

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS (EETAC)

300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

Gestió documental				
Versió	Motiu Modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Revisió de tot el SGIQ alineat amb les diverses reformes de l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, en el marc que estableixen les diferents normatives.	Equip Directiu	CQ/2022/02/02	28/10/2022
2			JE/2022/03/02	10/11/2022

ÍNDEX

1. FINALITAT
2. ABAST
3. NORMATIVES / REFERÈNCIES
4. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS
5. INDICADORS
6. EVIDÈNCIES
7. RESPONSABILITATS
8. FLUXGRAMA

1. FINALITAT

Aquest procés defineix la manera en què l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC) de la Universitat Politècnica de Catalunya gestiona els processos de promoció, revisió, actualització i millora de l'oferta de pràctiques acadèmiques externes de l'Escola, amb l'objectiu de garantir-ne la qualitat per tal que els i les estudiants puguin aplicar i complementar els coneixements adquirits en la seva formació acadèmica, i així afavorir l'adquisició de competències que els preparin per a l'exercici d'activitats professionals, facilitin la seva ocupabilitat i fomentin la seva capacitat emprenedora.

Les pràctiques han de garantir que la formació rebuda per l'estudiantat estigui relacionada amb les competències i coneixements a adquirir en els estudis cursats, en relació amb l'àmbit de coneixement dels estudis.

2. ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions impartides a l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC).

3. NORMATIVES / REFERÈNCIES

- Marc legal estatal i autonòmic
 - Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Ministerio de Universidades. BOE núm. 233, de 29 de septiembre de 2021.
 - Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. BOE núm. 184, de 30 de julio de 2014.

- **Marc normatiu UPC**
 - Acord CG/2022/05/13, de 5 de juliol de 2022, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la modificació de la Normativa de pràctiques acadèmiques externes de la UPC
 - **Processos transversals de la UPC**
 - Procés PT.05 Suport a l'estudiantat
 - Procés PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat
- **Reglament i normatives EETAC**
 - Acord CP/2019/09/03, de 19 de desembre de 2019, de la Comissió Permanent de l'EETAC pel qual s'aprova la normativa de pràctiques acadèmiques externes.
 - 300.0.1 Definir la política de qualitat
- Marc VSMA d'AQU Catalunya

4. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

L'equip directiu, a través de la sotsdirecció responsable de les pràctiques externes, defineix i/o revisa els objectius a assolir a través de les pràctiques externes i de la normativa que en regula el seu funcionament. La definició dels objectius es realitza d'acord amb els processos transversals de la UPC *PT.05 Suport a l'estudiantat* i *PT.06 Orientació acadèmica i professional de l'estudiantat*, i les polítiques, accions i mesures que provenen del procés *300.0.1 Definir la política de qualitat*. La normativa que regula les pràctiques externes de l'EETAC, un cop aprovada per la Comissió Permanent, es publica a la web de l'Escola segons el procés *300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes*.

La sotsdirecció responsable de les pràctiques externes i les unitats especialitzades de la Unitat Transversal de Gestió (UTG) del Campus dissenyen el model organitzatiu i els procediments relacionats amb la seva gestió, i publiquen a la web de l'escola tota la informació rellevant (ofertes de pràctiques, convenis en vigor, etc.)

Les pràctiques acadèmiques es defineixen com estades temporals d'estudiants a empreses o institucions, amb l'objectiu de complementar la formació i l'experiència pràctica relacionada amb la titulació a la que l'estudiant està matriculat. Per aquesta raó, les tasques a desenvolupar a l'empresa hauran d'estar directament vinculades a la titulació de l'estudiant.

Les pràctiques són una activitat acadèmica que s'acorda a tres bandes entre l'empresa, la universitat i l'estudiant dins del pla d'estudis i, com a tal, s'ha de firmar un conveni abans de començar. En acabar, s'avaluen i es qualifiquen.

Dos dels eixos claus on aposta l'EETAC són les relacions amb les empreses, en l'àmbit TIC i en l'àmbit aeroespacial, i la internacionalització dels estudis a través dels programes d'intercanvi dels estudiants, a una altra universitat o a una empresa a l'estranger. L'Àrea de Relacions Externes i la d'Internacionals del centre treballa intensament en la prestació dels serveis de suport i gestió d'aquests eixos, amb l'objectiu de mantenir la posició de l'EETAC com a centre de referència a l'àrea del Baix Llobregat en els àmbits AeroTelecom.

Les empreses són un actor clau de la societat i contribueixen a crear innovació, benestar i riquesa. L'EETAC reconeix el seu valor i importància a l'hora de col·laborar a formar professionals capaços d'integrar-se amb èxit en el teixit empresarial i productiu, transformant-lo sempre des dels valors de la UPC.

En un dels apartats del web de l'Escola dirigit a les empreses (Empreses) s'informa de com poden

col·laborar amb l'EETAC (captació de talent; donar-se a conèixer; creació de sinergies amb l'Escola i patrocini). En el primer dels apartats s'informa de com poden oferir pràctiques a l'estudiantat.

A l'apartat Pràctiques acadèmiques externes, s'explica a l'estudiantat les modalitats de les pràctiques; on es poden fer les pràctiques; la informació i els procediments per a pràctiques a Espanya i a l'estranger; la memòria de pràctiques i la compensació econòmica, assegurança escolar i ajuts.

Durant el desenvolupament de les pràctiques, el o la estudiant en pràctiques és tutoritzat o tutoritzada per un tutor o una tutora de l'entitat col·laboradora i per un professor tutor o una professora tutora que designa l'Escola. La qualificació final la determina el professor tutor o la professora tutora en funció dels següents paràmetres: a) l'informe d'avaluació realitzat pel tutor o la tutora professional de l'entitat col·laboradora, b) el seguiment realitzat pel professor tutor o la professora tutora, c) la memòria presentada per l'estudiantat i d) la validació final que fa la sotsdirecció de relacions externes i institucionals.

A l'informe final que elabora el tutor de l'empresa es puntua el desenvolupament per part de l'estudiant de diferents competències i a l'informe que elabora l'estudiant se li demana que indiqui si ha treballat molt, poc o gens diferents competències.

Les unitats especialitzades de la UTG anualment recullen els valors dels indicadors, les valoracions dels estudiants, de les entitats col·laboradores i del PDI involucrat així com les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions relacionades amb aquest procés, tal com es defineix al procés *300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments*. La sotsdirecció responsable de les pràctiques externes elabora un cop a l'any un informe de seguiment de les pràctiques externes. Aquest informe s'integra a la Memòria Anual del centre que ha d'aprovar la Junta d'Escola segons el procés *300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes*.

L'equip directiu vetlla pel bon funcionament de les pràctiques externes. Per tant, s'encarrega de revisar el funcionament d'aquest procés i implantar-hi, si escau, propostes de millora segons el procés *300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

5. INDICADORS

La relació d'indicadors que permeten avaluar aquest procés és la següent:

Codi	Descripció
IN01_P2.5	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques (curriculars i extra-curriculars)
IN02_P2.5	Nombre d'empreses que han fet convenis, i percentatge de convenis fets per les 10 empreses amb més convenis.
IN03_P2.5	Nombre d'hores totals de pràctiques, curriculars i extra-curriculars realitzades
IN04_P2.5	Qualificacions obtingudes a les pràctiques curriculars (mitjana, % aptes)
IN05_P2.5	Valoració de les enquestes de satisfacció fetes per l'estudiantat i pels tutors i les tutores de les entitats col·laboradores

6. EVIDÈNCIES

La relació d'evidències que genera l'execució d'aquest procés és la següent:

Codi	Descripció
EV01_P2.5	Normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'EETAC
EV02_P2.5	Informació sobre les pràctiques adreçada a les empreses i entitats col·laboradores
EV03_P2.5	Informació sobre les pràctiques adreçada a l'estudiantat
EV04_P2.5	Oferta de pràctiques
EV05_P2.5	Convenis
EV06_P2.5	Informe sobre les pràctiques acadèmiques externes
EV07_P2.5	Apartat de la web EETAC dedicada a la informació sobre pràctiques externes
EV08_P2.5	Suggeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés

7. RESPONSABILITATS

Responsable del procés: Sotsdirecció de relacions externes i institucionals.

Equip directiu: És responsable de definir els objectius associats a les pràctiques acadèmiques externes i de vetllar pel bon funcionament dels processos.

Sotsdirecció de relacions externes i institucionals: És responsable de l'organització, desenvolupament i avaluació dels processos associats a les pràctiques externes, i de la revisió del procés.

Comissió Permanent: S'encarrega d'aprovar la normativa de l'EETAC relacionada amb les pràctiques acadèmiques externes.

Unitats especialitzades de la Unitat Transversal de Gestió: Realitzen la revisió administrativa de les ofertes de pràctiques d'acord amb la normativa aplicable. Publiquen la guia de pràctiques externes i les ofertes de pràctiques externes validades. Gestionen els convenis de cooperació educativa. Recullen dades relacionades amb el procés. Valoren i asseguren la implantació de les accions de millora relacionades amb aquest procés.

Professorat: Valida el pla de treball proposat per l'entitat col·laboradora i tutoritza les pràctiques externes.

Entitats col·laboradores: Defineixen el pla de treball i tutoritzen les pràctiques externes.

8. FLUXGRAMA

