



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS (EETAC)

300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació

Gestió documental				
Versió	Motiu Modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Revisió de tot el SGIQ alineat amb les diverses reformes de l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, en el marc que estableixen les diferents normatives.	Equip Directiu	CQ/2022/02/02	28/10/2022
2			JE/2022/03/02	10/11/2022

ÍNDEX

1. FINALITAT
2. ABAST
3. NORMATIVES / REFERÈNCIES
4. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS
5. INDICADORS
6. EVIDÈNCIES
7. RESPONSABILITATS
8. FLUXGRAMA

1. FINALITAT

Aquest procés defineix la manera en què l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC) de la Universitat Politècnica de Catalunya desplega el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i en fa el seguiment i la seva modificació, si s'escau.

2. ABAST

El present document és d'aplicació a totes les titulacions impartides a l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC).

3. NORMATIVES / REFERÈNCIES

- Marc legal estatal i autonòmic
 - [Real Decreto 822/2021](#), de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Ministerio de Universidades. BOE núm. 233, de 29 de septiembre de 2021.
 - [Metodologia i documents de referència d'AQU Catalunya](#)
- Marc normatiu UPC
 - [Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat](#)
 - [Processos transversals de la UPC:](#)
 - PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC
- [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\) de la UPC](#)
- [Reglament i normatives EETAC](#)

4. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

L'equip directiu, a través de la sotsdirecció responsable de qualitat, és responsable de mantenir el Sistema de Gestió Interna de la Qualitat (SGIQ) actualitzat.

Per altra banda, la Junta d'Escola de l'EETAC (acord JE/2020/04/03) va crear la Comissió de Qualitat, que és l'òrgan col·legiat de caràcter consultiu que s'encarrega de vetllar per la qualitat i la millora contínua de les titulacions de l'EETAC. En particular, realitza el seguiment del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) de l'Escola, n'assegura l'adequació i l'eficàcia, i el manté actualitzat.

Són funcions de la Comissió de Qualitat:

- Fer el seguiment, anàlisi, i revisió del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ), així com dels processos associats.
- Avaluar la idoneïtat del SGIQ per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions de l'Escola, i proposar accions de millora.
- Altres funcions pròpies del seu àmbit d'actuació que li assignin la Junta de l'Escola i la Comissió Permanent.

Els responsables dels processos del SGIQ de l'Escola, amb el suport de les unitats especialitzades de la Unitat Transversal de Gestió (UTG), han de vetllar pel correcte desplegament dels processos dels que són responsables.

La sotsdirecció responsable de qualitat es reuneix com a mínim un cop l'any amb els responsables dels processos per analitzar l'assoliment dels indicadors, la interrelació entre processos del SGIQ de l'Escola i la relació amb els processos transversals del SGIQ de la UPC. També es reuneix amb la Comissió de Qualitat en caràcter consultiu per avaluar el SGIQ globalment.

Fruit d'aquesta anàlisi, la sotsdirecció responsable de qualitat elabora un informe de revisió del SGIQ del centre que s'inclou a la Memòria Anual de l'EETAC que ha d'aprovar la Junta d'Escola, tal i com es detalla al procés 300.7.1 *Publicació d'informació i rendició de comptes*.

Les incidències, queixes i suggeriments corresponents a aquest procés es recullen i processen com estableix el procés 300.3.1 *Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments*. La revisió d'aquest procés es realitza com estableix el mateix procés 300.8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació*.

5. INDICADORS

La relació d'indicadors que permeten avaluar aquest procés és la següent:

Codi	Descripció
IN01_P8.1	Valoració qualitativa dels processos del SGIQ

6. EVIDÈNCIES

La relació d'evidències que genera l'execució d'aquest procés és la següent:

Codi	Descripció
EV01_P8.1	Informe de revisió del SGIQ

7. RESPONSABILITATS

Responsable del procés: Sotsdirecció responsable de qualitat.

Equip directiu: És responsable de mantenir el SGIQ actualitzat.

Sotsdirecció responsable de qualitat: És la sotsdirecció responsable d'elaborar un informe de revisió del SGIQ del centre.

Responsables de processos: Són responsables de vetllar pel correcte desplegament dels processos definits pel SGIQ.

Unitats especialitzades de la Unitat Transversal de Gestió: Són responsables de donar suport als responsables dels processos en el desplegament dels processos del SGIQ.

8. FLUXGRAMA

