

300.M.661.2020	Reducció de l'oferta al master MED (Drons) Càrrec: Cap d'Estudis de Màsters i Responsable acadèmic del MED Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: El rati de matriculats respecte a l'oferta al màster MED no és el desitjable. El % de places matriculades a les primeres 4 edicions del màster ha estat: 2017-18 2018-19 2019-20 2020-21 43,3% 33,33% 26,5% 33,33% D'altra banda, el màster es va posar en marxa amb 30 places, forçats per Rectorat i Generalitat, quan l'EETAC considera que la mida òptima seria de 20 estudiants. Implica modificació de la memòria verificada?: Sí Objectius a assolir: Reduir l'entrada del màster a 20 places. Accions proposades: Proposar a l'autoinforme d'acreditació baixar l'entrada del màster a 20 places. Un cop aprovat pel CAE, demanar a Rectorat i Generalitat que baixi l'entrada del màster a 20 places. Indicadors amb valors: Aconseguir que Rectorat i Generalitat acceptin baixar l'entrada del màster a 20 places. Abast: Programa formatiu: Master in Applications and Technologies for Unmanned Aircraft Systems (Drons) Prioritat: mitja Termini: 20/12/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2020-21: No es fa cap acció i s'espera a disposar de l'avaluació final per part de l'AQU. Setembre 2021: S'ha aconseguit que l'AQU, a la resposta a l'autoinforme d'acreditació, accepti la baixada de places. Seguiment 2021-22: Un cop rebut l'informe d'acreditació, a finals d'octubre de 2021, es constata que l'AQU indica " Se deberán implementar las propuestas de mejora ya planteadas relativas a la reducción de las plazas ofertadas del Máster". Ara bé, quan aquest tema s'ha parlat amb Rectorat, no s'ha aconseguit cap canvi en aquesta línia. Se seguirà intentant els propers cursos. Seguiment 2022-23: Tot i que la petició es torna a presentar cada any, quan se'ns demana que revisem l'oferta de places, Rectorat no accepta la reducció. Se seguirà intentant els propers cursos. Seguiment 2023-24: en data 1 de febrer de 2024, la Vra. de política acadèmica ens ha comunicat via correu electrònic que accepta incorporar la reducció de 30 a 20 places ofertes en el MED. Aquesta proposta s'eleva al Consell de Govern per a la seva aprovació, si escau, amb la posterior aprovació per part del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), també si escau.
300.M.662.2020	Introducció de la perspectiva de gènere a les titulacions de l'Escola Càrrec: Caps d'Estudis de Graus i de Màster, responsables i coordinadors acadèmics de titulacions Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

	Diagnòstic: L'AQU va establir que les titulacions universitàries catalanes incorporaran la perspectiva de gènere a partir del curs 2020-2021 (http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/39617587.html). Tot i que l'EETAC ha participat en plans pilots en aquest sentit, en el marc d'algunes assignatures del Grau en Eng. Sist. Aeroespacials i el MASTEAM, i en la verificació del MAST 2020, ha arribat el moment de desplegar les accions a totes les titulacions de l'Escola.
	Implica modificació de la memòria verificada?: No
	Objectius a assolir: Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.
	Accions proposades: Revisar totes les assignatures de les titulacions de l'escola i introduir la perspectiva de gènere, seguint les indicacions de la guia del pla pilot de la UPC (https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projecte-genere-i-docencia).
	Indicadors amb valors: Introduir la perspectiva de gènere a totes les titulacions de l'Escola.
	Abast: Transversal al Centre
	Prioritat: mitja
	Termini: 31/07/2025
	Estat: En curs
	Actuacions realitzades: Seguiment 2019-20: l'EETAC ha participat en plans pilots en aquest sentit (https://igualtat.upc.edu/ca/projectes-clau/projecte-genere-i-docencia), en el marc d'algunes assignatures del Grau en Eng. Sist. Aeroespacials i el MASTEAM, i la perspectiva de gènere apareix en la verificació del MAST 2020. Seguiment 2020-21: les accions que s'ha dut a terme per introduir la perspectiva de gènere a les titulacions de l'escola s'han adreçat a diferents àmbits: S'ha incorporat en el 2020 la perspectiva de gènere com a competència a les assignatures ETS (telecos) i SEA (aeros). Des del curs 2020-21 a totes les jornades de portes obertes realitzades a l'EETAC, han participat dones estudiants dels diferents àmbits per visibilitzar que l'enginyeria de Telecom i l'Aeroespacial també són estudis universitaris adients per les noies. També han participat dones titulades explicant la seva experiència laboral i universitària. En aquest curs en modalitat online, per motius de la Covid19. Gràcies a Fibracat.cat es va gestionar i planificar els enregistraments dels vídeos Premi Dona Tic a Anna Reig (14/04/2021) i Anna Dacosta (27/05/2021) ex-alumna i alumna respectivament, a l'EETAC. S'ha participat en el cicle de conferències #Women4Space forma part del Programa del marc d'activitats que realitza la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) durant el curs 2020-2021 per a celebrar el seu 50è aniversari i amb l'objectiu de donar visibilitat a dones destacades del sector de l'espai, gràcies a WIA-E Barcelona organitzadora del cicle, on l'EETAC ha participat com a col·laborador principal. 1a jornada: "Gaia: Revealing the history of the Milky Way by measuring 2 billion stars", a càrrec de Carme Jordi 2a jornada: "The hunt for exoplanets with the next generation of space telescopes", a càrrec de Roser Juanola-Parramon 3a jornada: "Understanding the Universe", a càrrec de Licia Verde 4a jornada: "Surviving on Mars", a càrrec de Gisela Detrell 5a jornada: "The Origin of Elements", a càrrec de Pilar Gil Dins de la campanya a xarxes socials organitzada des de l'oficina d'igualtat de la UPC es va organitzar des de promoció i comunicació de Campus un parell de xerrades: 11 Febrer 2021: Campanya a xarxes socials Dones visionàries, amb David Pino i Isabel Achaerandio. 22 Febrer 2021 Xerrada on line en commemoració del Dia Internacional de la dona i la nena a la ciència. Seguiment 2021-22: s'ha fet una anàlisi de la introducció de la competència transversal sobre la perspectiva de gènere a les diferents titulacions. A partir dels resultats de la prova pilot realitzada a les assignatures ETS i SEA, s'ha decidit preparar una llista de bones pràctiques i elaborar un formulari, que s'enviarà al professorat coordinador durant el curs 2022-23 amb el propòsit d'avaluar-ne el grau d'implantació actual i promoure el desplegament de la competència. Seguiment 2022-23: la llista de bones pràctiques i el formulari que es proposava en el seguiment anterior encara no han estat finalitzats. Per altra banda, s'han establert criteris d'introducció de la perspectiva de gènere a les diferents activitats docents de l'Escola, en general. D'aquesta manera, als materials de presentació de cada titulació (web, tríptics informatius, etc.) i als materials de les assignatures incloses en els seus plan d'estudi s'utilitza un llenguatge inclusiu i s'eviten els estereotips de gènere. A més a més, des de l'Escola es promou l'equilibri per sexe de la bibliografia de les guies docents sempre que sigui possible. Adicionalment, s'han realitzat accions per a visibilitzar les

	contribucions de les dones a la disciplina i a la professió. En particular, pel que fa a l'àmbit de telecomunicacions, l'Escola participa en el projecte Teleco Renta del Pla de promoció dels estudis de Telecomunicació dins el programa UNICO. L'objectiu global del Pla és l'atracció de talent a l'ecosistema de les telecomunicacions augmentant les vocacions amb més i millors estudiants de telecomunicacions que ajudin a crear un ecosistema complet. Una de les accions dutes a terme és un webinar, que es troba a la web del projecte (https://telecorenta.es/), en el que enginyeres de telecomunicació dedicades a diferents sectors expliquen la seva trajectòria, les raons que les van portar a cursar aquests estudis i les dificultats a què s'han enfrontat en un sector predominantment masculí. Aquest webinar es proposa utilitzar-lo com a tema de debat en algunes assignatures optatives de caire menys tecnològic. Des de la UPC també s'ha creat un portal de dones referents en docència que es proposa utilitzar per incorporar en les introduccions de les assignatures informació sobre les dones referents de l'àmbit corresponent (https://igualtat.upc.edu/ca/recursos/dones-referents).
300.M.665.2020	Actualització integral del SGIQ - revisió anual, introducció perspectiva de gènere i acreditació de centre Càrrec: Sotsdirector de qualitat Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació Diagnòstic: L'SGIQ s'ha de revisar anualment i ha d'actualitzar el seu propi sistema de revisió. L'SGIQ actual no inclou les potencials modificacions requerides per la introducció de la perspectiva de gènere. L'SGIQ actual no està preparat per la futura implantació de l'acreditació de centre (fins ara l'acreditació ha estat de titulacions, no de centre). L'SGIQ actual no inclou un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió contínua i millora del pla d'estudis de les titulacions. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: 1) Executar una revisió anual del SGIQ 2) Actualitzar el sistema de revisió del SGIQ 3) Introduir al SGIQ la perspectiva de gènere, en les següents àrees, suggerides a l'Annex 1 de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster de l'AQU a. Procediments per assegurar la inclusió de la perspectiva de gènere en els materials docents. b. Incorporació de la perspectiva de gènere en els processos de disseny, seguiment i acreditació de les titulacions c. Recull i anàlisi d'indicadors relacionats amb la perspectiva de gènere (parcialment implantat amb el nou portal de dades de la UPC). 4) Introduir les modificacions necessàries per adaptar el SGIQ al futur procediment d'acreditació de centre (i no de titulacions aïllades) que l'AQU està promovent, i que la UPC vol implementar a mig termini. 5) Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió contínua i millora del pla d'estudis de les titulacions Accions proposades: 1) Executar una revisió anual del SGIQ 2) Actualitzar el sistema de revisió del SGIQ 3) Introduir al SGIQ la perspectiva de gènere, en les següents àrees, suggerides a l'Annex 1 de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster de l'AQU a. Procediments per assegurar la inclusió de la perspectiva de gènere en els materials docents. b. Incorporació de la perspectiva de gènere en els processos de disseny, seguiment i acreditació de les titulacions c. Recull i anàlisi d'indicadors relacionats amb la perspectiva de gènere (parcialment implantat amb el nou portal de dades de la UPC). 4) Introduir les modificacions necessàries per adaptar el SGIQ al futur procediment d'acreditació de centre (i no de titulacions aïllades) que l'AQU està promovent, i que la UPC vol implementar a mig termini. 5) Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors, l'anàlisi de la qual podria repercutir en la revisió contínua i millora del pla d'estudis de les titulacions Indicadors amb valors: SGIQ actualitzat i revisat cada any Actualització del sistema de revisió del SGIQ Incorporació de la perspectiva de gènere Adaptar el SGIQ a la futura acreditació de centre Incorporar al SGIQ un mecanisme per recollir la informació dels empleadors

	Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 31/07/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2020-21: els problemes derivats de la necessària adaptació de la docència a l'escenari de pandèmia Covid19 ha impedit dedicar els esforços necessaris a la revisió profunda del SGIQ definit pels anteriors objectius. Seguiment 2021-22: durant aquest curs s'ha iniciat una revisió profunda del SGIQ, introduint-hi la perspectiva de gènere i incorporant-hi l'adaptació necessària per donar suport a l'Acreditació de Centre. Tot i que al tancament del curs aquest procés està molt avançat, encara no s'ha acabat. S'espera completar la revisió del SGIQ al final del 2022 i afegir la perspectiva de gènere i l'orientació del SGIQ a l'acreditació de centre al llarg del 2023. Seguiment 2022-23: s'ha fet la revisió integral del SGIQ per adaptar-lo al procés d'acreditació institucional. En aquest sentit, s'ha modificat les fitxes de tots els processos. S'ha augmentat el nombre de processos de 14 a 24, incorporant la gestió de personal, desglossant el procés de qualitat de les titulacions en quatre subprocessos, dividint alguns dels processos de gestió de la docència, modificant les dependències entre processos i el mapa de processos, revisant els indicadors i evidències, els fluxgrames, etc. Seguiment 2023-24: en data 1 de febrer de 2024, la Vra. de política acadèmica ens ha comunicat via correu electrònic que accepta incorporar la reducció de 30 a 20 places d'oferta del MED. Aquesta proposta s'eleva al Consell de Govern per a la seva aprovació, si escau, amb la posterior aprovació per part del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), també si escau.
300.M.673.2020	MASTEAM.8.2019 Enquesta d'acollida Càrrec: Coordinador Acadèmic MASTEAM Origen: seguiment Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge Diagnòstic: En l'actualitat no es realitza cap enquesta d'acollida als estudiants nous de MASTEAM Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Analitzar amb més detall les raons per les quals els estudiants escullen el nostre programa, el que ens serviria també per identificar els punts forts i els que no s'estan destacant adequadament en la promoció del màster. Accions proposades: Realitzar una enquesta d'acollida als estudiants nou de MASTEAM. Indicadors amb valors: Aconseguir un 75% o més de respostes. Abast: Programa formatiu: Master in Applied Telecommunications and Engineering Management (MASTEAM) Prioritat: mitja Termini: 31/07/2024 Estat: En curs

	S'ha iniciat el disseny del formulari, i es preveu començar a passar-lo als estudiants a partir del proper curs acadèmic. Seguiment 2019-20: es deixa en suspens, ja que la UPC preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster. Seguiment 2020-21: donada la incertesa de la situació per la pandèmia, no es fa cap acció en aquest sentit. Seguiment 2021-22: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. S'haurà de preparar una enquesta pròpia. Seguiment 2022-23: la UPC segueix indicant que preveu començar a passar l'enquesta de manera sistemàtica als estudiants nous de màster, però no ho ha fet. Ens haurem de plantejar preparar una enquesta pròpia.
300.M.674.2020	MASTEAM.9.2019 Millora de les taxes de graduació i abandonament Càrrec: Coordinador Acadèmic MASTEAM Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: El Comitè d'Avaluació Extern demana a l'Informe d'Avaluació Extern de l'acreditació del 2019. "Estudiar l'evolució de les taxes de graduació i abandonament, i les raons d'aquestes. Dissenyar i implementar mesures per millorar-les. Adequar les taxes previstes en la memòria de Verificació". Al document de resposta a l'IAE s'inclou una primera reflexió sobre causes, que es pot resumir en 1) les noves dades no disponibles en el moment de l'acreditació reflecteixen que s'està més a prop dels objectius marcats en la Verificació, i són comparables a titulacions properes, 2) la majoria d'estudiants del màster són estrangers i realitzen pràctiques o treballen, el que fa que la taxa de graduació sigui lleugerament inferior al que s'esperava, 3) la taxa d'abandonament va tenir un pic per circumstàncies professionals i personals de dos estudiants, i donada la població reduïda, fa que la variància dels indicadors sigui alta. Malgrat això, l'EETAC assumeix la importància d'assolir els indicadors esperats, i per això presenta diverses accions per aconseguir-ho. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Millorar els indicadors "taxa d'abandonament" i "taxa de graduació". Accions proposades: Acció 1: La Comissió d'Accés al Màster s'ha d'assegurar que els candidats són conscients de cursar el màster requereix un esforç important, arribant si cal a no admetre als candidats que no demostrin ser-ne conscients i/o dels quals es tinguin dubtes del seu rendiment o formació prèvia. També serà més estricta pel que fa als possibles complements de formació que necessitin els estudiants que provenen de l'estranger. Acció 2: El Coordinador Acadèmic intensificarà l'anàlisi personalitzada que ja realitza cada quadrimestre sobre el rendiment dels / les estudiants, i quan detecti que el seu rendiment és baix, convocarà l'estudiant a una reunió juntament amb el seu tutor per analitzar les causes i proposar solucions. Acció 3: el Coordinador Acadèmic realitzarà a la fi de cada curs, en alguna de les reunions de la Comissió Acadèmica de Màster, l'anàlisi dels indicadors per detectar possibles desviacions i/o intensificar les mesures comentades a dalt o proposar-ne alguna de nova. Indicadors amb valors: Aconseguir que les taxes d'abandonament i graduació mitjanes durant el proper interval de 4 anys (fins a la següent acreditació) siguin, respectivament, inferior o igual al 5% i superior o igual al 70%, tal com es preveia en la memòria de Verificació. Abast: Programa formatiu: Master in Applied Telecommunications and Engineering Management (MASTEAM) Prioritat: mitja Termini: 31/07/2025 Estat: En curs

	A l'informe d'acreditació s'ha realitzat l'anàlisi de la situació, i l'acció 1 ja s'està aplicant a la preinscripció del curs 2019-20. L'acció 2 també s'ha dut a terme. L'acció 3 s'iniciarà el proper curs. Seguiment 2019-20: s'està aplicant sistemàticament l'acció 3 a les reunions de la CA MASTEAM. El curs 2018-19 s'ha assolit una taxa de graduació de 73,9% (superior al 70% establert a l'informe de Verificació) i la taxa d'abandonament s'ha situat al 0% (per sota del 5% establert a l'informe de Verificació). L'acció segueix oberta per monitoritzar l'evolució d'aquests indicadors. El curs 2019-20 s'ha assolit una taxa de graduació de 68,2% (lleugerament inferior al 70% establert a l'informe de Verificació) i la taxa d'abandonament s'ha situat al 18,2% (molt per sobre del 5% establert a l'informe de Verificació). causada per la desvinculació de diversos estudiants per baix rendiment, que a la seva vegada ha estat causat per abandonaments dels estudis. Alguns d'ells han estat d'estudiants que ni tan sols responen als nostres intents de contacte, pel que sospitem que la intenció d'aquests estudiants no ha estat mai la de seguir els estudis, sinó aconseguir el visat. En tot cas, ens provoca un problema, perquè fa que la mitjana de la sèrie històrica pugi al 8,4%, superant l'objectiu del 5% establert al VERIFICA. Per una altra banda, s'ha de tenir en compte que amb una població tan petita d'estudiants qualsevol cas d'abandonament té un impacte fort en l'estadística. L'acció segueix oberta per monitoritzar l'evolució d'aquests indicadors. Seguiment 2020-21: l'impacte de la pandèmia s'ha deixat notar, amb una taxa de graduació de 55,2% (notablement inferior al 70% establert a l'informe de Verificació) i la taxa d'abandonament s'ha situat al 17,2% (molt per sobre del 5% establert a l'informe de Verificació), a causa de l'abandonament de diversos estudiants que han tornat als seus països i no han pogut continuar els seus estudis. Seguiment 2021-22: Es comença a notar la superació de la pandèmia, amb un abandonament del 0% i una taxa de graduació del 75%, estant tots dos indicadors dintre dels objectius fixats per la memòria de verificació. Tot i això, la mitja dels últims 5 cursos és del 7% d'abandonament i del 68% de graduació. Es proposa mantenir l'acció oberta un any més, i si el curs 2022-23 es manté la millora, es tancarà l'acció. Seguiment 2022-23: els indicadors del curs 2022-23 han empitjorat de nou, degut a l'alt abandonament d'un alt número d'estudiants. L'alta dependència d'estudiantat estranger té un impacte en aquests dos indicadors perquè aquests estudiants solen venir sense beca i han de treballar per finançar els seus estudis, ja sigui amb contractes o bé fent pràctiques en empresa, el que fa que el seu rendiment acadèmic i el ritme amb el qual avancen els estudis no siguin òptims. Es manté l'acció oberta i s'intensifica tant la selecció de l'estudiantat admès, com el seguiment personalitzat de l'estudiantat ja matriculat.
300.M.676.2020	MAST.2.2019 Atracció de més estudiants de l'EETAC al màster Càrrec: Coordinador Acadèmic del MAST Origen: seguiment Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: A l'EETAC es graduen cada any aproximadament 100 estudiants dels graus aeronàutics i 80 dels graus de telecomunicacions. Un percentatge molt baix d'aquests estudiants acaba cursant el MAST. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Augment dels matriculats provinents de graus de l'EETAC Accions proposades: Analitzar les causes de la baixa matrícula al màster de graduats de l'EETAC i establir mecanismes per millorar-la. Indicadors amb valors: Número de matriculats provinents de graus de l'EETAC. Abast: Programa formatiu: Master's degree in Aerospace Science and Technology (MAST) Prioritat: mitja Termini: 31/07/2025

	Estat: En curs Actuacions realitzades: Durant aquest curs s'han fet sessions de presentació i promoció del MAST entre els estudiants de l'EETAC, iniciativa que es mantindrà en els propers cursos. Creiem que la propera reverificació del MAST, amb la reducció a 60 ECTS, farà més atractiu el programa. La tasca queda oberta per anar fent accions en els propers cursos. Seguiment 2019-20: s'haurien d'haver fet accions de promoció durant el quadrimestre de primavera, de cara a la incorporació d'estudiantat nou a tardor 2020, però entre la irrupció de la pandèmia (i la subseqüent incertesa) i l'aprovació de la reverificació del MAST com màster de 60 ECTS (que fa que els estudiants que comencen el màster el curs 2020-21 siguin els últims amb un pla d'estudis de 90 ECTS i es trobin amb un programa a punt d'extingir-se), s'ha preferit posposar les accions de promoció fins al curs 2020-21. També s'ha preferit no obrir la matrícula per accedir al programa a primavera 2021, ja que aquest estudiantat estaria obligat a adaptar-se al nou pla d'estudis. Seguiment 2020-21: de nou, a causa de la pandèmia, s'han fet pocs avenços en aquesta àrea, tot i que s'ha animat als estudiants de l'Escola, per correu electrònic, a considerar la possibilitat de seguir el MAST. Seguiment 2021-22: s'ha fet una presentació del MAST als estudiants de l'Escola, i una altra general de tots els màsters oferts per l'EETAC. D'altra banda, arrel del canvi de normativa del ministeri, s'ha iniciat un recordatori periòdic als estudiants de la possibilitat d'accedir als màsters de l'Escola sense haver acabat el TFG i tenint pendents fins a 9 ECS de TFG. Es mantindran aquestes accions en els propers cursos. Seguiment 2022-23: s'han intensificat les accions de promoció interna del MAST, i s'ha aconseguit un repunt en el nombre d'estudiants EETAC que segueixen el màster. Es mantindran aquestes accions en els propers cursos.
300.M.689.2021	Millorar el sistema de recollida d'informació de cara a permetre la detecció de problemes relacionats amb la coordinació docent Càrrec: Cap d'estudis de graus i sotsdirector responsable de qualitat Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: Durant l'acreditació, el CAE va indicar al seu informe: "Serà preciso establecer mecanismos efectivos para recopilar e intercambiar información de manera objetiva y sistemática, que permitan la detección de problemas relacionados con la coordinación a distintos niveles (titulación, curso, asignatura) y en distintos temas (gestión académica, horarios, calendario de exámenes, duplicidad en contenidos y evaluación de asignaturas, etc.), y su posterior resolución". Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Millorar el sistema de recollida d'informació de cara a permetre la detecció de problemes relacionats amb la coordinació docent Accions proposades: Acció 1. Fer una anàlisi dels diferents mecanismes actuals de coordinació docent Acció 2. Detectar fortaleces i febleses Acció 3. Proposar els canvis necessaris. En particular, es pensa en introduir ítems específics al respecte a les enquestes realitzades als diferents col·lectius implicats, per tal de conèixer la valoració sobre aquest tema i proposar altres accions addicionals encaminades a la seva millora. Acció 4. Mantenir reunions, com a mínim anuals, amb els responsables acadèmics de programes i assignatures, per avaluar els resultats. Indicadors amb valors: Millorar la coordinació docent, i reduir el nombre de disfuncions en la coordinació docent Actes de les reunions. Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 31/07/2024

	Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2021-22: pel que fa a l'acció 1 Fer una anàlisi dels diferents mecanismes actuals de coordinació docent: S'està realitzant una anàlisi exhaustiva dels mecanismes de coordinació docent vigents. Aquesta anàlisi té com a objectiu comprendre i avaluar els diferents enfocaments i processos utilitzats actualment per a la coordinació d'activitats acadèmiques. Dins del context de la comissió acadèmica, s'han dut a terme discussions i reflexions entorn de la importància de la coordinació docent, aquestes discussions solen coincidir amb les revisions de les guies docents i dels criteris d'avaluació. Hem detectat la necessitat de reforçar la coordinació tant vertical com horitzontal en els diferents graus i programes acadèmics, per això s'ha dissenyat un pla de reunions amb els coordinadors de titulació. Com a part dels esforços per millorar la coordinació docent, s'han realitzat reunions periòdiques amb l'equip de gestió acadèmica. S'han intentat fer reunions semblants amb la delegació d'estudiants i no ha estat possible degut al canvi total dels estudiants representants de la delegació. Seguiment 2022-23: aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. S'han fet reunions de coordinació dels blocs d'especialitat i menció, en les que han participat els coordinadors de les titulacions, els coordinadors d'assignatures i el cap d'estudis, amb l'objectiu d'identificar mancances en els continguts de les assignatures o els aprenentatges de l'estudiantat. Es proposa analitzar la seqüenciació en el pla d'estudis dels continguts amb mancances i la seva planificació i superació dins de les assignatures. Durant el primer quadrimestre del curs 2023-24 fins a la data d'elaboració d'aquest informe, aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. El comentari del punt a millorar de l'acreditació del grau de sistemes aeroespacials es "A partir de la informació recollida, se considera necesario reforzar la coordinación entre los grupos implicados. Será preciso establecer mecanismos efectivos para recopilar e intercambiar información de manera objetiva y sistemática, que permitan la detección de problemas relacionados con la coordinación a distintos niveles y en distintos temas, y su posterior resolución." Es proposa fer una enquesta anual per identificar mancances en l'aprenentatge de l'estudiantat. A partir dels resultats, fer alguna reunió específica amb els coordinadors de les assignatures implicades per analitzar la manca concreta i proposar possibles accions. Es proposa pensar en algun mecanisme de coordinació, encara que només sigui informatiu, de les proves d'avaluació fetes durant les setmanes lectives. Les proves d'avaluació fetes a classe tenen un impacte molt important en la motivació i atenció dels estudiants en altres assignatures, fins i tot en l'assistència a classe. Es proposa pensar en algun mecanisme per recollir la percepció de coordinació per part de l'estudiantat.
300.M.690.2021	Actualització continua i traducció trilingüe del web de l'EETAC Càrrec: Secretària acadèmica Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública Diagnòstic: El lloc web de l'Escola és un canal d'informació que ha d'estar actualitzat i, en la mesura del possible, traduït al català, al castellà i a l'anglès Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Mantenir actualitzat el contingut del lloc web de l'Escola i, en la mesura del possible, en versió trilingüe. Accions proposades: Realitzar l'actualització de continguts necessària cada curs i d'escriure-la a la memòria anual del centre. Utilitzar les convocatòries de suport a la traducció de webs del Servei de Llengües i Terminologia (SLT) de la UPC per revisar i incrementar el contingut del web en els tres idiomes (català, castellà i anglès). Indicadors amb valors: Les actuacions realitzades al lloc web cada curs es descriuen a la memòria anual de l'Escola que és revisada per la Junta d'Escola de l'EETAC Abast: Transversal al Centre

	Prioritat: alta Termini: 20/09/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2020-21: el curs 2020-21 es va fer la traducció al castellà i a l'anglès de totes les pàgines de la pestanya Futurs estudiants, així com diverses pàgines d'Estudis (nou pla d'estudis del MAST, calendari acadèmic, oferta d'optatives dels graus), i de Serveis i tràmits (avaluació i tràmits relacionats i normativa de permanència i continuïtat d'estudis). Cal tenir present que el curs 2020-21 va estar afectat en gran mesura per la pandèmia del Coronavirus i molta de la informació que es va crear a la web durant el curs ja no està publicada perquè ja no té validesa. Seguiment 2021-22: s'ha desenvolupat la infoweb en català. A la infoweb de cada assignatura hi ha la llista del professorat que imparteix l'assignatura, un enllaç directe a la guia docent i un enllaç a l'avaluació de l'assignatura. D'aquesta manera, des de la versió en l'idioma (català, castellà o anglès) del mapa d'assignatures de cada titulació de la web de l'Escola s'accedeix a la infoweb de l'idioma corresponent. Seguiment 2022-23: s'ha realitzat el manteniment i actualització dels continguts de la web de l'Escola que corresponen a un curs acadèmic normal, sense grans modificacions en l'estructura.
300.M.693.2021	Limitació a un màxim de tres persones el professorat per assignatura Càrrec: Cap d'estudis de graus Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu Diagnòstic: El nombre de professors que imparteixen docència per assignatura ha de racionalitzar en aquells casos en què es comparteixi amb un nombre excessiu de docents Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Reduir al número estrictament necessari la quantitat d'assignatures que tenen més de 3 PDIs assignats Accions proposades: Quantitat d'assignatures que tenen més de 3 PDIs assignats per sota del 10% Indicadors amb valors: Analitzar sistemàticament el número de PDIs per assignatura, i en cas de superar 3 PDIs, contactar amb el PDI coordinador/a i el representant del Dept davant l'EETAC per demanar explicacions i considerar possibles excepcions justificades. Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 31/07/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2021-22: s'ha analitzat la problemàtica, però encara no s'ha definit com procedir. Seguiment 2022-23: aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. Es proposa separar les assignatures que tenen tres o més professors per assignatura en dos tipus: 1) assignatures, típicament optatives, amb professors "experts", 2) assignatures, típicament obligatòries, on el repartiment no és per grups de classe, sinó per temes. La comissió considera que les assignatures tipus 1 no haurien de tenir cap limitació, mentre que les de tipus 2 cal identificar-les i demanar als coordinadors que justifiquin la quantitat de professors.

	Es proposa fer aquesta identificació i seguiment de les assignatures tipus 2 i reportar els resultats a la Comissió Acadèmica.
300.M.694.2021	Milliores del Pla d'acció tutorial (PAT) Càrrec: Sotsdirector de promoció i nou estudiantat, i cap d'estudis de graus Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge Diagnòstic: La satisfacció de l'estudiantat amb les tutories és baixa. La ràtio d'estudiants per a cada tutor és elevada (actualment 15 alumnes/tutor) i en cas de baixa, estada a l'estranger o poca disponibilitat de tutor, alguns estudiants es queden sense temporalment. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Revisar la documentació relacionada amb el PAT disponible per a estudiantat i tutors. Disminuir la ràtio alumnes / tutor. Definir mecanismes per substituir els tutors en cas de baixa, estades estranger o poca disponibilitat. Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb les tutories. Accions proposades: Acció 1: Actualitzar els documents relacionats amb les tutories definides en el Pla d'acció tutorial Acció 2: Proposar a Rectorat incrementar reconeixement a la participació en les tutories Acció 3: Incrementar difusió per captar nous tutors Acció 4: Afegir a l'aplicatiu d'assignació de tutors, la detecció dels professors sense docència perquè siguin substituïts temporalment Acció 5: Definir i realitzar enquestes als tutors i a l'estudiantat per mesurar el grau de satisfacció amb les tutories Indicadors amb valors: Valor Inicial (actual): 15 alumnes / tutor i satisfacció d'estudiantat 2,7 sobre 5. Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): 10 alumnes / tutor i satisfacció d'estudiantat i tutors de 3,5 sobre 5. Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 31/07/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2021-22: s'ha posat la nova documentació en el web de l'EETAC. Seguiment 2022-23: s'han revisat els mecanismes per detectar que l'estudiantat no es quedi sense tutor per baixa o estada a l'estranger. Encara falta aconseguir baixar la ràtio d'alumnes per tutor i millorar la satisfacció.
300.M.695.2021	Publicació d'un mínim de la nota final de cada assignatura en un cert moment del quadrimestre Càrrec: Cap d'estudis de graus Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

	Diagnòstic: El CAE demana "El sistema de evaluación continua debe implementarse de forma que la corrección de ejercicios y entregables sea ágil, con objeto de permitir la necesaria retroalimentación y que el sistema de evaluación constituya una ayuda efectiva para la formación del alumnado a lo largo del curso" Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Establir una regulació que asseguri la publicació d'un mínim de la nota final de cada assignatura en un cert moment del quadrimestre Accions proposades: Acció 1: Iniciar un debat als òrgans de govern de l'Escola Acció 2: Establir el percentatge i moment de publicació, així com els possibles motius d'excepció. Acció 3: Monitoritzar el nivell de compliment, i seguir les possibles excepcions. Indicadors amb valors: Posada en marxa de la nova regulació. Percentatge d'assignatures que ho compleixen. Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 31/07/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2022-23: Aquesta acció de millora s'ha tractat en les reunions de la Comissió Acadèmica. En aquest comissió es va reflexionar sobre diferents formes de "la corrección de los entregables sea ágil para permitir la retroalimentación necesaria". Entre altres opcions es va parlar de canviar la normativa d'avaluació per separar l'avaluació formativa de la sumativa i de flexibilitzar els tipus i pesos de les proves de l'avaluació continuada. Aquestes propostes excedeixen l'objectiu d'aquesta acció de millora. Es proposa fer un petit canvi en les actuals directrius d'avaluació per indicar el temps de correcció i el temps de publicació de les notes de les proves d'avaluació i lliurables. Es proposa reflexionar sobre si cal afegir alguna recomanació en relació a la revisió de les proves d'avaluació i lliurables, amb l'objectiu de millorar la retroalimentació cap a l'estudiantat.
300.M.696.2022	Simplificació i millora dels procediments d'avaluació i matrícula Càrrec: Cap d'estudis de graus Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: Els nostres procediments d'avaluació i matrícula són molt complexos i cal fer-los en períodes molt reduïts, especialment l'interquatrimestral. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Simplificar els procediments amb un doble objectiu: - Millorar el servei que s'ofereix a l'estudiant en aquests procediments - Simplificar la gestió en el període d'avaluació i de matrícula Accions proposades: Es proposa analitzar i, si es consideren viables i eficaços, posar en marxa les accions següents: 1. Gestionar mitjançant grups reserva l'excés de matrícula a algunes assignatures. Amb aquesta acció es pretén simplificar i millorar els canvis de grup dels estudiants 2. Revisar l'ordre de matrícula actualment establert per

	aconseguir que els estudiants amb bon rendiment aconseguixin plaça en grups dins del mateix torn horari i evitar solapaments d'horaris. 3. Eliminar els blocs curriculars d'optativitat comuna de les titulacions per agilitzar la preparació de l'avaluació curricular i facilitar els tràmits de titulació dels estudiants. 1. Nombre de sol·licituds de canvi de grup, amb una millora esperada del 20% de reducció de les sol·licituds de canvi de grup i de modificació de matrícula. 2. Nombre de sol·licituds de modificació de matrícula, amb una millora esperada del 20% de reducció de les sol·licituds de canvi de grup i de modificació de matrícula. 3. Nombre d'estudiants amb assignatures solapades després de la matrícula, amb una millora esperada del 20% de reducció. 4. Nombre de sol·licituds de tancament de bloc curricular, amb una millora esperada del 80% de reducció de les sol·licituds Indicadors amb valors: Abast: Transversal al Centre Prioritat: alta Termini: 24/10/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2022-23: s'ha fet una anàlisi dels procediments de matrícula i d'avaluació per separat. En el procediment de matrícula hi ha quatre subprocessos importants: M1) sol·licitar prioritat horària, M2) l'ordre de matrícula de l'estudiantat, M3) la matrícula i M4) sol·licitar canvi de grup o modificació de matrícula. En el procediment d'avaluació hi ha tres subprocessos importants: A1) la publicació de les notes finals i la seva revisió, A2) l'avaluació curricular, i A3) la publicació de les notes definitives. En el subprocés M3, s'ha analitzat i consolidat el canvi del model de matrícula a l'ús del grup de reserva. Aquest canvi ha comportat un increment de peticions de canvi de grup, ja que tots els estudiants matriculats en el grup reserva demanen canvi de grup per passar al grup definitiu. En el subprocés M4, s'han fet alguns canvis petits, concretament s'han agrupat i simplificat les sol·licituds de canvi de grup. En el subprocés A2, s'han fet alguns canvis petits, concretament s'ha reduït el nombre de blocs d'assignatures de l'avaluació curricular. Propostes: En el subprocés M4, es proposa analitzar i revisar els criteris i la documentació justificativa per prioritzar i ordenar les peticions. En el subprocés A2, es vol proposar un nou model d'avaluació curricular, però mantenint l'esperit de l'actual model, amb l'objectiu de reduir el nombre de blocs d'assignatures de l'avaluació curricular. Seguiment 2023-24 (1r Q): en el subprocés M1, s'han fet alguns canvis petits, concretament els criteris i la documentació justificativa per prioritzar i ordenar les peticions de prioritat horària. Propostes: En el subprocés M2, es vol proposar un nou model d'ordre de matrícula de l'estudiantat, basat en el rendiment acadèmic i no en els crèdits ECTS pendents per acabar la titulació.
300.M.699.2022	Taxa de graduació Càrrec: Cap d'estudis de graus Origen: seguiment Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: La mitjana de crèdits matriculats a la fase no inicial dels estudis de telecomunicació ha estat de 42,6 (igual al del curs anterior). De nou posa de relleu que l'alumnat de telecomunicacions no es dediquen, en general, a estudiar a temps complet, i estan cursant el grau a un ritme del 71% respecte a la dedicació a temps complet. Noti's que això implica que en mitjana es necessiten 240 ECTS totals / 42,6 ECTS/any = 5,6 anys per matricular tots els crèdits de la carrera. Implica modificació de la memòria verificada?: Sí Objectius a assolir: Disposar al Verifica de la nova taxa de graduació, si es considera oportú canviar-la.

	Accions proposades: • Passar una enquesta, en col·laboració amb la Delegació d'estudiants, entre tots els estudiants per verificar si la causa del retard en la finalització dels estudis és la compaginació d'estudis i treball. • A la vista dels resultats de l'enquesta, decidir si es proposa la modificació de la taxa de graduació, i a quin valor. Indicadors amb valors: Taxa de graduació de les titulacions de telecomunicació. Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació Programa formatiu: Grau en Enginyeria Telemàtica Prioritat: mitja Termini: 24/10/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2022-23: s'ha analitzat amb dades pròpies de l'escola la durada dels estudis dels graus, especialment els de telecomunicacions. Es segueix buscant el mecanisme per determinar per quin motiu l'estudiantat dels graus de telecomunicacions matriculen menys crèdits dels esperats si la dedicació és a temps complet.
300.M.701.2022	Increment de l'estudiantat femení Càrrec: Sotsdirecció de promoció i nou estudiantat Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: La finalització de l'acció de millora 300.M.654 havent assolit bona part dels seus objectius obliga a definir una acció de millora específica amb l'objectiu de millorar el percentatge de dones entre l'alumnat de nou ingrés. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Incrementar la presència d'alumnat femení fins a un percentatge del 35% cada titulació. Accions proposades: Assegurar la presència de dones a les accions de promoció i fer accions específiques cap a l'estudiantat femení. Indicadors amb valors: Percentatge d'estudiants femení a cada titulació Abast: Transversal al Centre Prioritat: alta Termini: 27/10/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Seguiment 2022-23: a les Jornades de Portes Obertes prèvies a la preinscripció i matrícula del curs es fa menció explícita a la necessitat d'incrementar el talent femení en carreres tècniques per mirar de trencar estereotips i prejudicis que poden portar moltes noies a matricular carreres en altres àmbits malgrat tenir vocació d'enginyeres. Seguiment 2023-24 (1r Q): durant el primer quadrimestre del curs 2023-24, s'han fet conferències dins un cicle de xerrades sobre dones pioneres

	STEAM per tal que les joves en edat de triar carrera tinguin referents femenins. Aquestes xerrades han arribat a una audiència total de prop de 1000 estudiants de batxillerat. Es proposa mantenir la menció explícita del talent femení en carreres tècniques en totes les jornades i actes.
300.M.702.2024	(PM.300.2.6.2023.01) Posada en marxa enquesta EETAC sobre satisfacció mobilitat Càrrec: Sotsdirector responsable de relacions internacionals Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants Element/Procés de centre implicat: 300.2.6 Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació Diagnòstic: Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format Business Intelligence, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants outgoing. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants incoming mai són enquestats). Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Disposar d'indicadors de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants outgoing, i aprofitar per obtenir també un indicador de la satisfacció de l'estada de mobilitat dels estudiants outgoing. Accions proposades: Crear una enquesta local EETAC que es passarà cada any als estudiants outgoing i incoming on es preguntarà la valoració de la satisfacció de l'estada de mobilitat. Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: satisfacció dels estudiants outgoing i incoming Valor inicial (actual): no n'hi ha, ja que el GPAQ no està publicant els resultats de l'enquesta des del curs 2020-21, que és l'última dada disponible Valor mínim acceptable: disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22 Valor meta (a assolir): disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants outgoing i incoming per a cada curs, començant des del curs 2021-22 Abast: Transversal al Centre Prioritat: alta Termini: 31/07/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Les enquestes estan definides i ja s'han recollit les respostes dels cursos 2021-22 i 2022-23. Es contactarà el GPAQ per avaluar la possibilitat d'afegir aquests indicadors a les enquestes que realitzen.
300.M.703.2024	(PM.300.2.6.2024.01) Petició d'inclusió de diverses dades sobre la satisfacció amb la mobilitat al quadre de comandament Business Intelligence (BI) de la UPC. Involucra UPC PT11 i PT12

	Càrrec: Sotsdirector responsable de relacions internacionals Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants Element/Procés de centre implicat: 300.2.6 Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació Diagnòstic: Aquesta proposta de millora involucra els processos transversals de la UPC PT11. Recollida de la satisfacció dels grups d'interès i PT.12 Recollida de la informació. Des que el GPAQ va deixar d'actualitzar els quadres de comandament de titulació i va passar al format Business Intelligence, s'ha perdut l'indicador de la satisfacció de l'estada Erasmus dels estudiants outgoing. Les enquestes anuals i triennals que la UPC passa als estudiants UPC no tenen la redacció adequada ni inclouen tot l'estudiantat (en certs casos els estudiants de màster no són enquestats, i els estudiants incoming no són mai enquestats). Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Disposar d'aquesta informació al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC, per deixar de dependre de les enquestes que l'EETAC passa a nivell local (veure PM.300.2.6.2023.1). Accions proposades: Demanar la inclusió de les següents dades al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC: - satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat - satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat - satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat - satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat. Indicadors amb valors: Que s'inclouin les següents dades al quadre de comandament Business Intelligence de la UPC: satisfacció dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants outgoing amb la gestió de la seva mobilitat, satisfacció global dels estudiants incoming amb la gestió de la seva mobilitat. Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 31/07/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Curs 2023-24 (2n Q): s'ha enviat la petició al GPAQ segons descriuen els processos transversals PT11 Recollida de la Satisfacció dels Grups d'Interès i PT12 Recollida de la informació. Sobre el PT11: Els canals definit per rebre els suggeriments vinculats a aquest procés són la bústia de correu electrònic info.enquestes@upc.edu i el gestor d'incidències d'enquestes de docència, des dels quals es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquests (https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/pt11-recollida-de-la-satisfaccio-dels-grups-dinteres.pdf). Sobre el PT12: El canal definit per rebre suggeriments vinculat a aquest procés és la bústia de correu electrònic https://demana.upc.edu/gpaq, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest (https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/pt12-recollida-de-la-informacio.pdf)
--	---

300.M.704.2024	(PM.300.6.1.2024.01) SAT-GPAQ amb gestió de PMs millorada. Involucra UPC PT.12 Càrrec: Sotsdirector responsable de qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 5. Recursos materials i serveis Element/Procés de centre implicat: 300.6.1 Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació Diagnòstic: L'eina SAT del GPAQ que s'utilitza per a la gestió de les propostes de millora és molt útil per mantenir l'històric de totes les accions de millora, el seu estat, els seguiments realitzats, els resultats obtinguts un cop finalitzades, etc. No obstant, voldríem demanar el desenvolupament de les següents funcionalitats addicionals: 1) Permetre l'entrada de fitxers contenint la proposta de millora en format Word i la sortida de fitxers en format Word més actualitzat (.docx) 2) Poder generar un informe seleccionant les accions que s'hi volen incloure individualment 3) Que hi hagi un camp per indicar el procés implicat del SGIQ del centre encara que l'origen no sigui l'informe de revisió del SGI. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Disposar de funcionalitats addicionals a l'eina SAT. Accions proposades: Demanar que s'afegeixin funcionalitats a l'eina SAT. Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Transversal al Centre Prioritat: baixa Termini: 31/07/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Curs 2023-24 (2n Q): s'ha enviat la petició al GPAQ segons descriu el procés transversal PT.12 Recollida de la informació (https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/pt12-recollida-de-la-informacio.pdf). El canal definit per rebre suggeriments vinculat a aquest procés és la bústia de correu electrònic https://demana.upc.edu/gpaq, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.
300.M.705.2024	(PM.300.6.1.2024.02) Power BI particularitzat per escola. Involucra UPC PT.12 Càrrec: Sotsdirector responsable de qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes

	Element/Procés de centre implicat: 300.6.1 Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació Diagnòstic: L'eina BI del GPAQ és una eina molt útil per obtenir tots els indicadors necessaris per a la rendició de comptes, l'elaboració d'informes de centre, etc. No obstant, de moment no permet obtenir a través d'un enllaç directe les dades particularitzades per al centre sense l'aplicació de múltiples filtres. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Disposar d'un sistema de publicació d'indicadors a nivell d'Escola amb les mateixes funcionalitats que el general de la UPC Accions proposades: Demanar al GPAQ que proporcioni a l'Escola un mecanisme per extreure les dades del centre (que no sigui aplicant múltiples filtres al BI) Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Transversal al Centre Prioritat: alta Termini: 31/07/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Curs 2023-24 (2n Q): s'ha enviat la petició al GPAQ segons descriu el procés transversal PT.12 Recollida de la informació (https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/pt12-recollida-de-la-informacio.pdf). El canal definit per rebre suggeriments vinculat a aquest procés és la bústia de correu electrònic https://demana.upc.edu/gpaq, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.
300.M.706.2024	(PM.300.7.1.2023.01) Actualització de la versió de Genweb del web de l'Escola Càrrec: Secretària acadèmica Origen: Informe Avaluació Interna Diagnòstic: El mes de juliol de 2023, l'àrea TIC de la UPC va informar que caldria migrar el web de l'Escola a la versió 6 de genweb. Aquesta migració ha propiciat la definició d'una acció de millora per tal de decidir si cal replanificar (total o parcialment) l'estructura del web de l'Escola i per tal de decidir com publicar i gestionar la informació dels òrgans col·legiats que actualment es fa des d'un mòdul específic que té el genweb de l'Escola. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Completar la migració per tal de tenir un lloc web amb un disseny més actual que tingui tota la informació necessària per a tots els grups d'interès.

	Accions proposades: Planificar la nova estructura del web (amb especial atenció a la informació d'òrgans de governs que es gestiona actualment amb un mòdul específic de la versió actual del genweb de l'Escola).
	Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
	Abast: Transversal al Centre
	Prioritat: alta
	Termini: 31/12/2024
	Estat: En curs
	Actuacions realitzades: Seguiment 2023-24 (1r Q): s'està definint si és necessari fer algun canvi a l'estructura del web.