professorat es ressalta en els casos de professors intercampus, professorat associat a temps parcial i un alt nombre de docents per assignatura. Finalment, indica que els professors de la menció d'Aeroports que provenen de Camins sembla que no contextualitzen els continguts que imparteixen, ja sigui pel nivell dels mateixos o pel desconeixement de el nivell de l'alumnat del grau als que han d'impartir docència, i els estudiants seleccionats per a la reunió indiquen textualment que "no els entenen".
Accions proposades:	Incorporació automàtica a les ordres del dia de les CAs del debat sobre les assignatures amb valoracions per sota de 3. Reunió del Cap d'Estudis de Graus amb els responsables de les assignatures amb valoració baixa.
Objectius a assolir:	Millorar la qualitat de la docència a les assignatures amb valoració baixa de manera sostinguda. Solució dels problemes a les assignatures amb professors intercampus, i específicament a les de la intensificació d'Aeroports
Indicadors amb valors:	Millora de les enquestes, assolint valors de 3 o més.
Actuacions realitzades:	Seguiment 2021-22: realització d'una reunió amb els coordinadors i alguns professors de les 10 assignatures de cada grau amb pitjor rendiment acadèmic: En el marc d'aquesta memòria acadèmica, s'ha dut a terme reunions amb els coordinadors i alguns professors de les 10 assignatures de cada grau amb pitjor rendiment acadèmic. Aquesta reunió tenia com a finalitat analitzar a fons els factors que podrien contribuir a aquest rendiment i identificar possibles estratègies per a la millora. Presentació dels resultats d'aquestes reunions a la comissió acadèmica: Els resultats obtinguts d'aquestes reunions han estat portats a la comissió acadèmica per a la seva consideració. La comissió acadèmica, com a òrgan responsable de la gestió i la millora dels processos educatius, ha valorat els informes presentats i ha fet recomanacions. Difusió dels resultats i conclusions a l'escola per correu electrònic: S'ha elaborat un resum dels resultats i les conclusions obtingudes i s'ha difós a tota l'escola per mitjà d'un correu electrònic. Aquesta acció té com a objectiu informar i involucrar tota la comunitat educativa en el procés de millora, fomentant la transparència i la participació activa de tots els membres. Implementació de millores en les assignatures identificades: En les assignatures en què s'han identificat possibles àrees de millora, es duran a terme les accions pertinents per intentar implementar aquestes millores durant el proper any acadèmic. La majoria d'aquestes mesures estan relacionades en augmentar l'assistència a les classes i mantenir la motivació dels estudiants pels estudis. Seguiment i anàlisi de l'impacte de les millores: Es realitzarà un seguiment continu per analitzar l'impacte de les millores implementades. Aquesta tasca consistirà en l'avaluació periòdica dels resultats acadèmics, la recopilació de feedback dels estudiants i altres indicadors pertinents per a mesurar l'efectivitat de les mesures preses i realitzar ajustos si cal. Seguiment 2022-23: s'ha fet el seguiment i anàlisi de l'impacte de les millores. La majoria de les assignatures han aconseguit augmentar l'assistència a les classes i la participació de l'estudiantat. Encara falta analitzar el feedback dels estudiants a través de les enquestes anuals de satisfacció, concretament amb la valoració i comentaris de la pregunta sobre la satisfacció en les assignatures. Aquesta acció de millora s'ha tractat en un parell de reunions de la Comissió Acadèmica, tant per enfocar el procediment, com per presentar els resultats i decidir sobre el futur. La Comissió Acadèmica fa dues propostes. Es proposa continuar fent un seguiment anual d'algunes de les assignatures, de tots els graus, amb queixes d'alumnes o molt baix percentatge d'aprobat, fins i tot amb poca dispersió en les notes; i reportar els resultats a la Comissió Acadèmica. Es dona per tancada aquesta acció de millora.
Valoració tancament:	S'ha aconseguit augment l'assistència a les classes i la participació de l'estudiantat en aquelles assignatures amb baix rendiment.

300.M.698.2022. Actualització normativa de pràctiques acadèmiques externes.	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	30-01-2024
Responsable:	Sotsdirecció de relacions externes i institucionals
Origen:	Informe d'acreditació dels programes formatius
Dimensió	6.3
Diagnòstic:	Necessitat d'adequar la normativa interna de pràctiques acadèmiques externes a la general de la UPC, i facilitar el reconeixement de crèdits per experiència professional acreditada en l'àmbit de la titulació.
Accions proposades:	Elaborar una proposta de normativa de l'EETAC i sotmetre-la a aprovació de la Comissió Permanent del centre.
Objectius a assolir:	Adequar la normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'EETAC a la nova normativa de la UPC.
Indicadors amb valors:	Nombre de convenis de cooperació educativa signats. Nombre d'hores de pràctiques curriculars i extracurriculars realitzades.
Actuacions realitzades:	Seguiment 2022-23: la Comissió Permanent del centre va aprovar per Acord CP/2023/05/07, de 26 de maig de 2023, la normativa de pràctiques acadèmiques externes, en la que es donava compliment a la proposta de millora proposada. Es dona per tancada aquesta acció de millora.
Valoració tancament:	S'ha actualitzat la normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'EETAC per adaptar-la a la nova normativa de la UPC.

300.M.700.2022. Mecanismes de coordinació docent	
Nivell d'afectació:	Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
Estat:	Finalitzada
Termini:	24-10-2025
Responsable:	Cap d'estudis de graus
Origen:	Informe d'avaluació interna
Dimensió	6.3
Diagnòstic:	El curs 2019-2020 va començar amb el nou reglament de l'Escola en vigor. S'han posat en marxa tots els òrgans col·legiats que es defineixen en aquest reglament: Junta d'Escola (JE), Comissió Acadèmica (CA), Comissió Permanent (CP), i Comissió d'Avaluació de Grau (CAG) i les noves figures de coordinador de titulació. Aquesta posada en marxa ha coincidit amb la pandèmia COVID.
Accions proposades:	1. Analitzar l'actuació dels òrgans col·legiats durant la pandèmia i determinar-ne la forma d'actuar a partir d'ara. 2. Analitzar l'actuació de les noves figures de coordinador de titulació establertes al reglament durant la pandèmia i elaborar un procediment en què se n'especifiquin les funcions.
Objectius a assolir:	• Assegurar que els òrgans col·legiats puguin dur a terme les funcions establertes al reglament del centre, fins i tot en cas de situacions excepcionals, com una pandèmia. • Consolidar les figures de coordinador de titulació, noves al reglament, i especificar-ne les funcions, que no queden recollides al reglament. • Millorar la coordinació docent.
Indicadors amb valors:	1. Canvis en el funcionament dels òrgans col·legiats. 2. Disposar d'un procediment per a la coordinació docent i aplicar-lo durant el primer quadrimestre del curs 2022-23.
Actuacions realitzades:	Previ a l'obertura d'aquesta acció de millora, ja s'han anat realitzant actuacions amb els mateixos objectius que aquesta acció de millora i volem fer-les constar. Seguiment 2019-20: moltes reunions dels òrgans col·legiats van haver de fer-se en format on-line, des del març del 2020 i bona part de les votacions s'han fet en format electrònic, a excepció de les comissions d'avaluació que, pel caràcter de confidencialitat, s'han fet totes presencials. A mesura que l'evolució de la pandèmia ho ha permès, les reunions s'han fet de manera mixta. A l'enllaç https://eetac.upc.edu/ca/lescola/govern-i-organitzacio, clicant sobre cada òrgan, es pot veure la relació de reunions i el seu caràcter (presencial, on-line o mixta). S'han nomenat els coordinadors de titulació (https://eetac.upc.edu/ca/lescola/govern-i-organitzacio/coordinadors-titulacio). Les enquestes de coordinació docent de continguts que ja estaven preparades no es van passar, a causa de la pandèmia. Seguiment 2020-21: el curs 2020-21 s'ha consolidat el nou reglament de l'Escola, en vigor des del curs 2019-20. Seguint amb el funcionament del curs 2019-20, moltes de les reunions dels òrgans col·legiats s'han realitzat en format en línia i bona part de les votacions s'han fet en format electrònic. Cal destacar que aquest canvi de funcionament no ha tingut impacte negatiu en la participació dels seus membres i el funcionament dels òrgans. Els coordinadors de les titulacions han tingut un rol important en la coordinació docent en aquest període de pandèmia. Tot i el mal context per la pandèmia, l'Escola ha funcionat correctament i part del mèrit és pel funcionament dels òrgans de govern i els coordinadors de les titulacions. Es va passar l'enquesta de coordinació docent de continguts. Seguiment 2021-22: les reunions dels òrgans col·legiats s'han realitzat de forma presencial (Comissions d'Avaluació) o mixta (resta dels òrgans col·legiats). Els coordinadors de titulació i el cap d'estudis han analitzat els resultats de l'enquesta de coordinació docent de continguts (posar link als resultats de l'enquesta). A les titulacions de telecomunicació no hi havia cap aspecte destacable. Abans de ser aprovats per la Comissió Acadèmica, els canvis de continguts proposats pels diferents coordinadors d'assignatura han estat revisats pels coordinadors de titulació. Seguiment 2022-23: La UPC ja ha definit mecanismes per permetre el funcionament dels òrgans col·legiats inclús en situació de pandèmia i la figura del coordinador de titulació ja té assignades i realitza les tasques que li corresponen. Es dona per tancada aquesta acció de millora.
Valoració tancament:	Des la UPC ja s'han definit mecanismes per realitzar les sessions d'òrgans col·legiats a distància o en modalitat mixta.