



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS (EETAC)

300.6.1 Anàlisi dels indicadors de qualitat i utilització dels resultats

Gestió documental				
Versió	Motiu Modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Revisió de tot el SGIQ alineat amb les diverses reformes de l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, en el marc que estableixen les diferents normatives.	Equip Directiu	CQ/2022/02/02	28/10/2022
2			JE/2022/03/02	10/11/2022

ÍNDEX

1. FINALITAT
2. ABAST
3. NORMATIVES / REFERÈNCIES
4. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS
5. INDICADORS
6. EVIDÈNCIES
7. RESPONSABILITATS
8. FLUXGRAMA

1. FINALITAT

Aquest procés descriu com l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC) de la Universitat Politècnica de Catalunya realitza la recollida i anàlisi d'informació i dels resultats rellevants, per a la presa de decisions i per a la proposta de mesures correctores que portin a una gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès (estudiantat, professorat i personal d'administració i serveis) i la societat en general. Així mateix, revisa i fa el seguiment del mateix procés per garantir-ne una millora contínua.

2. ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions impartides a l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC).

3. NORMATIVES / REFERÈNCIES

- Marc europeu
 - [Estàndards i Directrius per a l'assegurament de la Qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior \(ESG\)](#)
- Marc legal estatal i autonòmic
 - Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Ministerio de Universidades. BOE núm. 233, de 29 de septiembre de 2021.
 - [Programa AUDIT](#)
 - [Marc VSMA AQU Catalunya](#)
 - [Legislació universitària estatal i autonòmica](#)

- Metodologia i documents de referència d'AQU Catalunya
- Informes d'avaluació de les titulacions, els centres i les universitats elaborats per AQU
- Estudis referents a la Inserció Laboral dels graduats elaborats per AQU Catalunya
- Marc normatiu UPC
 - Marc VSMA de titulacions
 - Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat
 - Acord CG/2022/04/02, de 24 de maig de 2022, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la Normativa dels estudis de Grau i Màster de la UPC, curs 2022-23
 - Processos transversals de la UPC
 - Procés PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès
 - Procés PT.12 Recollida de la informació
- Reglament i normatives EETAC
 - Normatives acadèmiques i d'avaluació de l'EETAC
 - Reglament de l'EETAC
 - Política i Objectius de Qualitat de l'EETAC
- Memòries de verificació de les titulacions impartides

4. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

L'equip directiu de l'EETAC realitza la Memòria Anual de l'EETAC que, organitzada com a informe de seguiment del centre seguint les directrius de l'AQU, ha de permetre:

- Garantir que es mesuren, s'analitzen i s'utilitzen els resultats (de l'aprenentatge, de la inserció laboral i de la satisfacció dels diferents grups d'interès) per a la presa de decisions i la millora continua de la qualitat dels ensenyaments oferts per l'EETAC.
- Supervisar l'execució efectiva dels ensenyaments i informar a la societat sobre la seva qualitat.
- Garantir que en qualsevol moment els ensenyaments i la mateixa EETAC estan en condicions de superar amb èxit el procés d'acreditació.
- Supervisar el funcionament dels diferents processos del SGIQ.
- Actuar com a Informe de Gestió del centre.

A més de les possibles recomanacions i/o peticions sorgides dels òrgans de govern de l'EETAC, la informació concreta i necessària que cal tenir en compte en aquest procés és:

- Dades del Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes de la UPC, i del Portal de Dades i Gestió, que recullen informes elaborats pel GPAQ i per l'AQU i que són resultat dels processos transversals de la UPC *PT.11 Recollida de la Satisfacció dels Grups d'Interès* i *PT.12 Recollida de la Informació*. Aquestes dades són proporcionades per la UTG.
- Seguiment anual de les titulacions que realitza la Comissió Acadèmica de cada titulació (amb el seguiment de les Propostes de Millora de les titulacions del curs anterior).
- Memòria anual del centre del curs anterior.

- Informes definitius d'Accreditació (l'any que hi hagi acreditació).
- Recomanacions i suggeriments de la Comissió de Qualitat de l'EETAC.

Integrant i analitzant tota aquesta informació, aquest procés proposa accions de millora que són avaluades al procés *300.0.1 Definir la política de qualitat*.

L'equip directiu vetlla pel bon funcionament dels processos de coordinació i planificació docent. Per tant, s'encarrega de revisar el funcionament d'aquest procés i implantar-hi, si escau, propostes de millora segons el procés *300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

5. INDICADORS

La relació d'indicadors que permeten avaluar aquest procés és la següent:

Codi	Descripció
IN01_P6.1	Grau d'assoliment i efectivitat de les accions de millora
IN02_P6.1	Suggeriments i queixes rebudes relacionades amb aquest procés

6. EVIDÈNCIES

La relació d'evidències que genera l'execució d'aquest procés és la següent:

Codi	Descripció
EV01_P6.1	Propostes d'accions de millora

7. RESPONSABILITATS

Responsable del procés: Director o directora de l'EETAC.

Equip directiu: És responsable d'analitzar els diferents indicadors, memòries d'acreditació i diferents informes del curs anterior (recollits a la Memòria Anual) per tal de proposar mesures i accions de millora.

Unitats especialitzades de la Unitat Transversal de Gestió: És responsable de proporcionar la informació necessària per executar el procés, tant del Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes de la UPC, com del Portal de Dades i Gestió.

8. FLUXGRAMA

